



QUADRO DE OBJETIVOS E METAS

FGI 5.0-2

Revisão
08

Data:
13/08/24

POLÍTICA	OBJETIVO	META ACEITÁVEL	PRAZO	COMO ATINGIR A META	COMO AVALIAR	RESPONSÁVEL	INDICADORES
A Política do Sistema de Gestão Integrado, da WDC Networks, tem o foco na Satisfação do Cliente, honrando os contratos e pedidos recebidos nos aspectos de atendimento dos requisitos técnicos dos produtos, prazos de entrega e acordos de eventuais serviços celebrados com eles.	A satisfação dos seus canais e clientes diretos	ISC ≥ 70%	Semestral	Entregar os produtos dentro do prazo e atender aos requisitos técnicos e especificados pelo cliente	Resultado da Pesquisa	SAC/Responsável da Qualidade	ISC = Índice de Satisfação do Cliente
Selecionar os melhores parceiros e fornecedores, a fim de inovar em produtos e processos de Tecnologia, para atender as necessidades dos clientes.	Controlar o índice de conformidade do fornecedor	IDP ≤ 2%	Mensal	Monitoramento do processo produtivo.	<u>Nº de NC</u> Produção	Produção/Responsável da Qualidade	IDP= Índice de Desempenho do Processo
Buscar sempre a construção de um bom ambiente de trabalho, ter uma equipe motivada, treinada em consonância com os objetivos definidos pela Política de Qualidade.	Qualificar e atualizar conhecimentos na equipe de trabalho	ICF ≥ 7,0	Anual	Acompanhar e avaliar periodicamente os fornecedores	Resultado da Avaliação dos Fornecedores	Compras/Responsável da Qualidade	ICF = Índice de Comprometimento dos Fornecedores.

<p>Reafirmar o compromisso com a proteção ao Meio Ambiente, incluindo a prevenção à poluição, atendimento dos requisitos legais, e outros requisitos subscritos pela empresa.</p>	<p>Evitar a poluição do meio ambiente, mantendo a produção com índices baixos de produtos descartados, bem como ter a responsabilidade de logística reversa</p>	<p>ITQ ≥ 70%</p>	<p>Anual</p>	<p>Realização dos treinamentos programados no PNT</p>	<p>$\frac{\text{N}^\circ \text{ de Trein. Realizados} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ Trein. Planejados PNT}}$</p>	<p>RH/Responsável da Qualidade</p>	<p>ITQ = Índice Treinamento da Qualidade</p>
---	---	------------------	--------------	---	---	------------------------------------	--

Nota:

1- Os dados resultantes do monitoramento realizado para cada indicador devem subsidiar as reuniões de análise crítica pela direção, promovendo a tomada de ações pertinentes em função dos desvios identificados.

<p>Elaborado/Revisado por: Mônica da Matta</p> <p>Data: 12/08/24</p>	<p>Aprovado por: Juranilson de Jesus</p> <p>Data: 13/08/24</p>
--	--