

# Manual de configuração e instalação



## PBX-IP UCM61xx



## **Introdução:**

A família de produtos UCM61xx é uma linha de PBX-IP baseada em Asterisk, livre de licenças e de interface de configuração via web totalmente intuitiva, tornando uma tarefa fácil mesmo para quem não tem conhecimento na plataforma. Possui modelos de 2, 4, 8 e 16 FXO para conexão com linhas/ramais analógicos e registro para até 500 ramais SIP.

## **Configuração:**

Para o primeiro acesso, o UCM deve pegar o IP de um DHCP server e indica-lo no display LCD. Agora basta acessá-lo via interface web, digitando o IP no browser (usuário e senha padrões: admin):



O primeiro passo é cadastrar os ramais IP que o UCM irá gerenciar. Clicar no menu superior “PBX” e em seguida no botão “CRIAR NOVO USUÁRIO”. Uma janela abrirá para o preenchimento dos dados do ramal. Para esse exemplo, foi criado o ramal 1000. Os campos obrigatórios são: o nº do ramal, nome da conta, senha, qual o nível de autorização e, caso o ramal seja um telefone analógico conectado em uma das portas FXS do UCM (são duas no total), no campo “Estação analógica”, marcar em qual porta ele está conectado. Caso seja um aparelho IP, selecionar a opção “Nenhum”:

### Editar Ramal : 1000

**Geral**

Ramal: 1000 Nome ID de Chamada: 1000

Número de ID de Chamadas: 1000

Senha SIP/IAX: 1000

Voicemail Password: 1000

Encaminhamento de Chamada Incondicional:

Transferência de Chamada ocupado:

Autorização: Local

Habilitar Correio de voz:

Endereço de e-mail:

Transferência de Chamada Sem Resposta:

Tempo de espera de Toque: 15

**Tecnologia**

SIP:  IAX:

Estação analógica: FXS 1

**Configurações SIP**

NAT:  Pode REINVITE: Não

Modo DTMF: RFC2833 Inseguro: Porta

Habilitar Keep-alive:  Frecuencia Keep-alive: 60

**Configurações analógicas**

Chamada em espera:  Use # como ENVIAR:

Ganho de RX: 0 Ganho de TX: 0

Máximo RX Flash: 1250 Ativar inversão de Polaridade: Não

Sinalização ID de Chamadas: DTMF Cancelamento de Eco: 128

Chamada de 3 vias:

**Outras Configurações**

SRTP:  Detecção de Fax:

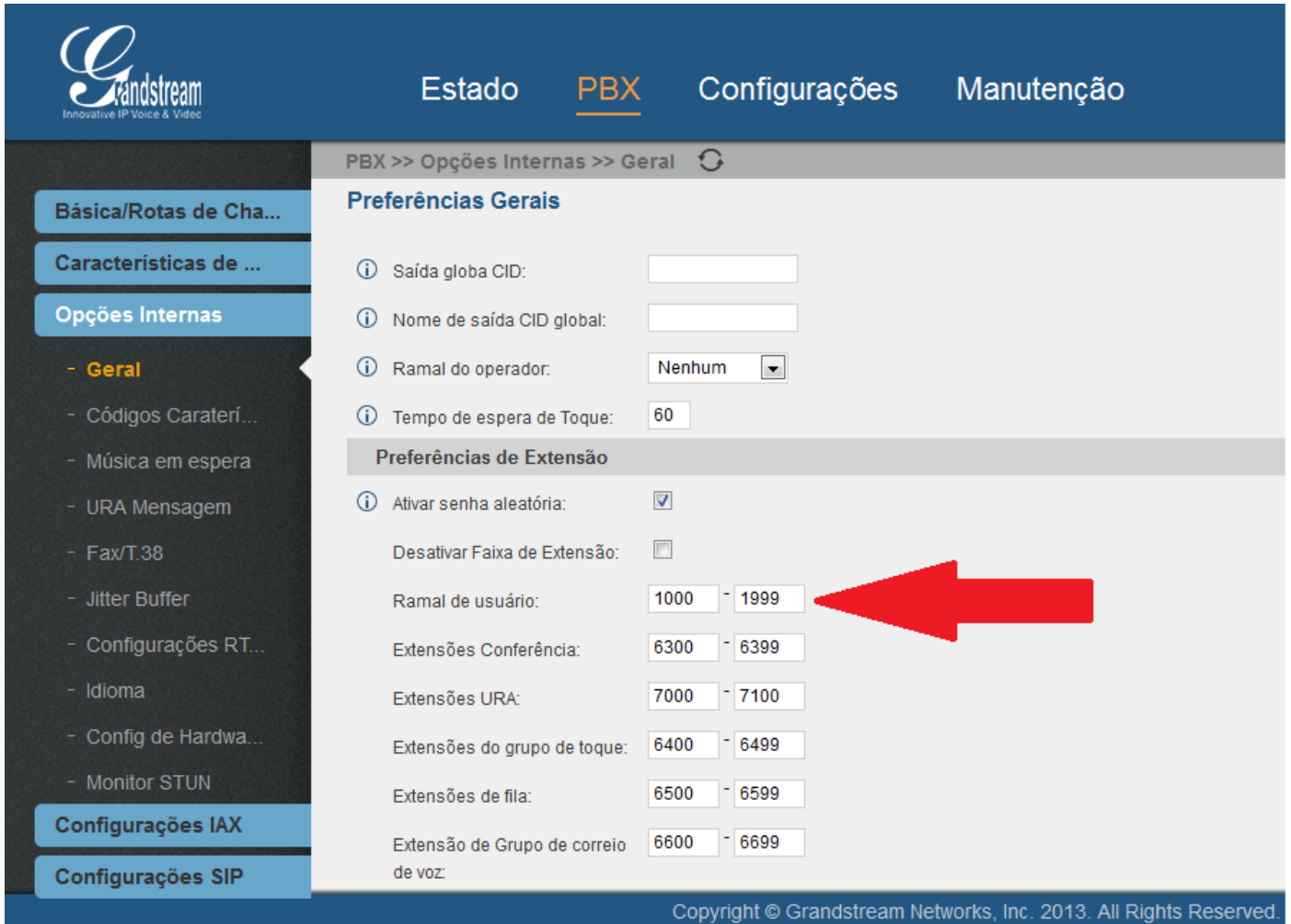
Estratégia: Permitir todos Ignorar Autenticação do tronco:

Preferências de Codec:

Codecs selecionados	Codecs disponíveis
<input type="checkbox"/> PCMU	<input type="checkbox"/> ILBC
<input type="checkbox"/> PCMA	<input type="checkbox"/> ADPCM
<input type="checkbox"/> GSM	<input type="checkbox"/> LPC10
<input type="checkbox"/> G.726	<input type="checkbox"/> G.723
<input type="checkbox"/> G.722	<input type="checkbox"/> H.263

Cancelar Salvar

Por padrão, os UCM vem pré-configurados para a faixa de 6000. Caso a opção seja por outra faixa, como no exemplo, o UCM irá para a página “OPÇÕES INTERNAS/GERAL, onde as extensões de ramais e outros serviços podem ser modificados:



The screenshot shows the Grandstream PBX configuration interface. The top navigation bar includes 'Estado', 'PBX', 'Configurações', and 'Manutenção'. The left sidebar lists various configuration categories, with 'Opções Internas' selected and 'Geral' highlighted. The main content area displays 'Preferências Gerais' and 'Preferências de Extensão'. A red arrow points to the 'Ramal de usuário' field, which is set to '1000 - 1999'.

Configuração	Valor
Saída global CID	
Nome de saída CID global	
Ramal do operador	Nenhum
Tempo de espera de Toque	60
Ativar senha aleatória	<input checked="" type="checkbox"/>
Desativar Faixa de Extensão	<input type="checkbox"/>
Ramal de usuário	1000 - 1999
Extensões Conferência	6300 - 6399
Extensões URA	7000 - 7100
Extensões do grupo de toque	6400 - 6499
Extensões de fila	6500 - 6599
Extensão de Grupo de correio de voz	6600 - 6699

Pronto, agora basta salvar as configurações e aplicar as modificações.

Agora a parte de configuração do aparelho. Como exemplo, configuramos um GXP3140. Na tela abaixo, sua respectiva conta no UCM:

**Editar Ramal : 1002**

**Geral**

Ramal: 1002  
 Nome ID de Chamada: GXV3140  
 Número de ID de Chamadas: 1002  
 Autorização: Local  
 Senha SIP/IAX: 1002  
 Habilitar Correio de voz:   
 Voicemail Password: 1002  
 Endereço de e-mail:  
 Encaminhamento de Chamada Incondicional:  
 Transferência de Chamada Sem Resposta:  
 Transferência de Chamada ocupado:  
 Tempo de espera de Toque: 15

**Tecnologia**

SIP:   
 IAX:   
 Estação analógica: Nenhum

**Configurações SIP**

NAT:   
 Pode REINVITE: Não  
 Modo DTMF: RFC2833  
 Inseguro: Porta  
 Habilitar Keep-alive:   
 Frecuencia Keep-alive: 60

**Outras Configurações**

**Outras Configurações**

SRTP:   
 Detecção de Fax:   
 Estratégia: Permitir todos  
 Ignorar Autenticação do tronco:   
 Preferências de Codec:

Codecs selecionados	Codecs disponíveis
<input type="checkbox"/> PCMU <input type="checkbox"/> PCMA <input type="checkbox"/> GSM <input type="checkbox"/> G.726 <input type="checkbox"/> G.722	<input type="checkbox"/> ILBC <input type="checkbox"/> ADPCM <input type="checkbox"/> LPC10 <input type="checkbox"/> G.723 <input type="checkbox"/> H.263

Cancelar    Salvar

E as configurações no aparelho, onde 192.168.1.97 é o IP do UCM:

**General Settings**

General Settings

Account Active :  Yes

Account Name : GXV3140

SIP Server : 192.168.1.97

SIP User ID : 1002

Authenticate ID : 1002

Authenticate Password : ●●●●

Voice Mail UserID : 1002

Name : GXV3140

Tel URI : Disable

Save Cancel

Depois de inserir os dados, salvar e aplicar as mudanças, verificar em ambos se houve o registro. No telefone, aba STATUS:

**GXV3140** -- Multimedia Phone Administration Interface

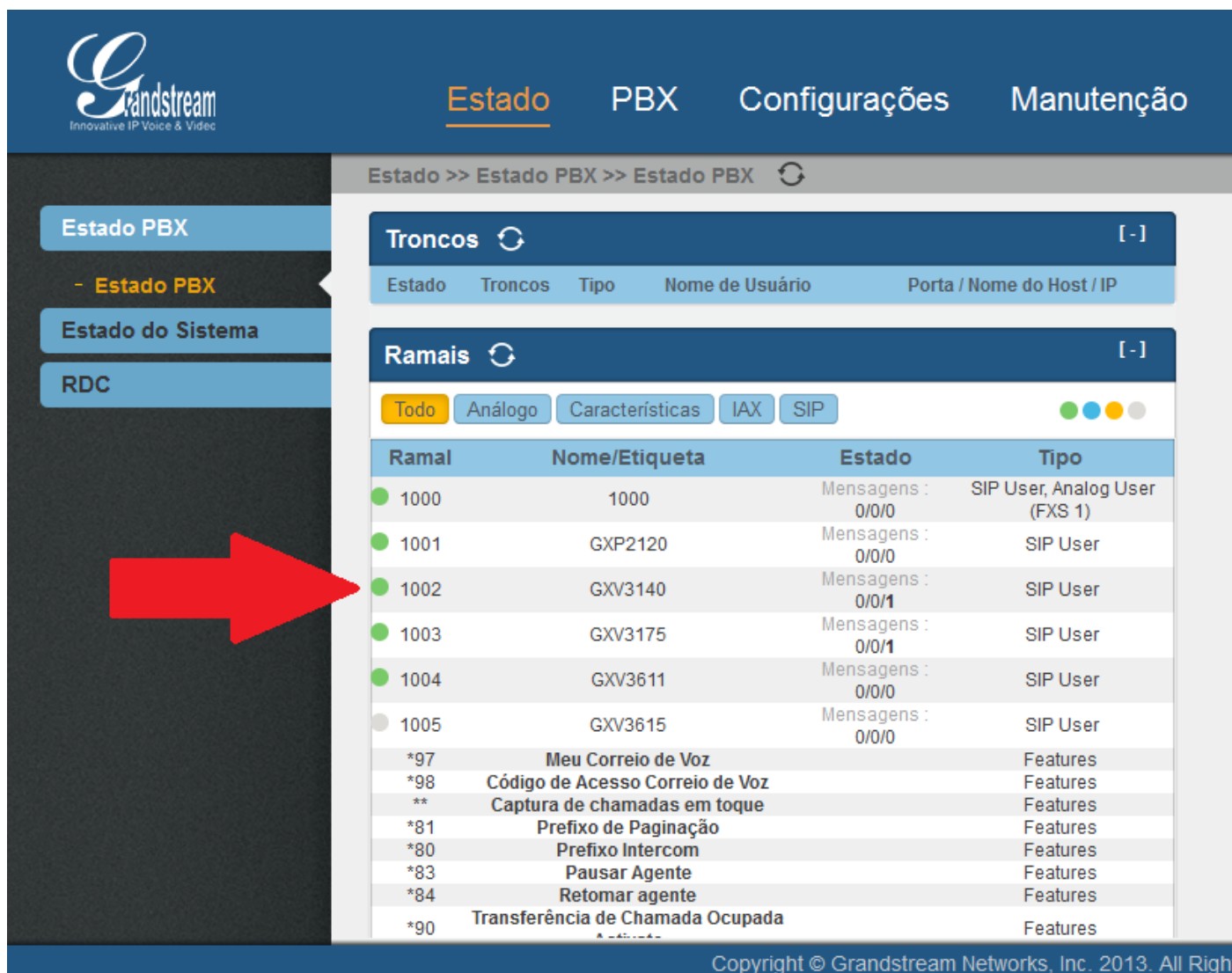
Status Account 1 Account 2 Account 3 Advanced Setting Maintenance Application Setting

**Account Status**

Account Status

Account	Number	SIP Server	Status
Account 1 :	8111082	sip.ipvideotalk.com:48879	Registered
Account 2 :	2001	192.168.1.7	Registered
Account 3 :	1002	192.168.1.97	Registered

E no UCM, aba STATUS:

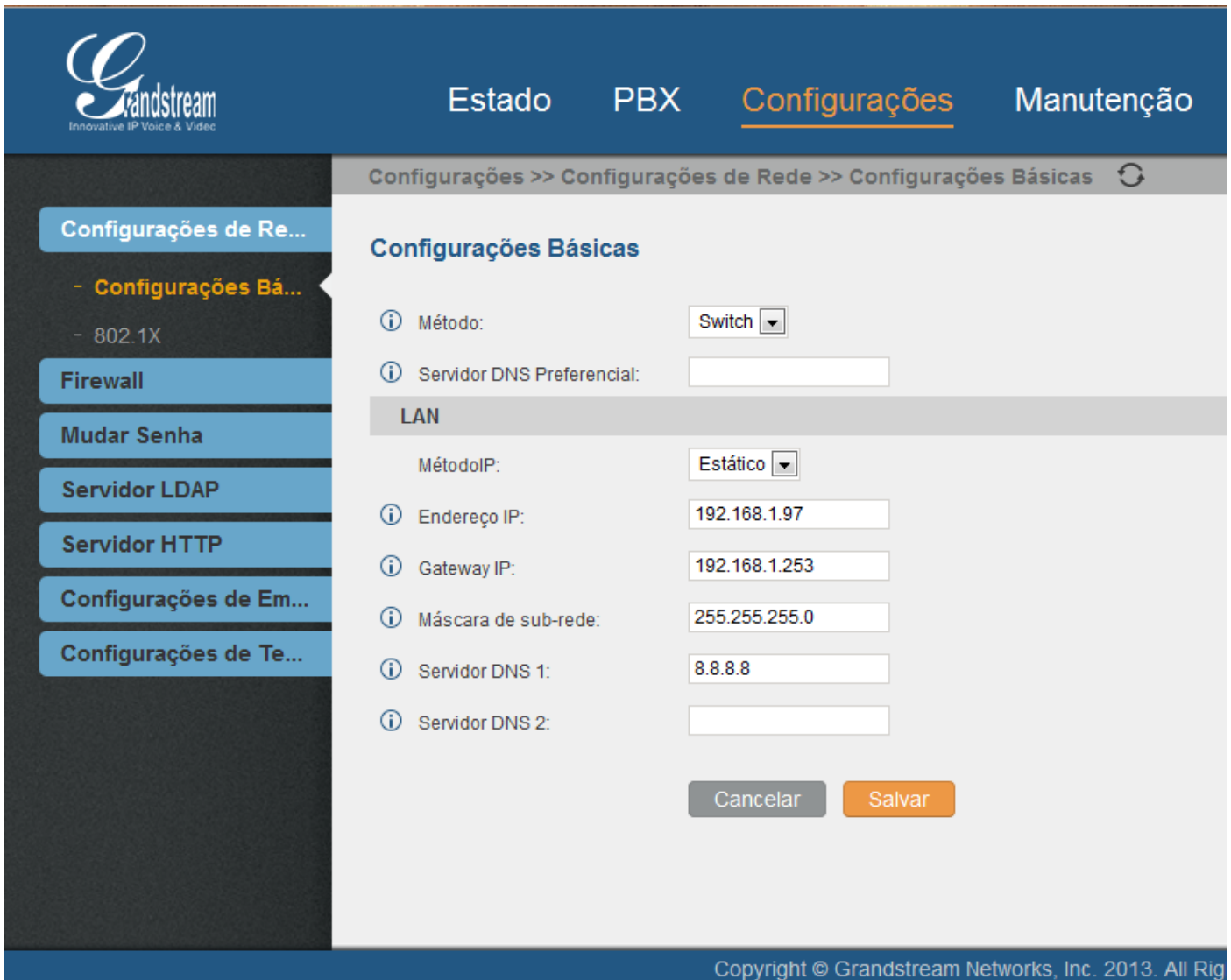


The screenshot shows the Grandstream UCM interface. The top navigation bar includes 'Estado', 'PBX', 'Configurações', and 'Manutenção'. The left sidebar has 'Estado PBX', '- Estado PBX', 'Estado do Sistema', and 'RDC'. The main content area is titled 'Estado >> Estado PBX >> Estado PBX' and contains two sections: 'Troncos' and 'Ramais'. The 'Ramais' section is active and shows a table of extensions. A red arrow points to the row for extension 1001.

Ramal	Nome/Etiqueta	Estado	Tipo
1000	1000	Mensagens : 0/0/0	SIP User, Analog User (FXS 1)
1001	GXP2120	Mensagens : 0/0/0	SIP User
1002	GXV3140	Mensagens : 0/0/1	SIP User
1003	GXV3175	Mensagens : 0/0/1	SIP User
1004	GXV3611	Mensagens : 0/0/0	SIP User
1005	GXV3615	Mensagens : 0/0/0	SIP User
*97	Meu Correio de Voz		Features
*98	Código de Acesso Correio de Voz		Features
**	Captura de chamadas em toque		Features
*81	Prefixo de Paginação		Features
*80	Prefixo Intercom		Features
*83	Pausar Agente		Features
*84	Retomar agente		Features
*90	Transferência de Chamada Ocupada		Features

Nesse UCM usado no exemplo, temos outros 4 ramais cadastrados e registrados, além de uma câmera GXV3615, cadastrada, porém off-line. Essa informação é interessante pois as câmeras da Grandstream também tem SIP integrado, o que permite a comunicação bidirecional entre ela e os videofones GXV3140 e GXV3175, para visualização das imagens, com áudio, como um esquema de vídeo-portaria.

A parte de configuração de rede do equipamento fica na aba “CONFIGURAÇÕES” > “Configurações básicas”:



Grandstream  
Innovative IP Voice & Video

Estado PBX **Configurações** Manutenção

Configurações >> Configurações de Rede >> Configurações Básicas

### Configurações Básicas

① Método:

① Servidor DNS Preferencial:

#### LAN

Método IP:

① Endereço IP:

① Gateway IP:

① Máscara de sub-rede:

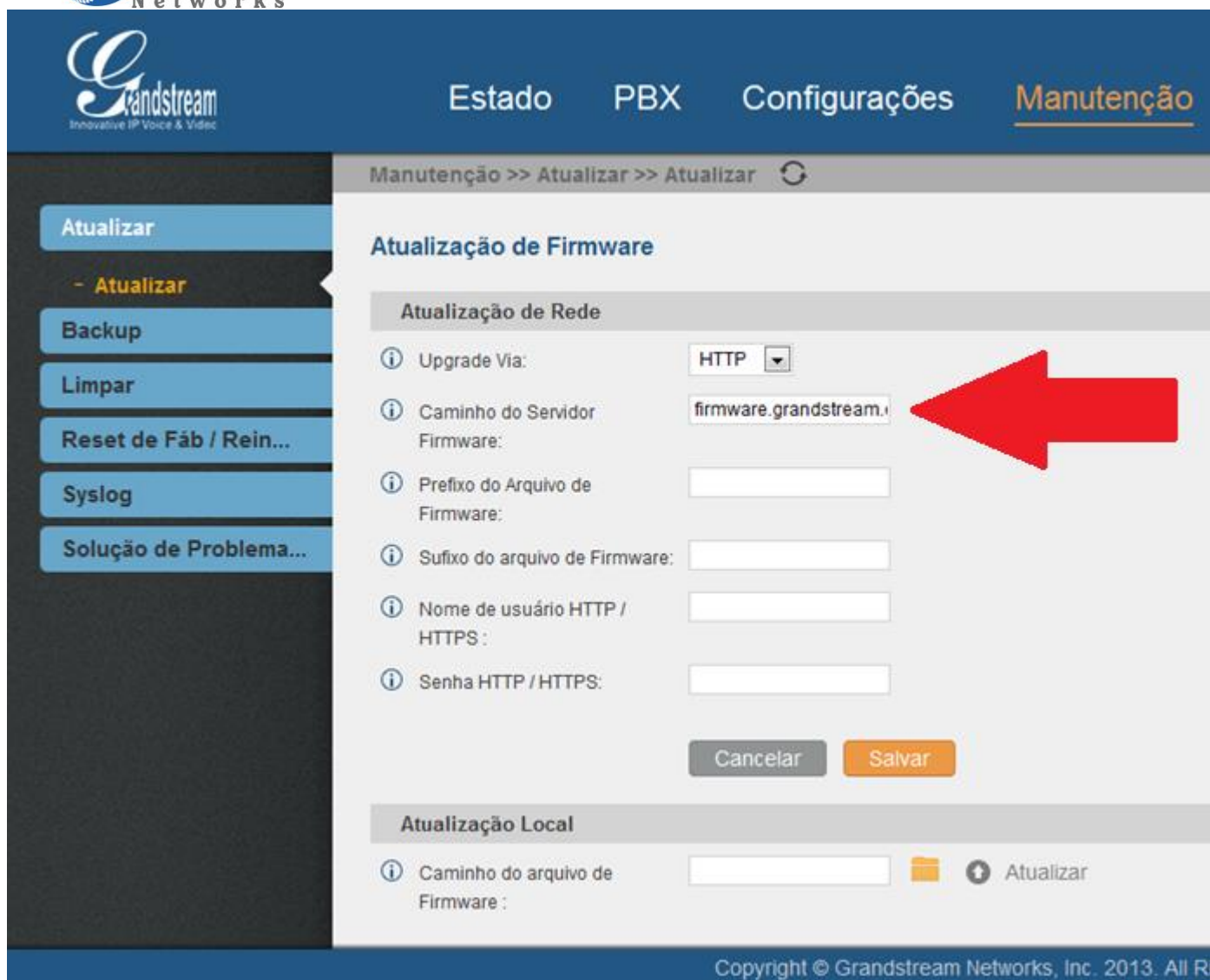
① Servidor DNS 1:

① Servidor DNS 2:

Copyright © Grandstream Networks, Inc. 2013. All Rig

A atualização de firmware, sempre recomendada, fica na aba “MANUTENÇÃO” > Atualizar. No campo “Caminho do servidor”, inserir: `firmware.grandstream.com`:





The screenshot shows the Grandstream PBX maintenance interface. The top navigation bar includes 'Estado', 'PBX', 'Configurações', and 'Manutenção'. The left sidebar contains menu items: 'Atualizar', '- Atualizar', 'Backup', 'Limpar', 'Reset de Fáb / Rein...', 'Syslog', and 'Solução de Problema...'. The main content area is titled 'Manutenção >> Atualizar >> Atualizar' and features a 'Atualização de Firmware' section. Under 'Atualização de Rede', there are several fields: 'Upgrade Via:' (set to HTTP), 'Caminho do Servidor Firmware:' (set to 'firmware.grandstream.i'), 'Prefixo do Arquivo de Firmware:', 'Sufixo do arquivo de Firmware:', 'Nome de usuário HTTP / HTTPS:', and 'Senha HTTP / HTTPS:'. There are 'Cancelar' and 'Salvar' buttons. Below this is the 'Atualização Local' section with a 'Caminho do arquivo de Firmware:' field and an 'Atualizar' button. A red arrow points to the 'Caminho do Servidor Firmware:' field.

Depois basta salvar e reiniciar o equipamento.

NOTA: para essa atualização funcionar, o UCM deve ter saída para a Internet.

E para finalizar, caso haja a necessidade de resetar/reiniciar o PBX, ainda na aba “MANUTENÇÃO”, no menu esquerdo “Reset de fábrica/reinício”:

Atualizar

Backup

Limpar

Reset de Fáb / Rein...

- Reset de Fáb / R...

Syslog

Solução de Problema...

**Restabelecer & Reiniciar**

## Redefinição de fábrica

① Tipo:

Dados do Usuário ▾

Redefinir

## Reinicializar

Reinicializar

Para maiores informações:

- Página do fabricante: <http://www.grandstream.com/index.php/products/ip-voice-telephony/ip-pbx-solutions/ucm61xx>

- Manual em Português:

[http://www.grandstream.com/products/ucm\\_series/ucm61xx/documents/ucm61xx\\_usermanual\\_portuguese.pdf](http://www.grandstream.com/products/ucm_series/ucm61xx/documents/ucm61xx_usermanual_portuguese.pdf)

- Página WDC: [www.wdnet.com.br](http://www.wdnet.com.br)