

Manual de configuração e instalação



PBX-IP UCM61xx



Introdução:

A família de produtos UCM61xx é uma linha de PBX-IP baseada em Asterisk, livre de licenças e de interface de configuração via web totalmente intuitiva, tornando uma tarefa fácil mesmo para quem não tem conhecimento na plataforma. Possui modelos de 2, 4, 8 e 16 FXO para conexão com linhas/ramais analógicos e registro para até 500 ramais SIP.

Configuração:

Para o primeiro acesso, o UCM deve pegar o IP de um DHCP server e indica-lo no display LCD. Agora basta acessá-lo via interface web, digitando o IP no browser (usuário e senha padrões: admin):



O primeiro passo é cadastrar os ramais IP que o UCM irá gerenciar. Clicar no menu superior “PBX” e em seguida no botão “CRIAR NOVO USUÁRIO”. Uma janela abrirá para o preenchimento dos dados do ramal. Para esse exemplo, foi criado o ramal 1000. Os campos obrigatórios são: o nº do ramal, nome da conta, senha, qual o nível de autorização e, caso o ramal seja um telefone analógico conectado em uma das portas FXS do UCM (são duas no total), no campo “Estação analógica”, marcar em qual porta ele está conectado. Caso seja um aparelho IP, selecionar a opção “Nenhum”:

Editar Ramal : 1000

Geral

Ramal: 1000 Nome ID de Chamada: 1000

Número de ID de Chamadas: 1000

Senha SIP/IAX: 1000

Voicemail Password: 1000

Encaminhamento de Chamada Incondicional:

Transferência de Chamada ocupado:

Autorização: Local

Habilitar Correio de voz:

Endereço de e-mail:

Transferência de Chamada Sem Resposta:

Tempo de espera de Toque: 15

Tecnologia

SIP: IAX:

Estação analógica: FXS 1

Configurações SIP

NAT: Pode REINVITE: Não

Modo DTMF: RFC2833 Inseguro: Porta

Habilitar Keep-alive: Frecuencia Keep-alive: 60

Configurações analógicas

Chamada em espera: Use # como ENVIAR:

Ganho de RX: 0 Ganho de TX: 0

Máximo RX Flash: 1250 Ativar inversão de Polaridade: Não

Sinalização ID de Chamadas: DTMF Cancelamento de Eco: 128

Chamada de 3 vias:

Outras Configurações

SRTP: Detecção de Fax:

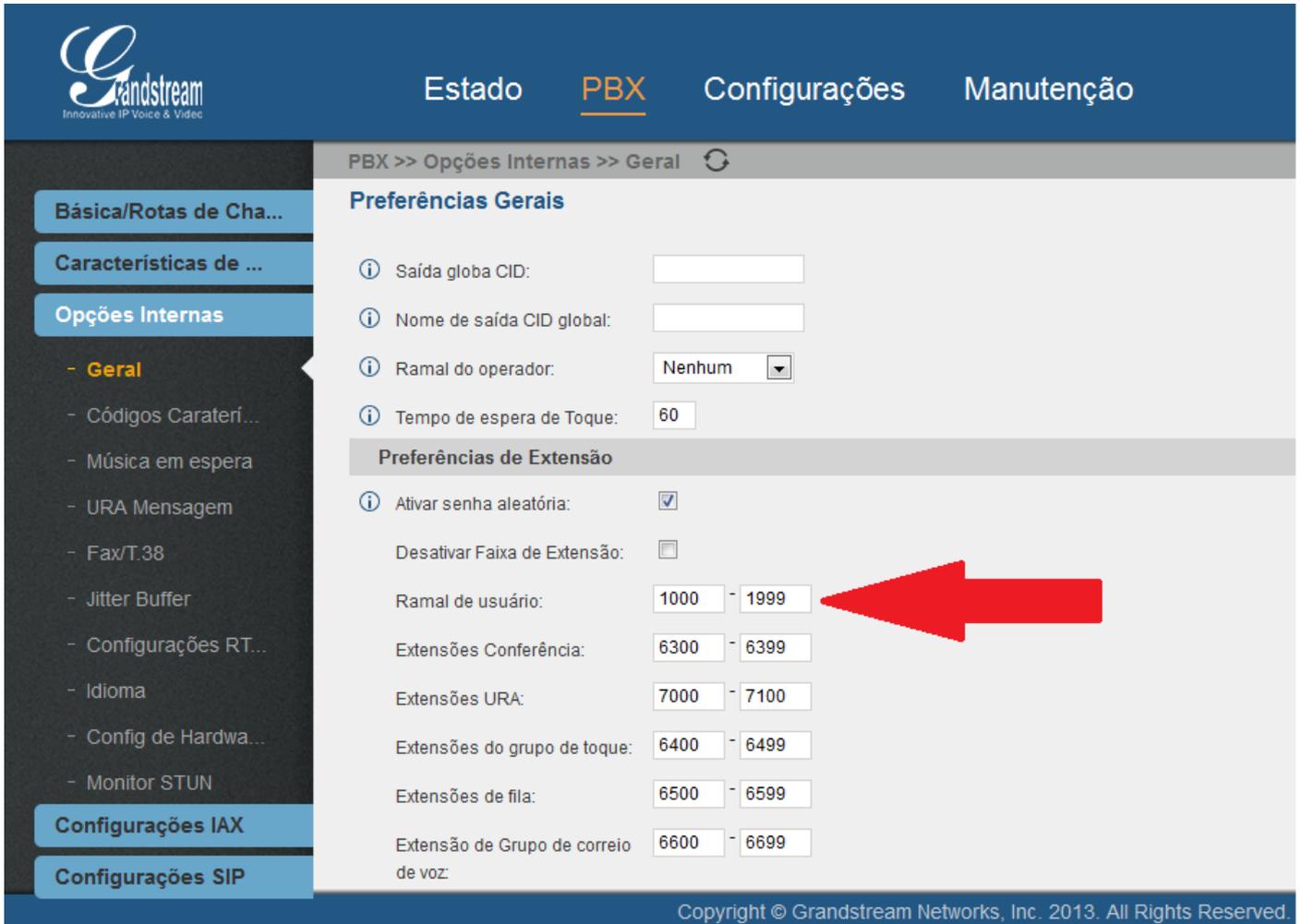
Estratégia: Permitir todos Ignorar Autenticação do tronco:

Preferências de Codec:

Codecs selecionados	Codecs disponíveis
<input checked="" type="checkbox"/> PCMU	<input checked="" type="checkbox"/> ILBC
<input checked="" type="checkbox"/> PCMA	<input type="checkbox"/> ADPCM
<input checked="" type="checkbox"/> GSM	<input type="checkbox"/> LPC10
<input checked="" type="checkbox"/> G.726	<input type="checkbox"/> G.723
<input checked="" type="checkbox"/> G.722	<input type="checkbox"/> H.263

Cancelar Salvar

Por padrão, os UCM vem pré-configurados para a faixa de 6000. Caso a opção seja por outra faixa, como no exemplo, o UCM irá para a página “OPÇÕES INTERNAS/GERAL, onde as extensões de ramais e outros serviços podem ser modificados:



The screenshot shows the Grandstream PBX configuration interface. The top navigation bar includes 'Estado', 'PBX', 'Configurações', and 'Manutenção'. The left sidebar lists various configuration categories, with 'Opções Internas' selected and 'Geral' highlighted. The main content area is titled 'PBX >> Opções Internas >> Geral' and contains two sections: 'Preferências Gerais' and 'Preferências de Extensão'. The 'Preferências Gerais' section includes fields for 'Saída global CID', 'Nome de saída CID global', 'Ramal do operador' (set to 'Nenhum'), and 'Tempo de espera de Toque' (set to '60'). The 'Preferências de Extensão' section includes a checked 'Ativar senha aleatória' checkbox, a 'Desativar Faixa de Extensão' checkbox, and several range fields: 'Ramal de usuário' (1000 - 1999), 'Extensões Conferência' (6300 - 6399), 'Extensões URA' (7000 - 7100), 'Extensões do grupo de toque' (6400 - 6499), 'Extensões de fila' (6500 - 6599), and 'Extensão de Grupo de correio de voz' (6600 - 6699). A large red arrow points to the 'Ramal de usuário' field.

Pronto, agora basta salvar as configurações e aplicar as modificações.

Agora a parte de configuração do aparelho. Como exemplo, configuramos um GXP3140. Na tela abaixo, sua respectiva conta no UCM:

Editar Ramal : 1002

Geral

Ramal: 1002
 Nome ID de Chamada: GXV3140
 Número de ID de Chamadas: 1002
 Autorização: Local
 Senha SIP/IAX: 1002
 Habilitar Correio de voz:
 Voicemail Password: 1002
 Endereço de e-mail:
 Encaminhamento de Chamada Incondicional:
 Transferência de Chamada Sem Resposta:
 Transferência de Chamada ocupado:
 Tempo de espera de Toque: 15

Tecnologia

SIP:
 IAX:
 Estação analógica: Nenhum

Configurações SIP

NAT:
 Pode REINVITE: Não
 Modo DTMF: RFC2833
 Inseguro: Porta
 Habilitar Keep-alive:
 Frecuencia Keep-alive: 60

Outras Configurações

Outras Configurações

SRTP:
 Detecção de Fax:
 Estratégia: Permitir todos
 Ignorar Autenticação do tronco:
 Preferências de Codec:

Codecs selecionados	Codecs disponíveis
<input type="checkbox"/> PCMU <input type="checkbox"/> PCMA <input type="checkbox"/> GSM <input type="checkbox"/> G.726 <input type="checkbox"/> G.722	<input type="checkbox"/> ILBC <input type="checkbox"/> ADPCM <input type="checkbox"/> LPC10 <input type="checkbox"/> G.723 <input type="checkbox"/> H.263

E as configurações no aparelho, onde 192.168.1.97 é o IP do UCM:

General Settings

Network Settings

SIP Settings

Codec Settings

Call Settings

General Settings

Account Active : Yes

Account Name : GXV3140

SIP Server : 192.168.1.97

SIP User ID : 1002

Authenticate ID : 1002

Authenticate Password : ●●●●

Voice Mail UserID : 1002

Name : GXV3140

Tel URI : Disable

Save

Cancel

Depois de inserir os dados, salvar e aplicar as mudanças, verificar em ambos se houve o registro. No telefone, aba STATUS:

Account Status

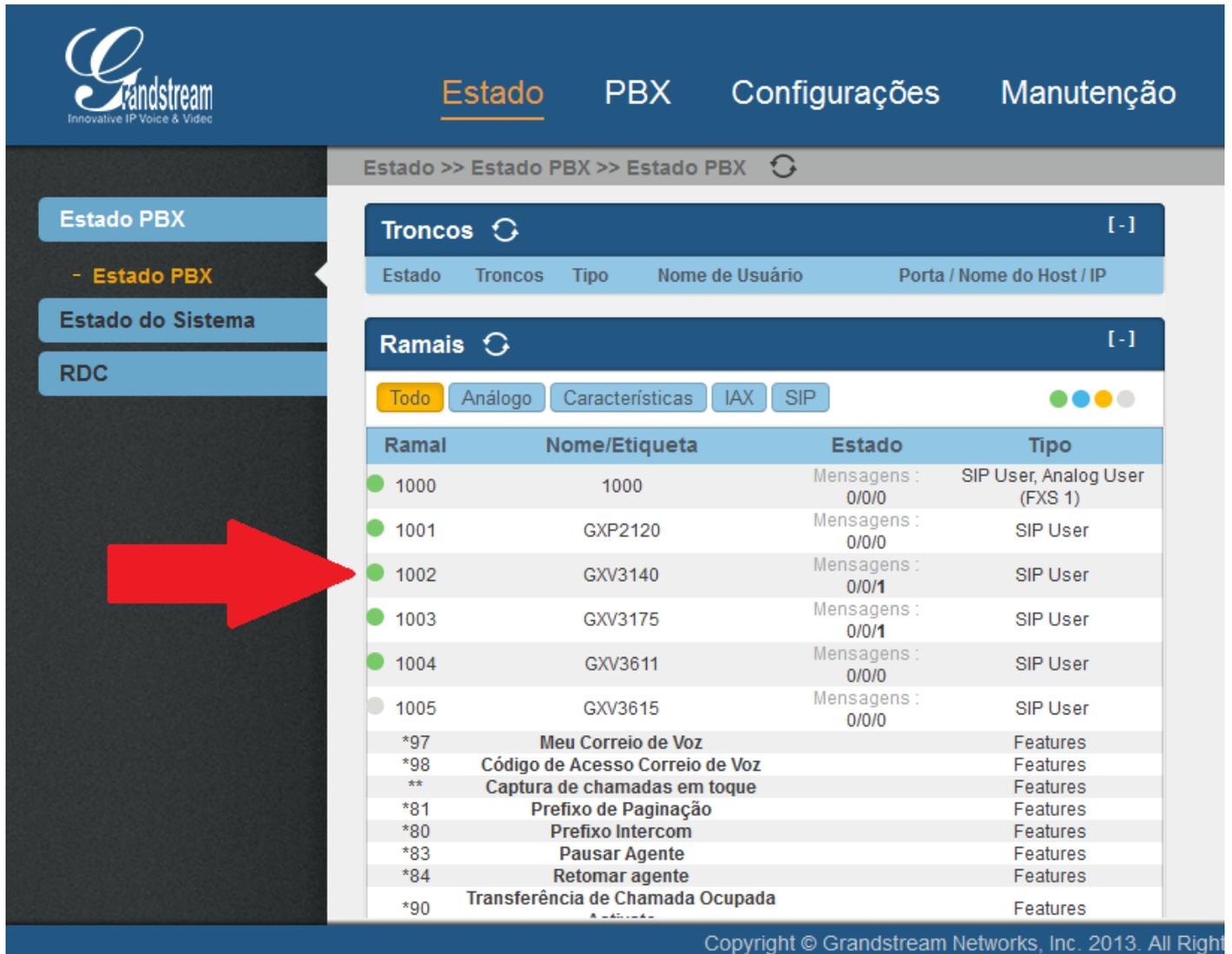
Network Status

System Info

Account Status

Account	Number	SIP Server	Status
Account 1 :	8111082	sip.ipvideotalk.com:48879	Registered
Account 2 :	2001	192.168.1.7	Registered
Account 3 :	1002	192.168.1.97	Registered

E no UCM, aba STATUS:

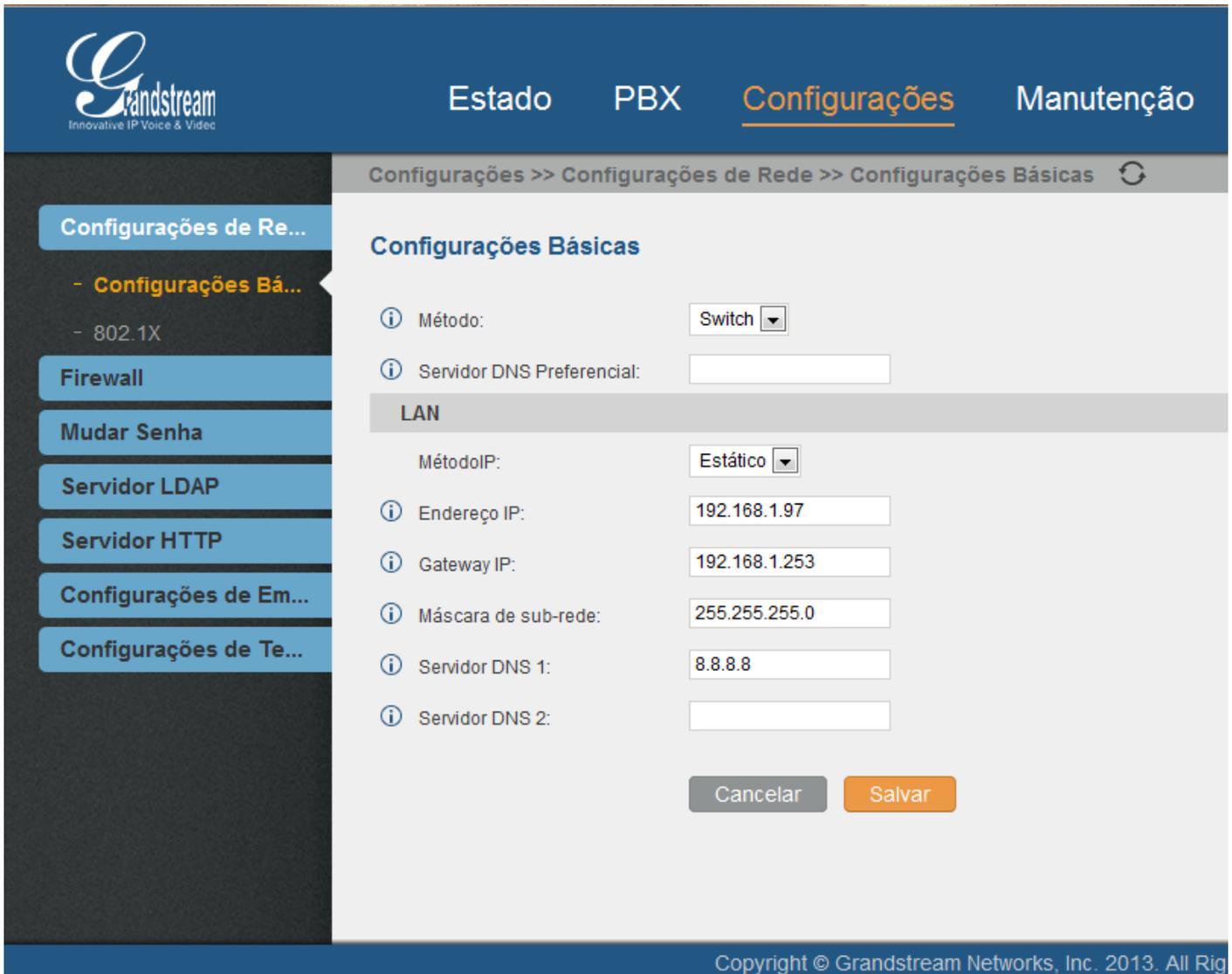


The screenshot shows the Grandstream UCM interface. The top navigation bar includes 'Estado', 'PBX', 'Configurações', and 'Manutenção'. The left sidebar has 'Estado PBX', '- Estado PBX', 'Estado do Sistema', and 'RDC'. The main content area is titled 'Estado >> Estado PBX >> Estado PBX' and contains two sections: 'Troncos' and 'Ramais'. The 'Ramais' section is active and shows a table of extensions. A red arrow points to the row for extension 1001.

Ramal	Nome/Etiqueta	Estado	Tipo
1000	1000	Mensagens : 0/0/0	SIP User, Analog User (FXS 1)
1001	GXP2120	Mensagens : 0/0/0	SIP User
1002	GXV3140	Mensagens : 0/0/1	SIP User
1003	GXV3175	Mensagens : 0/0/1	SIP User
1004	GXV3611	Mensagens : 0/0/0	SIP User
1005	GXV3615	Mensagens : 0/0/0	SIP User
*97	Meu Correio de Voz		Features
*98	Código de Acesso Correio de Voz		Features
**	Captura de chamadas em toque		Features
*81	Prefixo de Paginação		Features
*80	Prefixo Intercom		Features
*83	Pausar Agente		Features
*84	Retomar agente		Features
*90	Transferência de Chamada Ocupada		Features

Nesse UCM usado no exemplo, temos outros 4 ramais cadastrados e registrados, além de uma câmera GXV3615, cadastrada, porém off-line. Essa informação é interessante pois as câmeras da Grandstream também tem SIP integrado, o que permite a comunicação bidirecional entre ela e os videofones GXV3140 e GXV3175, para visualização das imagens, com áudio, como um esquema de vídeo-portaria.

A parte de configuração de rede do equipamento fica na aba “CONFIGURAÇÕES” > “Configurações básicas”:

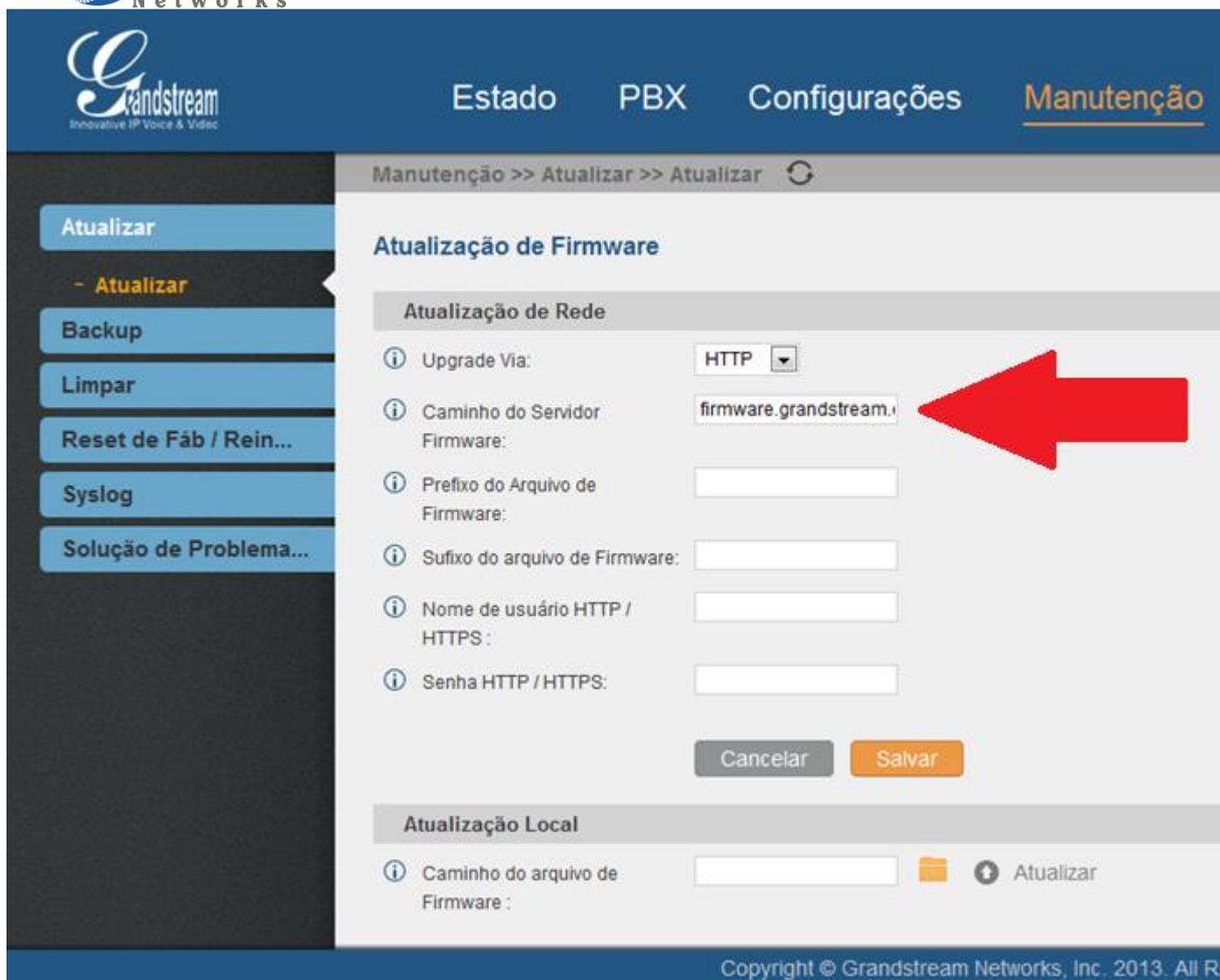


The screenshot shows the Grandstream web interface. The top navigation bar includes 'Estado', 'PBX', 'Configurações' (highlighted), and 'Manutenção'. The left sidebar contains a menu with 'Configurações de Re...', '- Configurações Bá...', '- 802.1X', 'Firewall', 'Mudar Senha', 'Servidor LDAP', 'Servidor HTTP', 'Configurações de Em...', and 'Configurações de Te...'. The main content area is titled 'Configurações >> Configurações de Rede >> Configurações Básicas'. It displays the 'Configurações Básicas' section with the following settings:

- Método: Switch
- Servidor DNS Preferencial: [Empty field]
- LAN section:
 - MétodoIP: Estático
 - Endereço IP: 192.168.1.97
 - Gateway IP: 192.168.1.253
 - Máscara de sub-rede: 255.255.255.0
 - Servidor DNS 1: 8.8.8.8
 - Servidor DNS 2: [Empty field]

Buttons for 'Cancelar' and 'Salvar' are located at the bottom of the configuration area. The footer of the interface reads 'Copyright © Grandstream Networks, Inc. 2013. All Rig'.

A atualização de firmware, sempre recomendada, fica na aba “MANUTENÇÃO” > Atualizar. No campo “Caminho do servidor”, inserir: `firmware.grandstream.com`:



WDC Networks

Grandstream
Innovative IP Voice & Video

Estado PBX Configurações Manutenção

Manutenção >> Atualizar >> Atualizar

Atualização de Firmware

Atualização de Rede

Upgrade Via: HTTP

Caminho do Servidor Firmware: firmware.grandstream.i

Prefixo do Arquivo de Firmware:

Sufixo do arquivo de Firmware:

Nome de usuário HTTP / HTTPS:

Senha HTTP / HTTPS:

Cancelar Salvar

Atualização Local

Caminho do arquivo de Firmware:

Atualizar

Copyright © Grandstream Networks, Inc. 2013. All Rights Reserved.

Depois basta salvar e reiniciar o equipamento.

NOTA: para essa atualização funcionar, o UCM deve ter saída para a Internet.

E para finalizar, caso haja a necessidade de resetar/reiniciar o PBX, ainda na aba “MANUTENÇÃO”, no menu esquerdo “Reset de fábrica/reinício”:

Atualizar

Backup

Limpar

Reset de Fáb / Rein...

- Reset de Fáb / R...

Syslog

Solução de Problema...

Restabelecer & Reiniciar

Redefinição de fábrica

① Tipo:

Dados do Usuário ▾

Redefinir

Reinicializar

Reinicializar

Para maiores informações:

- Página do fabricante: <http://www.grandstream.com/index.php/products/ip-voice-telephony/ip-pbx-solutions/ucm61xx>

- Manual em Português:

http://www.grandstream.com/products/ucm_series/ucm61xx/documents/ucm61xx_usermanual_portuguese.pdf

- Página WDC: www.wdnet.com.br