

PRODUTO: GXW4216

DEFEITO: Todas as portas FXS tocam ao mesmo tempo mesmo sem receber ligações do PABX.

Solução:

Atualizar o GXW4216 para versão 1.0.5.5 ou superior conforme tutorial disponível em http://www.wdcnet.com.br/telecom/wp-content/uploads/2012/05/upgrade_grandstream.pdf Na aba Profile->SIP Settings->Security Settings ativar a opção "Accept Incoming SIP from Proxy only" salve e aplique as alterações e depois reinicie o gateway.



Responsável: Departamento de RMA

Elaborado em 05/01/2015