

Configurando função chefe-secretária na UCM6XXX Séries.

Visão Geral

Este documento tem a finalidade de demonstrar a configuração da função chefe-secretária no PBX IP UCM6xxx, fazendo com que todas as chamadas passem antes pelo ramal da secretária primeiramente. Nesta configuração apenas transferências assistidas poderão ser encaminhadas para o ramal do chefe.

Nota: Essa configuração se aplica a toda linha de UCM6XXX incluindo UCM6100 séries (UCM6102, UCM6104, UCM6108 e UCM6116), UCM6200 séries (UCM6202, UCM6204 e UCM6208) e UCM6510.

Escritório Comercial: Rua Gomes de Carvalho, 1609 - 9º andar
CEP: 04547-006 - Vila Olímpia, São Paulo - SP.
+55 11 3035-3777

Filial Santa Ifigênia: Rua Santa Ifigênia, 555 - 3º andar
CEP: 01207-001 - Santa Ifigênia, São Paulo - SP.
+55 11 3197-8750

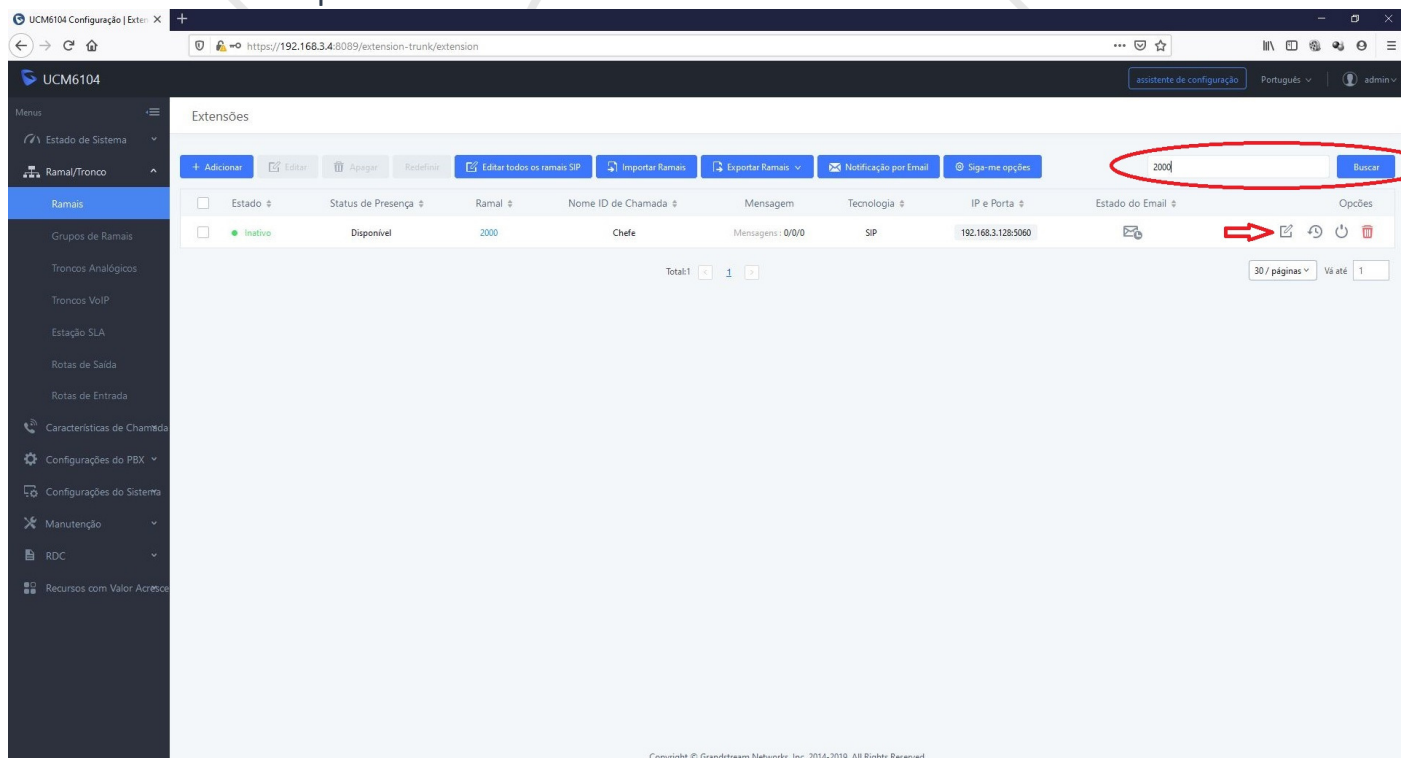
Centro Logístico 1: Rod.Ba, 262 S/N - KM 2,8
Quadra A - CEP: 45658-335 - Iguape, Ilhéus - BA
+55 73 3222-5250

Centro Logístico 2: V Urbana, 4466 S/N - Km 1
CEP: 43700-000 - Cia Sul, Simões Filho - BA
+55 73 3222-5250

Configuração do encaminhamento incondicional na UCM6xxx para as chamadas destinadas ao ramal do Chefe.

Acesse a interface web da UCM6xxx e vá na opção **Ramal/Tronco** → **Ramais** selecione o ramal do chefe e clique na opção, **Editar**.

Obs. Para este exemplo foi usado o ramal 2000 como o ramal do chefe.



UCM6104 Configuração | Extensões

https://192.168.3.4:8089/extension-trunk/extension

UCM6104

Extensões

+ Adicionar Editar Apagar Redefinir Editar todos os ramais SIP Importar Ramais Exportar Ramais Notificação por Email Siga-me opções

Estado	Status de Presença	Ramal	Nome ID de Chamada	Mensagem	Tecnologia	IP e Porta	Estado do Email	Opções
<input type="checkbox"/>	Inativo	Disponível	2000	Chefe	Mensagens: 0/0/0	SIP	192.168.3.128:5060	

Total: 1

30 / páginas Vá até 1

Copyright © Grandstream Networks, Inc. 2014-2019. All Rights Reserved.

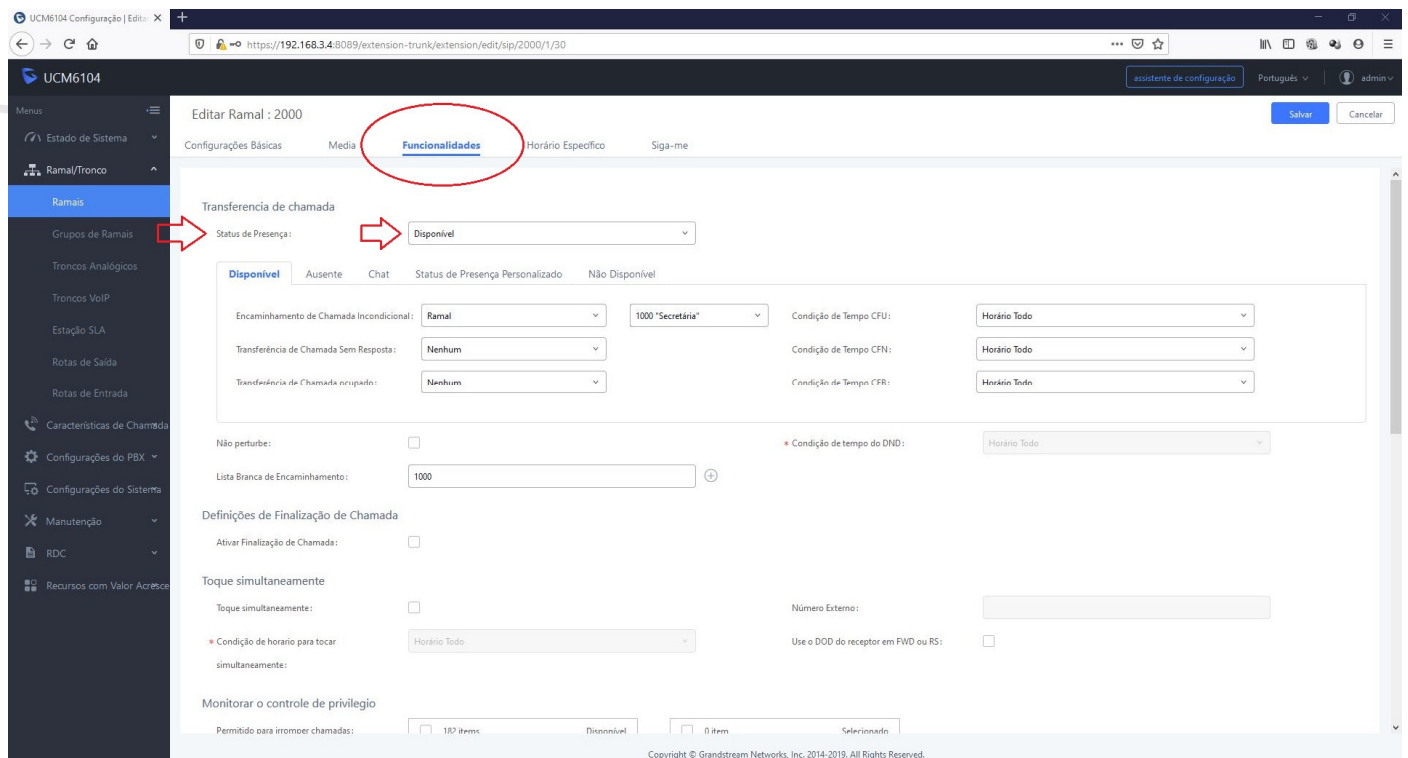
Escritório Comercial: Rua Gomes de Carvalho, 1609 - 9º andar
CEP: 04547-006 - Vila Olímpia, São Paulo - SP.
+55 11 3035-3777

Filial Santa Ifigênia: Rua Santa Ifigênia, 555 - 3º andar
CEP: 01207-001 - Santa Ifigênia, São Paulo - SP.
+55 11 3197-8750

Centro Logístico 1: Rod.Ba, 262 S/N - KM 2,8
Quadra A - CEP: 45658-335 - Iguape, Ilhéus - BA
+55 73 3222-5250

Centro Logístico 2: V Urbana, 4466 S/N - Km 1
CEP: 43700-000 - Cia Sul, Simões Filho - BA
+55 73 3222-5250

Nas configurações do ramal vá no menu **Funcionalidades** em **Status de Presença** selecione a opção **Disponível**.



The screenshot displays the configuration page for extension 2000 in the UCM6104 system. The 'Funcionalidades' tab is selected, and the 'Status de Presença' dropdown menu is set to 'Disponível'. The interface includes various settings for call forwarding, time conditions, and DND.

Configurações de Funcionalidades para o Ramal 2000:

- Status de Presença: Disponível
- Encaminhamento de Chamada Incondicional: Ramal (1000 *Secretária*)
- Transferência de Chamada Sem Resposta: Nenhum
- Transferência de Chamada ocupado: Nenhum
- Condição de Tempo CFU: Horário Todo
- Condição de Tempo CFN: Horário Todo
- Condição de Tempo CFR: Horário Todo
- Condição de tempo do DND: Horário Todo
- Lista Branca de Encaminhamento: 1000
- Ativar Finalização de Chamada: Não
- Toque simultaneamente: Não
- Condição de horário para tocar simultaneamente: Horário Todo
- Use o DOD do receptor em FWD ou RS: Não
- Monitorar o controle de privilégio: Permitido para irromper chamadas: 182 itens (Disponível) / 0 itens (Selecionado)

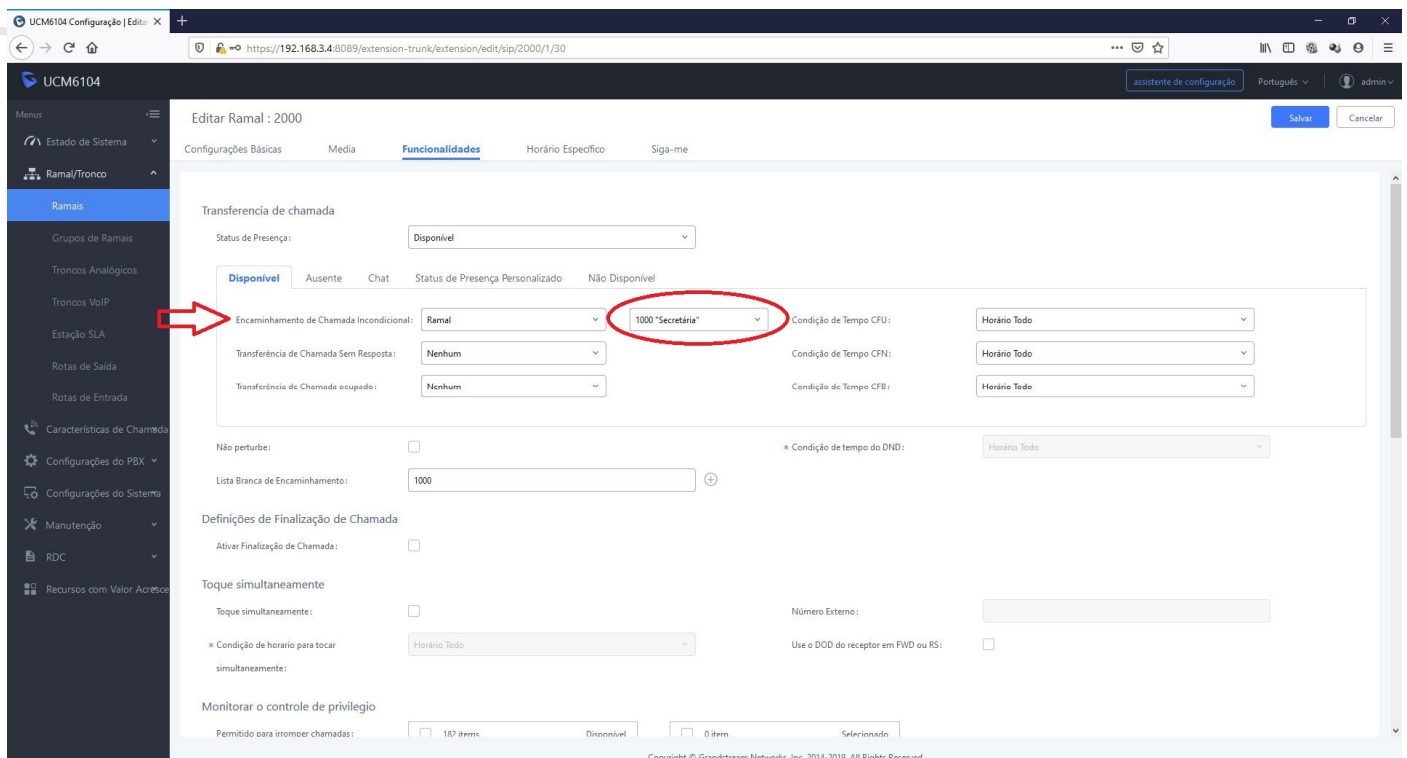
Escritório Comercial: Rua Gomes de Carvalho, 1609 - 9º andar
CEP: 04547-006 - Vila Olímpia, São Paulo - SP.
+55 11 3035-3777

Filial Santa Ifigênia: Rua Santa Ifigênia, 555 - 3º andar
CEP: 01207-001 - Santa Ifigênia, São Paulo - SP.
+55 11 3197-8750

Centro Logístico 1: Rod.Ba, 262 S/N - KM 2,8
Quadra A - CEP: 45658-335 - Iguape, Ilhéus - BA
+55 73 3222-5250

Centro Logístico 2: V Urbana, 4466 S/N - Km 1
CEP: 43700-000 - Cia Sul, Simões Filho - BA
+55 73 3222-5250

Dentro das opções do status **Disponível** vá em **Encaminhamento de chamada Incondicional**, seleciona a opção Ramal em seguida seleciona o ramal da secretária. Neste exemplo estamos usando o ramal 1000.



Escritório Comercial: Rua Gomes de Carvalho, 1609 - 9º andar
CEP: 04547-006 - Vila Olímpia, São Paulo - SP.
+55 11 3035-3777

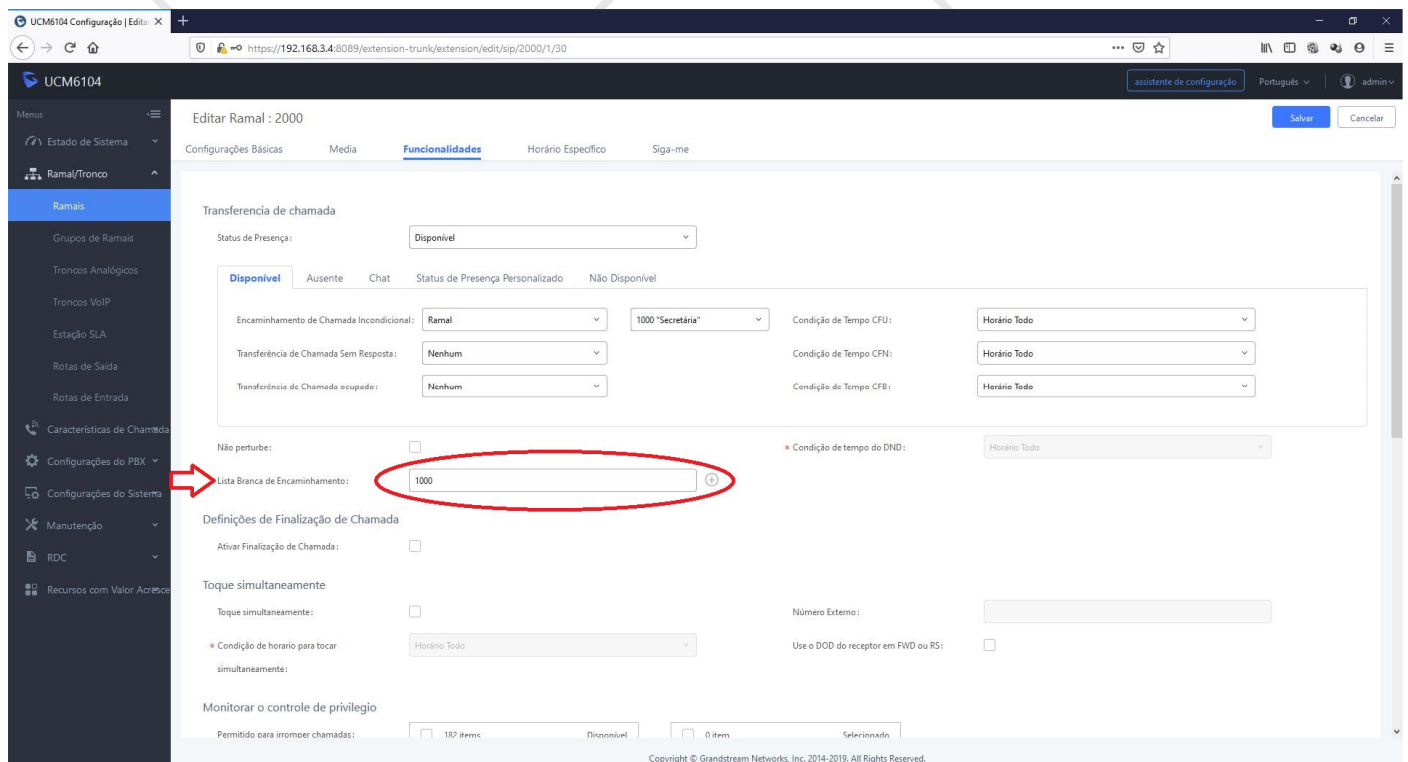
Filial Santa Ifigênia: Rua Santa Ifigênia, 555 - 3º andar
CEP: 01207-001 - Santa Ifigênia, São Paulo - SP.
+55 11 3197-8750

Centro Logístico 1: Rod.Ba, 262 S/N - KM 2,8
Quadra A - CEP: 45658-335 - Iguape, Ilhéus - BA
+55 73 3222-5250

Centro Logístico 2: V Urbana, 4466 S/N - Km 1
CEP: 43700-000 - Cia Sul, Simões Filho - BA
+55 73 3222-5250

Configuração de lista branca de encaminhamento na UCM6xxx para as chamadas destinadas ao ramal do Chefe.

Essa configuração vai permitir que o ramal 2000 do chefe receba chamadas diretamente do ramal da secretaria bem como transferências assistidas.



The screenshot shows the configuration page for extension 2000 in the UCM6104 interface. The 'Lista Branca de Encaminhamento' (White List of Forwarding) field is highlighted with a red circle and contains the value '1000'. A red arrow points from the left sidebar menu to this field. The interface includes various configuration options for call forwarding, such as 'Encaminhamento de Chamada Incondicional', 'Transferência de Chamada Sem Resposta', and 'Transferência de Chamada ocupada'. The 'Status de Presença' is set to 'Disponível'.

Escritório Comercial: Rua Gomes de Carvalho, 1609 - 9º andar
CEP: 04547-006 - Vila Olímpia, São Paulo - SP.
+55 11 3035-3777

Filial Santa Ifigênia: Rua Santa Ifigênia, 555 - 3º andar
CEP: 01207-001 - Santa Ifigênia, São Paulo - SP.
+55 11 3197-8750

Centro Logístico 1: Rod.Ba, 262 S/N - KM 2,8
Quadra A - CEP: 45658-335 - Iguape, Ilhéus - BA
+55 73 3222-5250

Centro Logístico 2: V Urbana, 4466 S/N - Km 1
CEP: 43700-000 - Cia Sul, Simões Filho - BA
+55 73 3222-5250