



Como Configurar Acesso P2P

Guia Rápido

(Como Configurar Acesso P2P em IPC/PTZ/DVR/NVR)

EQUIPE DE SUPORTE TÉCNICO HIKVISION

Versão: 1.0

2016-12

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Toda e qualquer informação, incluindo, textos, imagens, gráficos entre outros, são propriedade da Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. ou suas subsidiárias (doravante referida como "Hikvision"). Este documento "Como Resetar Senha" não pode ser alterado distribuído, parcialmente ou totalmente, por qualquer meio, sem a prévia autorização por escrito da Hikvision. Salvo estipulação em contrário, a Hikvision não oferece quaisquer garantias em relação ao Documento.

CONTRATO

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "COMO ESTÁ", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A HIKVISION NÃO FAZ GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO, SATISFAÇÃO QUALIDADE, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO E NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM NENHUM EVENTO A HIKVISION, SEUS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, CONSEQÜENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETAS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE LUCROS EMPRESARIAIS, INTERRUÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, EM O USO DESTE PRODUTO, MESMO QUE A HIKVISION TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. NO QUE SE REFERE AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO PODERÁ TER RISCOS. A HIKVISION NÃO TOMARÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE POR OPERAÇÃO ANORMAL, FUGA DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUE DE CYBER, ATAQUE DE HACKER, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTRO MEIO VIA INTERNET QUE POSSA CAUSAR RISCO DE SEGURANÇA; NO ENTANTO, A HIKVISION FORNECERÁ APOIO TÉCNICO SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGÊNCIA VARIAM POR JURISDIÇÃO. VEJA POR FAVOR TODAS AS LEIS RELEVANTES EM SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR O PRODUTO PARA GARANTIR QUE SEU USO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A HIKVISION NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELO EVENTO QUE ESTE PRODUTO É USADO COM FINS ILÍCITOS. EM CASO DE CONFLITOS ENTRE O PRESENTE DOCUMENTO E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, O MAIS ATUAL PREVALECE.

Conteúdo

Introdução	3
Métodos Para Recolher Informações Necessárias	4
Usando o SADP para recolher o Serial No. e Start Time em arquivo .xls :	4
Usando o SADP para gerar um arquivo de reset em .xml :	6
Fazendo Reset De Senha	8
Usando um arquivo em .xls (somente para DVR antigo) :	8
Usando um arquivo em .XML:	12

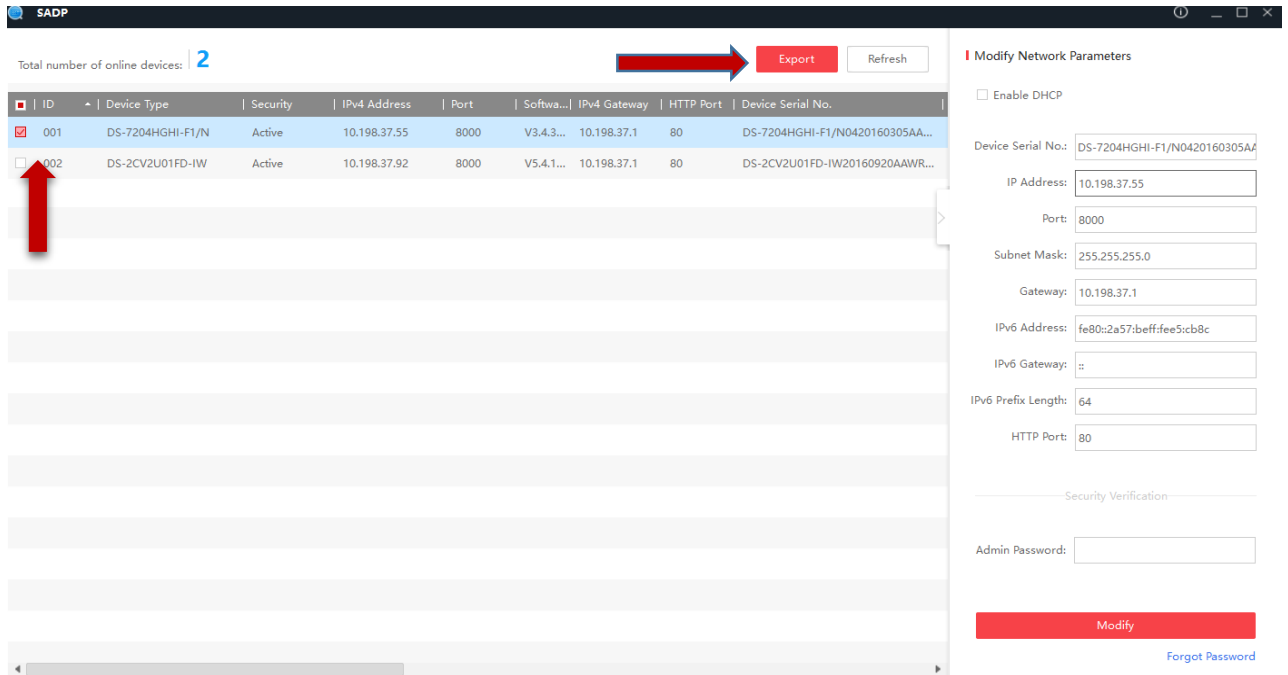
Introdução

O tutorial a seguir tem o intuito de ensinar como configurar o equipamento via P2P onde não é necessária a liberação de portas no roteador. Para facilitar tenha um celular em mãos para registro da conta P2P no aplicativo.

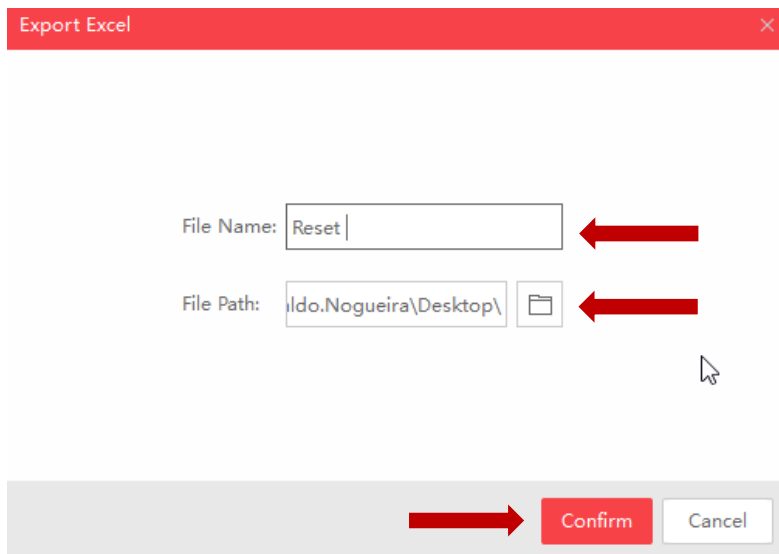
Métodos de Configuração P2P

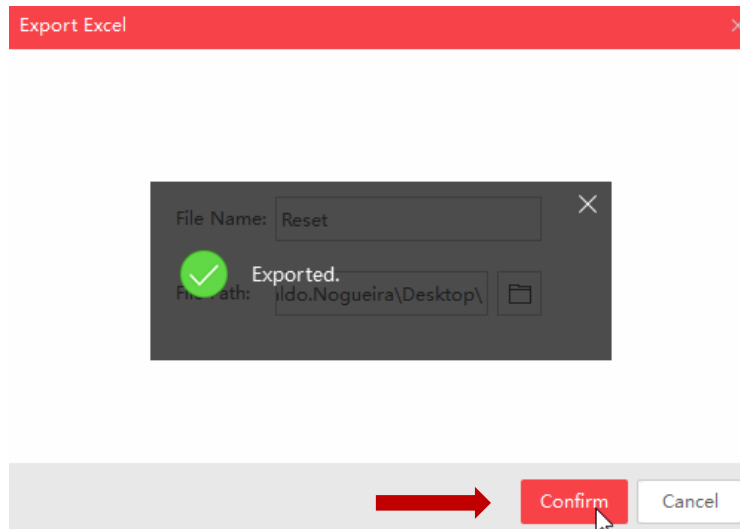
Usando o aplicativo IVMS4500 no celular e o DVR com monitor e mouse:

- Instale o nosso software SADP v.3.0.0.2 e execute como administrador em seu computador, logo em seguida aparecerá os equipamentos Hikvision encontrados na rede.
- Marque o equipamento que deseja efetuar o reset e clique em “Export”:

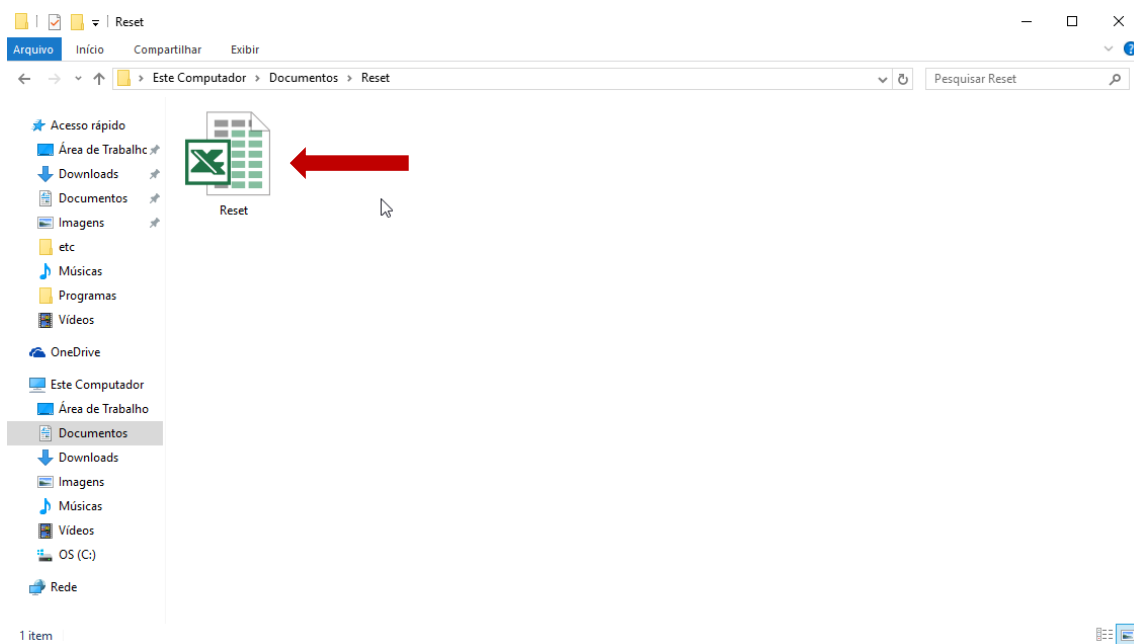


- Aparecerá uma nova janela onde será solicitado nomear o arquivo e escolher o seu destino
- Logo após clique em “Confirm”



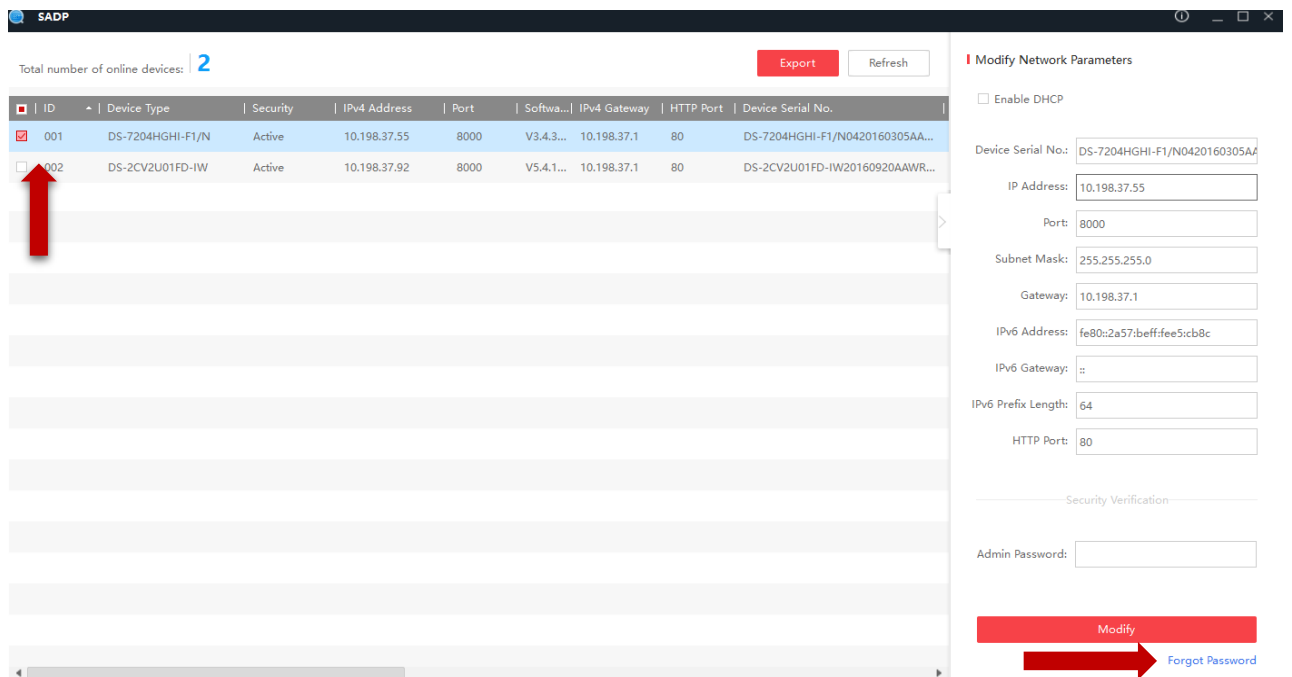


Será gerado um arquivo na pasta destinada com extensão .xls (arquivo em formato Excel) com todas informações necessárias:



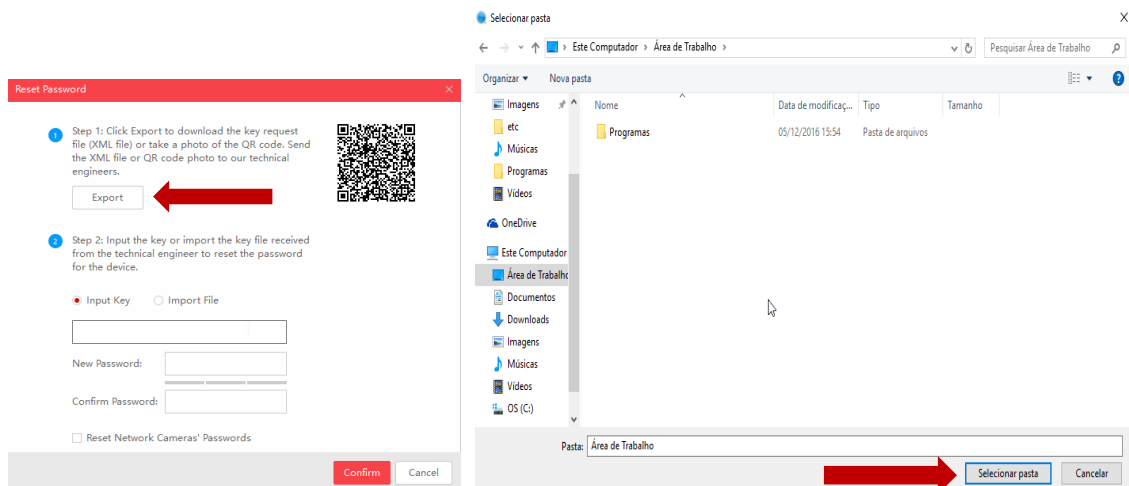
Usando o SADP para gerar um arquivo de reset em .xml :

Abra o SADP e marque o equipamento que deseja efetuar o reset e clique em “Forgot Password”:



Aparecerá uma nova janela clique em “Export” e logo após em “Selecionar pasta”


Nota: Não nomeie o arquivo, ele pode tornar-se inválido escolha somente o destino do mesmo.



Pronto, será gerado um arquivo na pasta destinada com extensão .XML com todas as informações necessárias para o reset:

Reset Password

1 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.



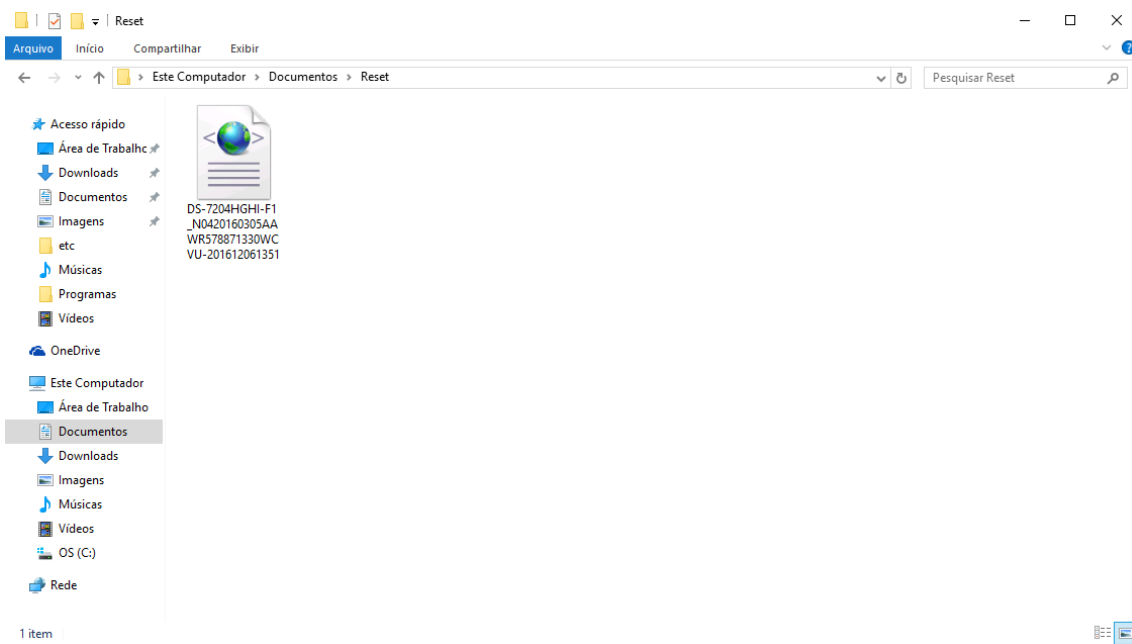
2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Input Key Import File

New Password:

Confirm Password:

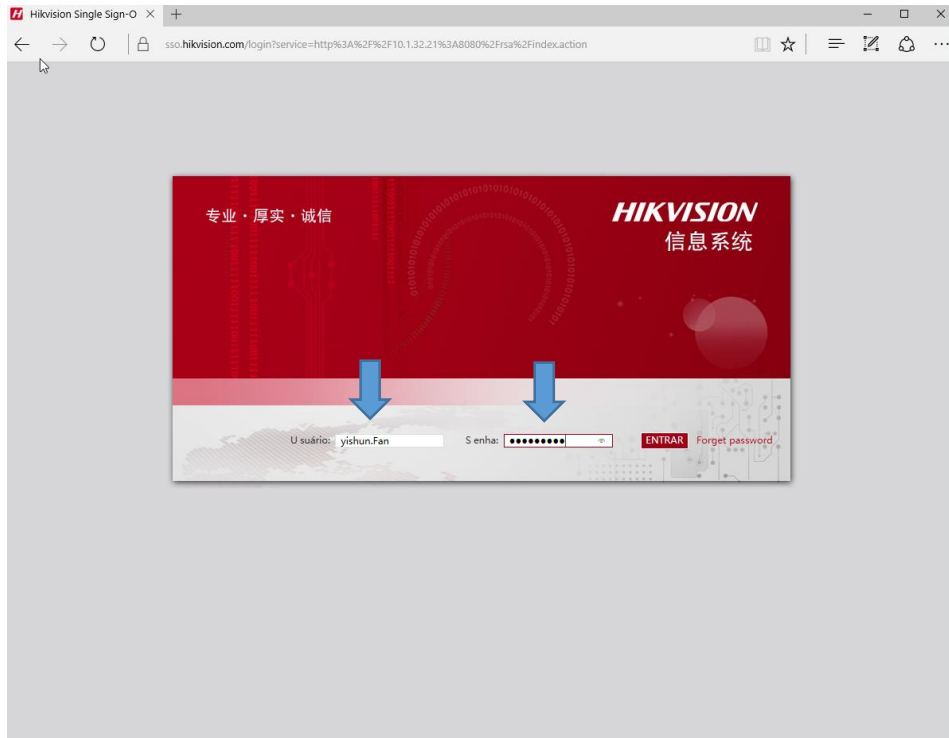
Reset Network Cameras' Passwords



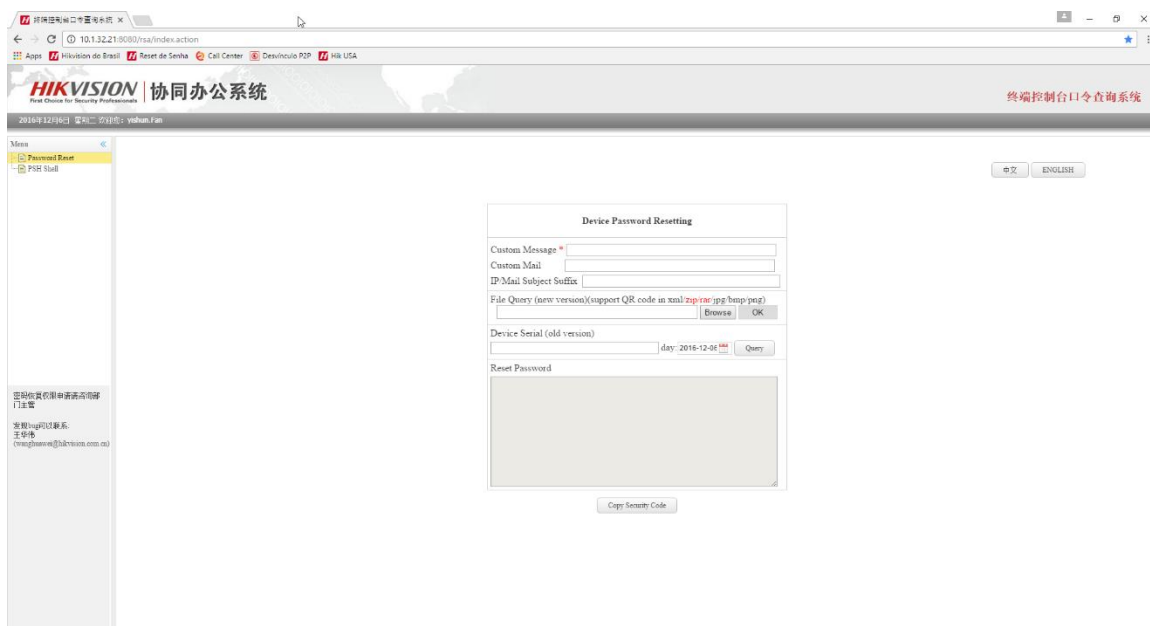
Fazendo Reset De Senha

Usando um arquivo em .xls (somente para DVR antigo) :

- Abra o navegador e digite o link <http://10.1.32.21:8080/rsa/index.action>
- Insira as seguintes informações “Usuário: **yishun.Fan** Senha: **Abc@12345**” e clique em “Entrar”:



- Clique em “Password Reset” logo após em “ENGLISH” e insira as Informações para reset de senha:



- Abra o arquivo em .xls copie o serial no. e start time:

ID	Device Ty	Security	IPV4 Addr	Port	Software V	IPV4 Gate	HTTP Por	Device Serial Number	Subnet Me	MAC Addr	Encodin	Start Time	IPV6 Addr	IPV6 Gate	IPV6 Prefix
001	DS-7204H	Active	10.198.37.1	8000	V3.4.3	built:10.198.37.180		DS-7204HGHI-F1/N0420160305AAWR578871330WCVU	255.255.252.28	57-be-e4		2016-12-06 03:19:56	fe80::2a57::		64

Nota: Utilize apenas o Serial No. e a Data em **VERMELHO**

Ex: DS-7204HGHI-F1/N0420160305AAWR578871330WCVU 2016-12-06 03:19:56

Digite as informações nos campos da seguinte forma:

“Custom Message” : **escolha uma mensagem**

“Device Serial (old version)” : **0420160305AAWR578871330WCVU**

“day” : **2016-12-06**

- Clique em “Query” para gerar os códigos depois em “Copy Security Code” para copiar os mesmos:

Device Password Resetting

Custom Message * Reset

Custom Mail

IP/Mail Subject Suffix

File Query (new version)/support QR code in xml:

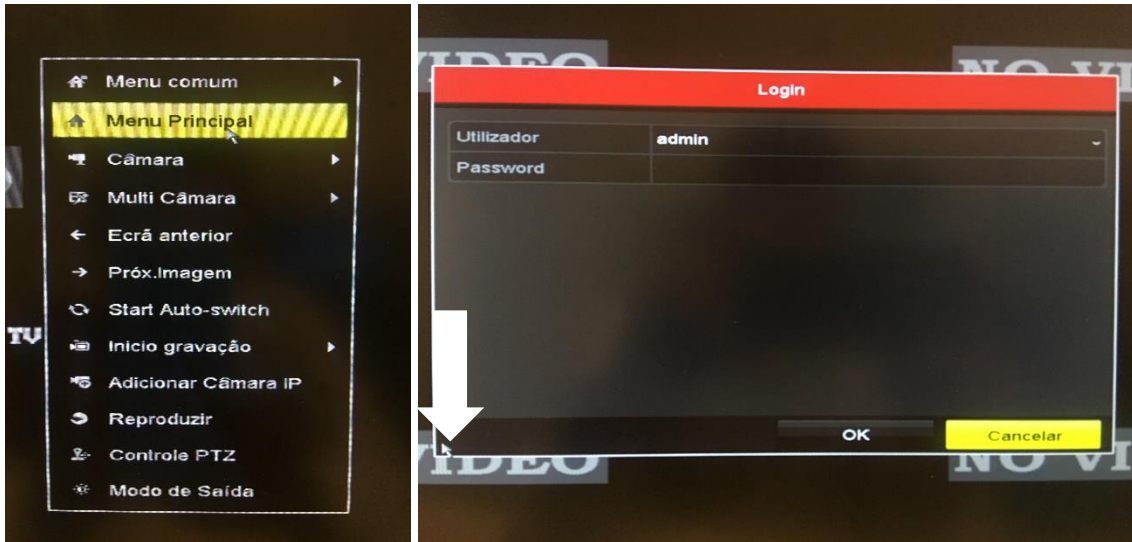
Device Serial (old version) 0420160305AAWR578871330WCVU day: 2016-12-06

Reset Password

```
88/12/2016:88f9m=25Dz
87/12/2016:5q9G5=5Qry
88/12/2016:5S2=rQ0Rz
89/12/2016:8899y=H65d
18/12/2016:qqQ=8RRS-z
```

- Ligue o DVR e conecte o monitor e mouse
- Clique com o botão direito do mouse em qualquer local da tela

- Clique com o botão esquerdo em “Menu principal”
- No rodapé esquerdo da janela “Login” **clique 2 vezes** com o botão esquerdo do mouse:

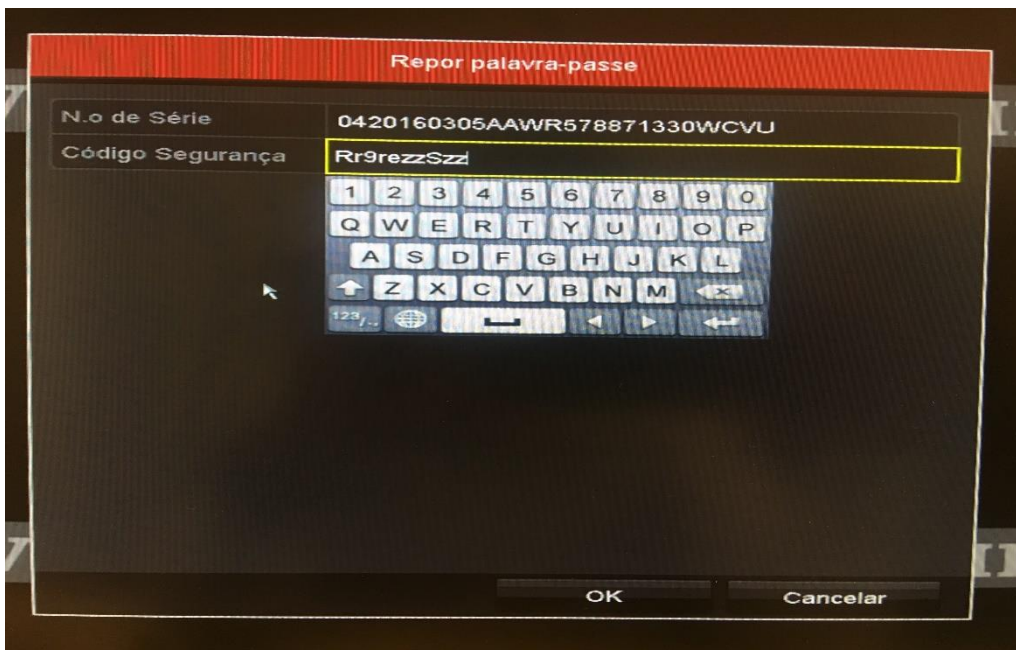


- Digite o código referente a data que apresenta no equipamento, respeitando os caracteres maiúsculos e minúsculos e clique em “OK”

Ex: 06/12/2016:Rr9rezzSzz (utilizar de acordo com a data que apresenta no equipamento)

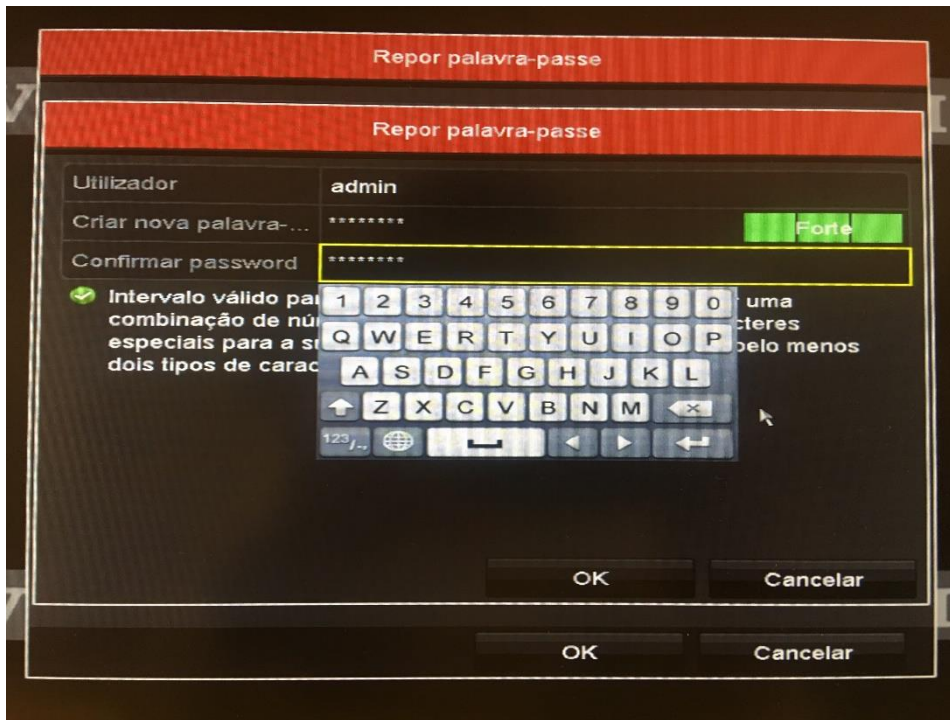
07/12/2016:SqrQsrSQry

08/12/2016:SszrqQQeqz

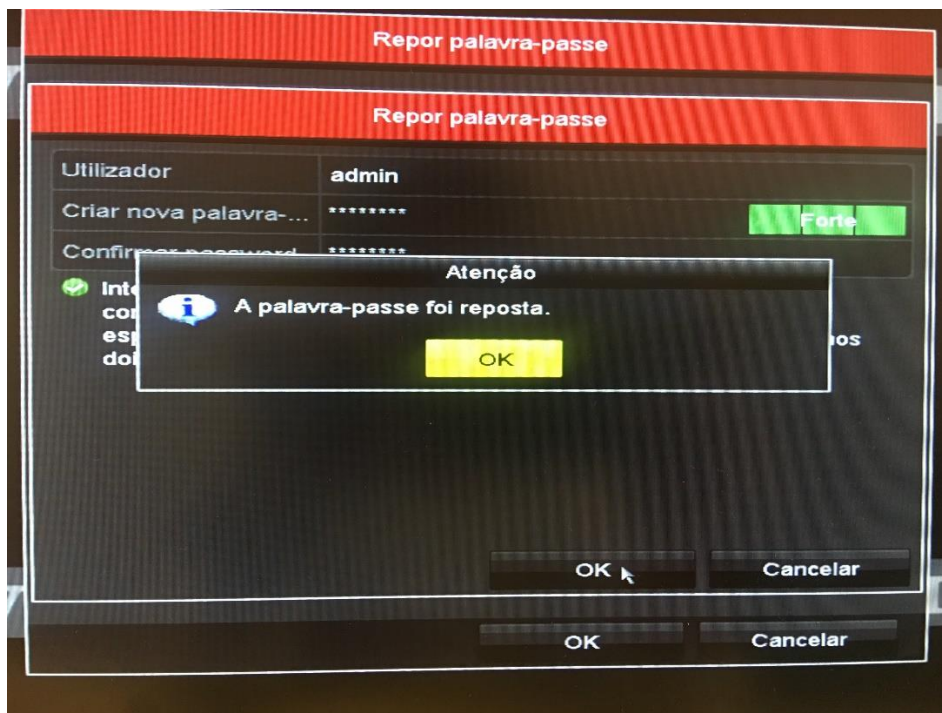


- Crie uma nova senha com letras e números (mínimo de 8 caracteres) logo após clique em “OK”

Nota: Para sua maior segurança e uma senha forte, utilize letras maiúsculas e caracteres como @ ! \$ entre a sua senha.

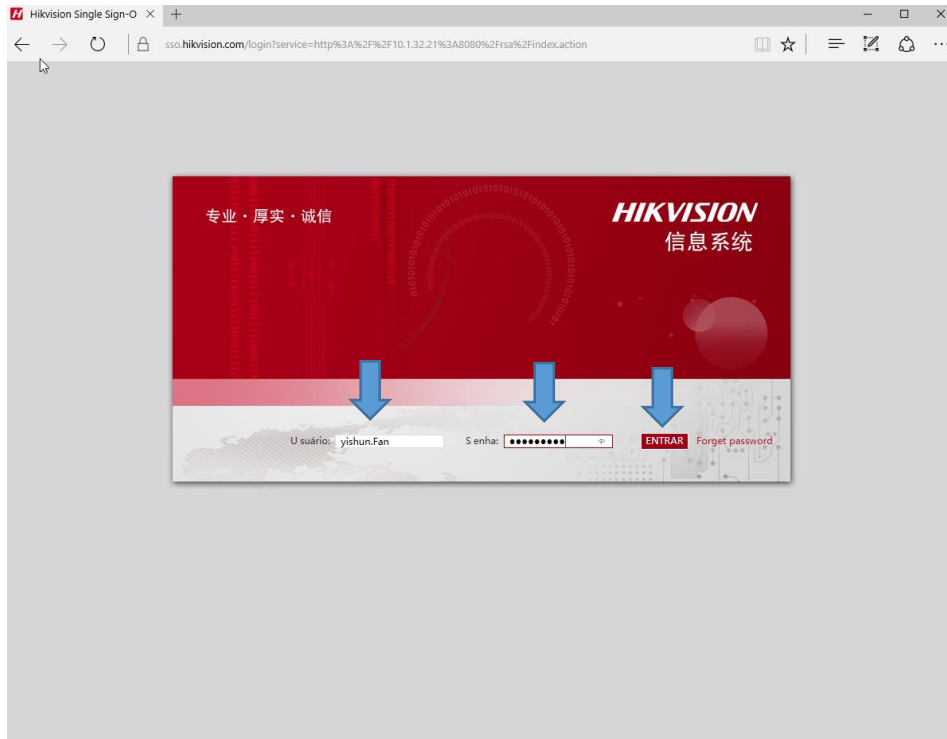


Pronto, sua senha foi restaurada com sucesso:

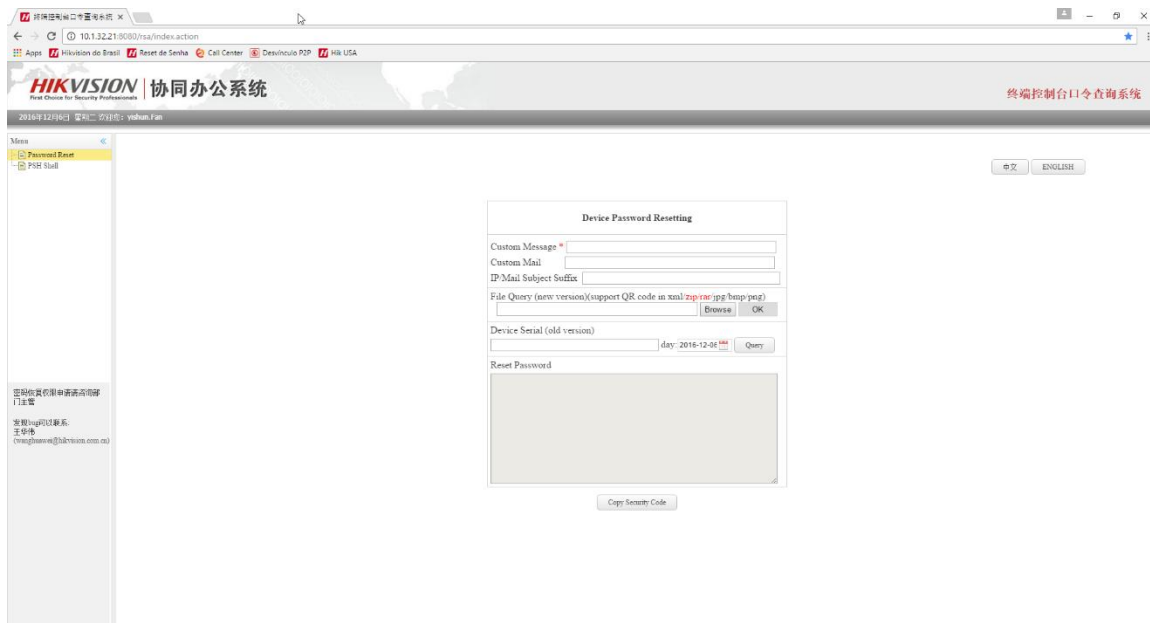


Usando um arquivo em .XML:

- Abra o navegador e digite o link <http://10.1.32.21:8080/rsa/index.action>
- Insira as seguintes informações “Usuário: **yishun.Fan** Senha: **Abc@12345**” e clique em “Entrar”:



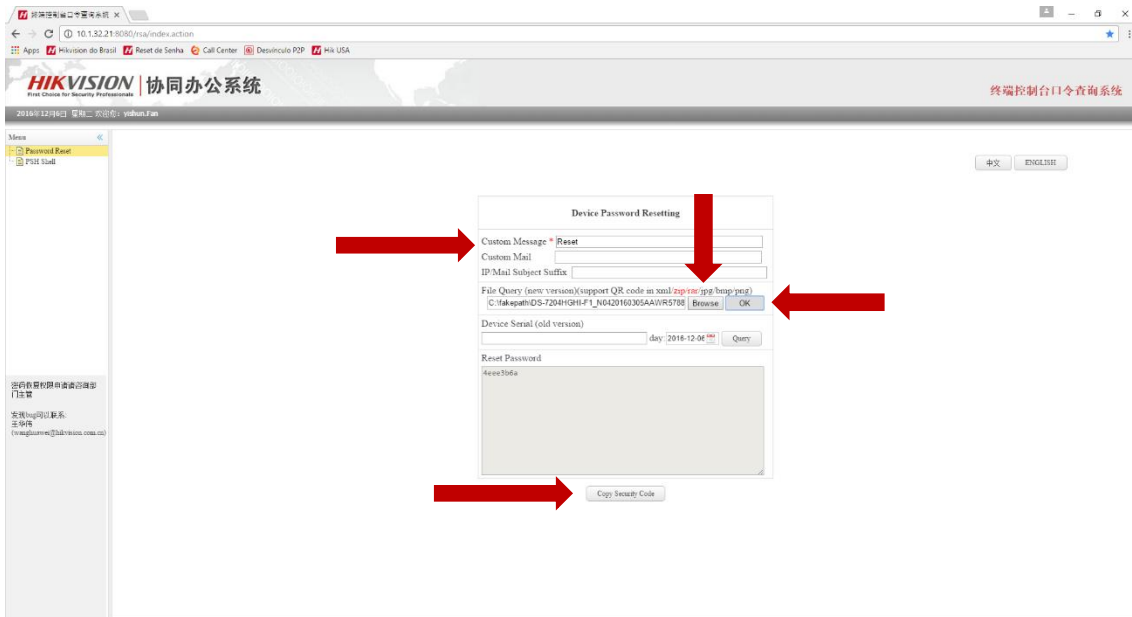
- Clique em “Password Reset” logo após em “ENGLISH” e insira as informações para reset de senha:



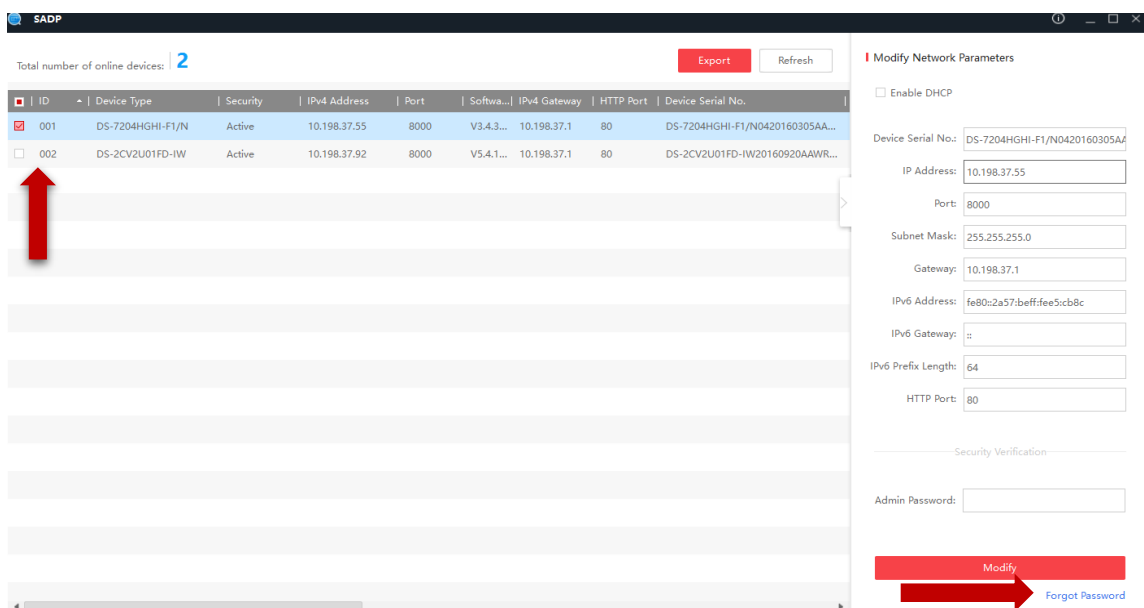
- Digite as informações nos campos da seguinte forma:
- “Custom Message” : **escolha uma mensagem**
- Clique em “Browse” e abra o arquivo em .XML na pasta onde foi destinado, logo após clique em “OK”

O sistema irá gerar um código de reset

- Clique em “Copy Security Code” para copiar o código e guardá-lo para usar a seguir:



- Abra o SADP e marque o equipamento que deseja efetuar o reset e clique em “Forgot Password”:



- Deixe a opção “Input Key” selecionada
- Digite o código que foi gerado no campo indicado
- Crie uma nova senha com letras e números (mínimo de 8 caracteres) repita a mesma logo após clique em “Confirm”:

Nota: Para sua maior segurança e uma senha forte, utilize letras maiúsculas e caracteres como @ ! \$ entre a sua senha.

Reset Password

1 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Input Key Import File

4eee3b6a

New Password: ●●●●●●

Strong

Confirm Password: ●●●●●●

Reset Network Cameras' Passwords

Confirm Cancel

- Clique em “Confirm”

Pronto, sua senha foi restaurada com sucesso:

Reset Password

1 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Reset password succeeded.

Input Key Import File

e565deba

New Password: ●●●●●●

Strong

Confirm Password: ●●●●●●

Reset Network Cameras' Passwords

Confirm Cancel