



Como Atualizar Firmware

(Via Rede com BatchConfigTool)

Guia Rápido

EQUIPE DE SUPORTE TÉCNICO HIKVISION

Versão: 1.0

2017-01

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Toda e qualquer informação, incluindo, textos, imagens, gráficos entre outros, são propriedade da Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. ou suas subsidiárias (doravante referida como "Hikvision"). Este documento "Como Resetar Senha" não pode ser alterado distribuído, parcialmente ou totalmente, por qualquer meio, sem a prévia autorização por escrito da Hikvision. Salvo estipulação em contrário, a Hikvision não oferece quaisquer garantias em relação ao Documento.

CONTRATO

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "COMO ESTÁ", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A HIKVISION NÃO FAZ GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO, SATISFAÇÃO QUALIDADE, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO E NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM NENHUM EVENTO A HIKVISION, SEUS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, CONSEQÜENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETAS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE LUCROS EMPRESARIAIS, INTERRUÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, EM O USO DESTE PRODUTO, MESMO QUE A HIKVISION TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. NO QUE SE REFERE AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO PODERÁ TER RISCOS. A HIKVISION NÃO TOMARÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE POR OPERAÇÃO ANORMAL, FUGA DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUE DE CYBER, ATAQUE DE HACKER, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTRO MEIO VIA INTERNET QUE POSSA CAUSAR RISCO DE SEGURANÇA; NO ENTANTO, A HIKVISION FORNECERÁ APOIO TÉCNICO SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGÊNCIA VARIAM POR JURISDIÇÃO. VEJA POR FAVOR TODAS AS LEIS RELEVANTES EM SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR O PRODUTO PARA GARANTIR QUE SEU USO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A HIKVISION NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELO EVENTO QUE ESTE PRODUTO É USADO COM FINS ILÍCITOS. EM CASO DE CONFLITOS ENTRE O PRESENTE DOCUMENTO E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, O MAIS ATUAL PREVALECE.

Conteúdo

Introdução	3
Instalando a Ferramenta “BatchConfigTool”	4
Fazendo Download da Firmware e Extraindo o Arquivo	5
Atualizando o Dispositivo Via “BatchConfigTool”	7

Introdução

O tutorial a seguir tem o intuito de ensinar como atualizar firmware de dispositivos via rede utilizando a ferramenta BatchConfigTool, ela é muito importante e utilizada pois permite atualizar diversos equipamentos simultaneamente.

Nota: Para atualizações simultâneas, verifique o modelo dos dispositivos e confira se todos equipamentos a serem atualizados utilizam o mesmo arquivo e versão de firmware.

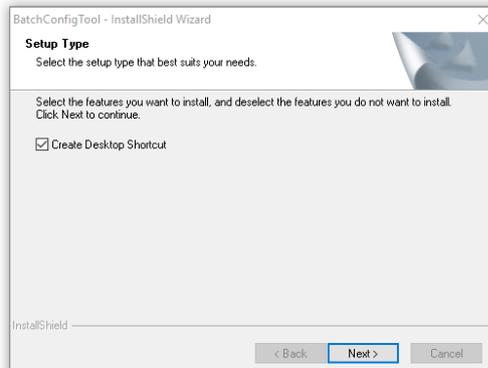
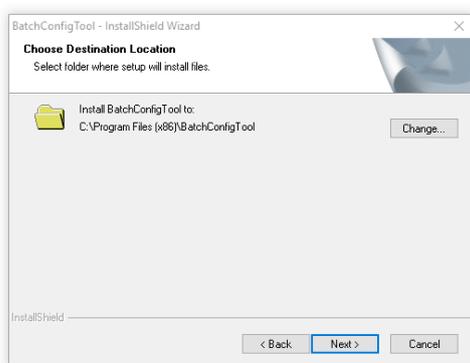
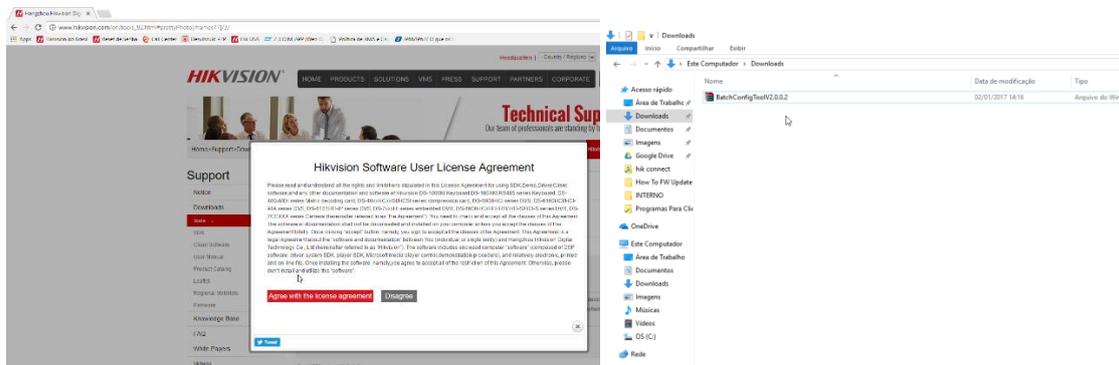
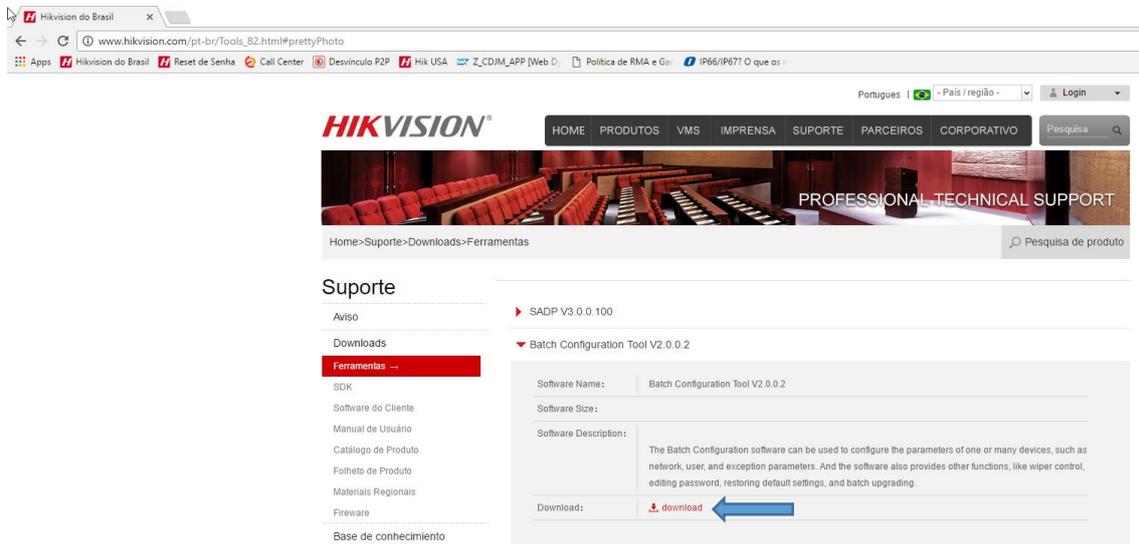
Não atualize mais de 100 dispositivos simultaneamente.

É necessário todos os dispositivos estarem conectados na mesma rede lan local.

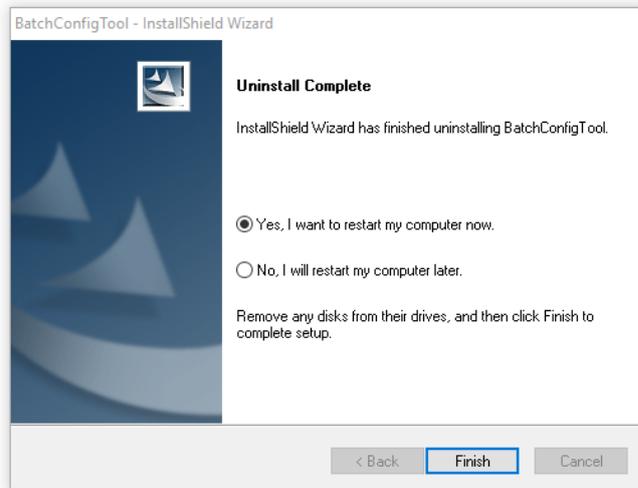
Atualização com versão de firmware incompatível ou incorreta pode danificar o equipamento.

Instalando a Ferramenta “BatchConfigTool”

- Acesse o site www.hikvision.com/pt-br
- Entre na aba Suporte-Ferramentas-Batch Configuration Tool V2.0.0.2.
- Faça o download da ferramenta e instale em seu PC.



- Após o término da instalação reinicie o computador.

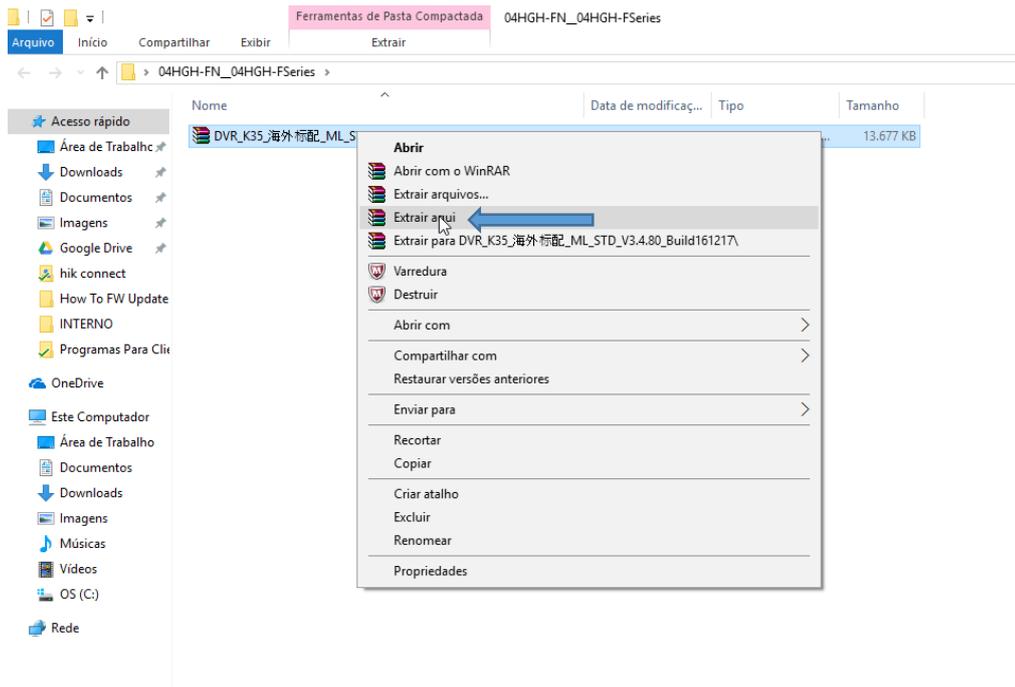


Fazendo Download da Firmware e Extraíndo o Arquivo

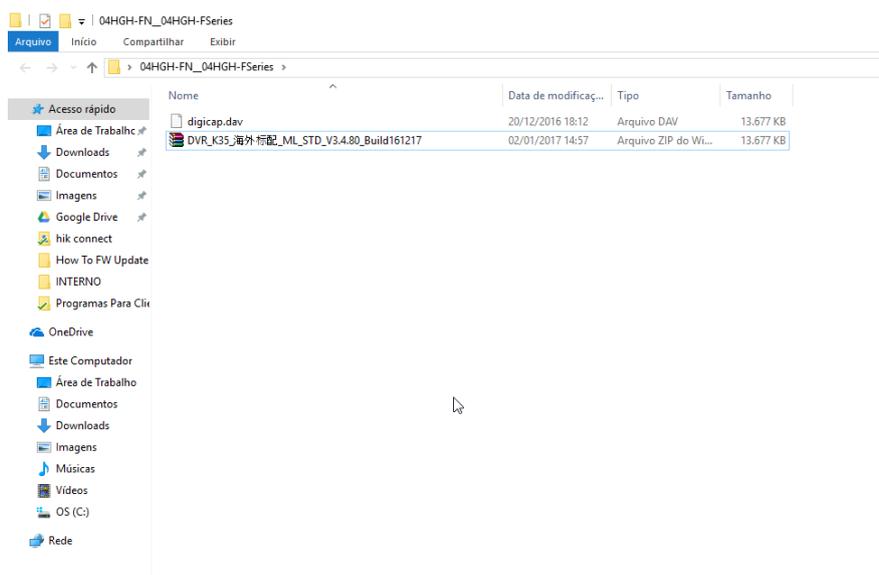
- Acesse o link http://www.hikvision.com/pt-br/download_89.html e baixe a firmware correspondente ao modelo do dispositivo.

Nota: Atualizações realizadas com firmware incorreta pode danificar o seu equipamento.

- Abra o arquivo baixado clique com o botão direito do mouse e em seguida extraia para o local desejado.
Nota: É necessário ter instalado um software para descompactar o arquivo como winrar, 7zip e etc.
- Nesse tutorial utilizamos o winrar.

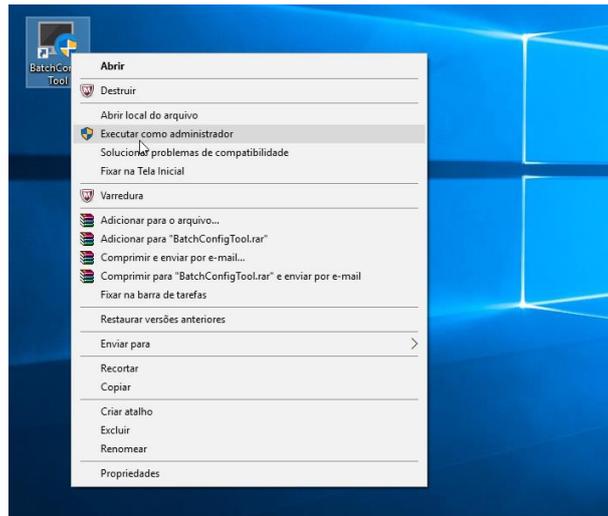


- Após extrair, aparecerá o arquivo “digicap.dav” o qual será utilizado para atualizar o dispositivo posteriormente, salve em uma pasta no drive C.

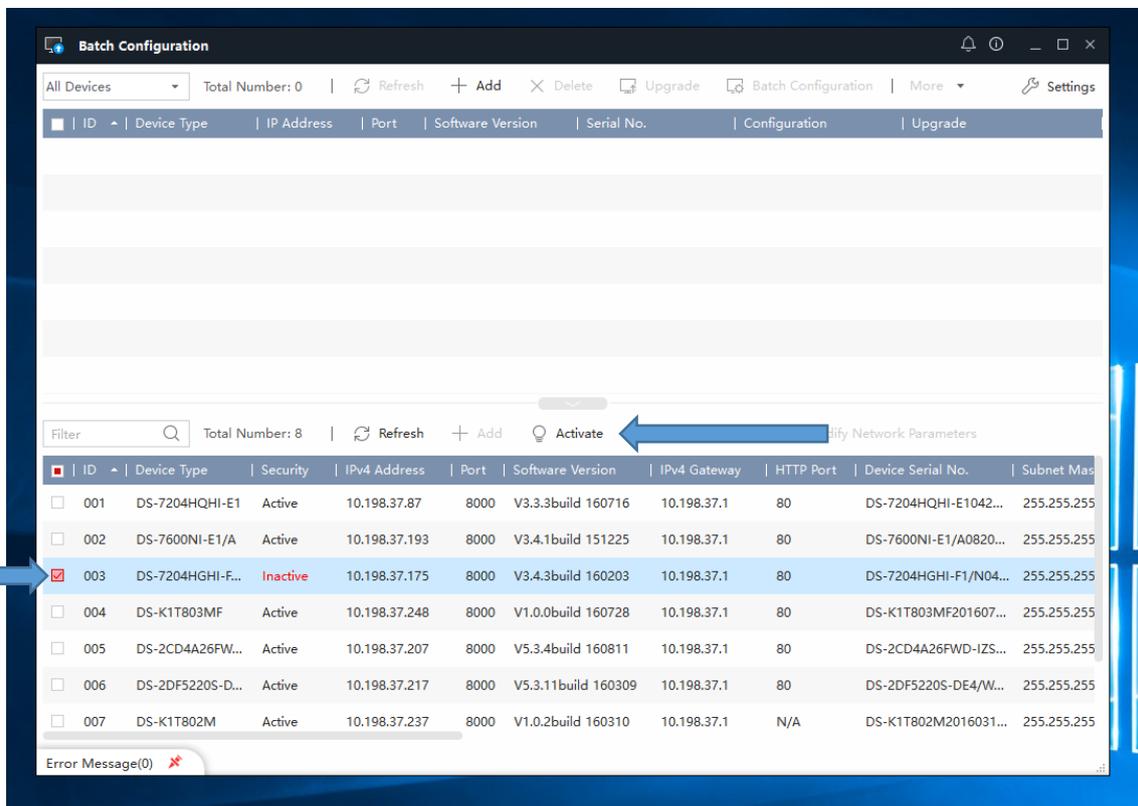


Atualizando o Dispositivo Via “BatchConfigTool”

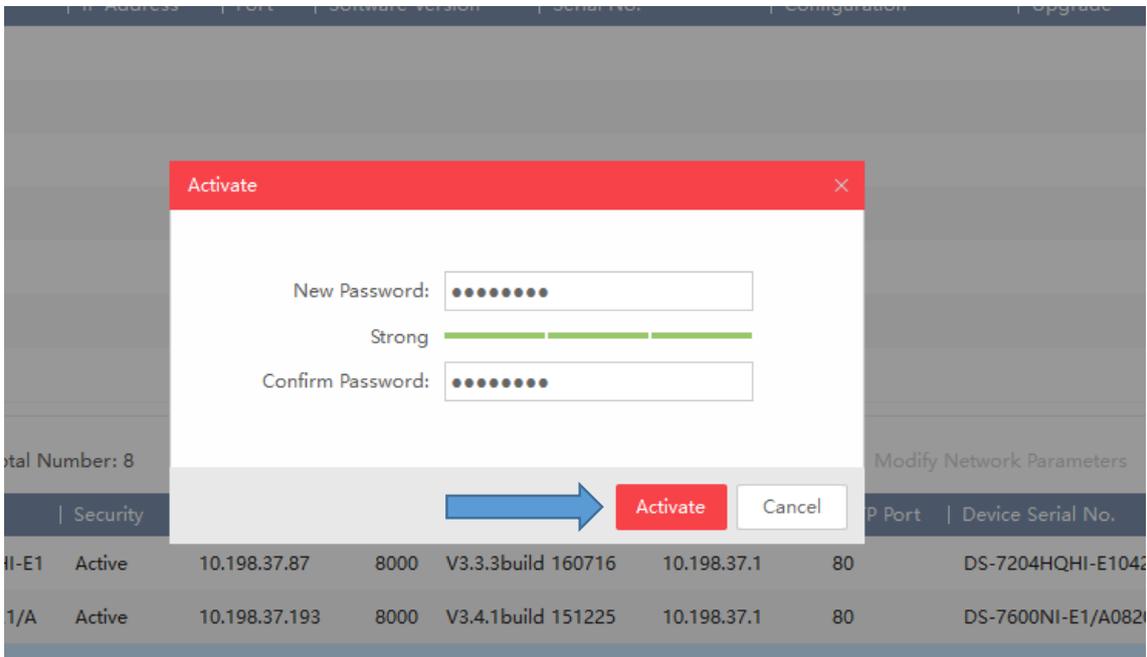
- Clique com o botão direito e execute como administrador a ferramenta instalada anteriormente “BatchConfigTool”.



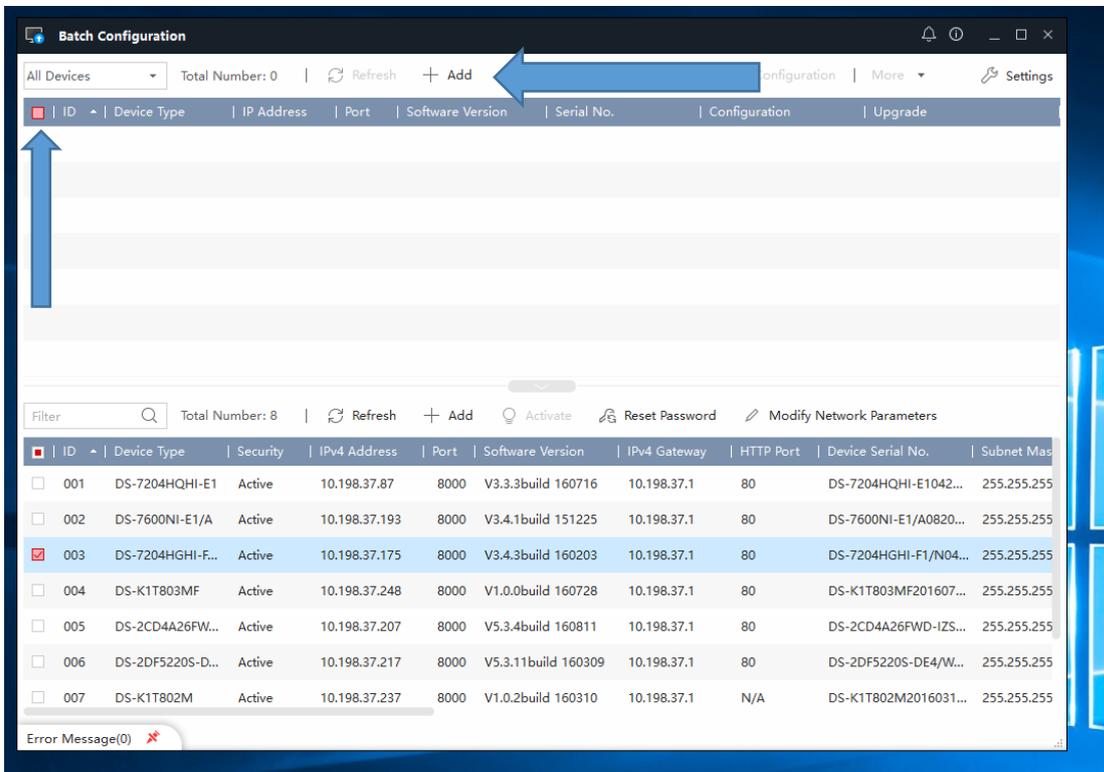
- Selecione os equipamentos a serem atualizados e clique em “Activate”.



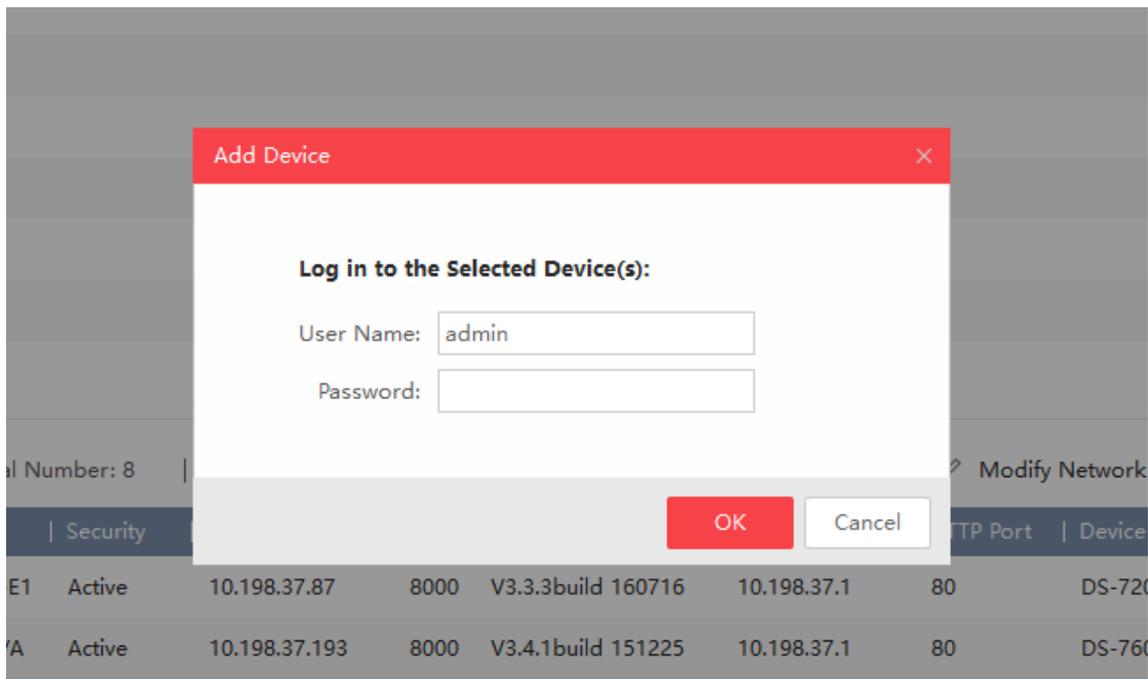
- Ative o(s) equipamento(s) com uma senha alfa numérica contendo no mínimo 8 caracteres ex: **Abc12345**.
- Logo após clique “Activate”.



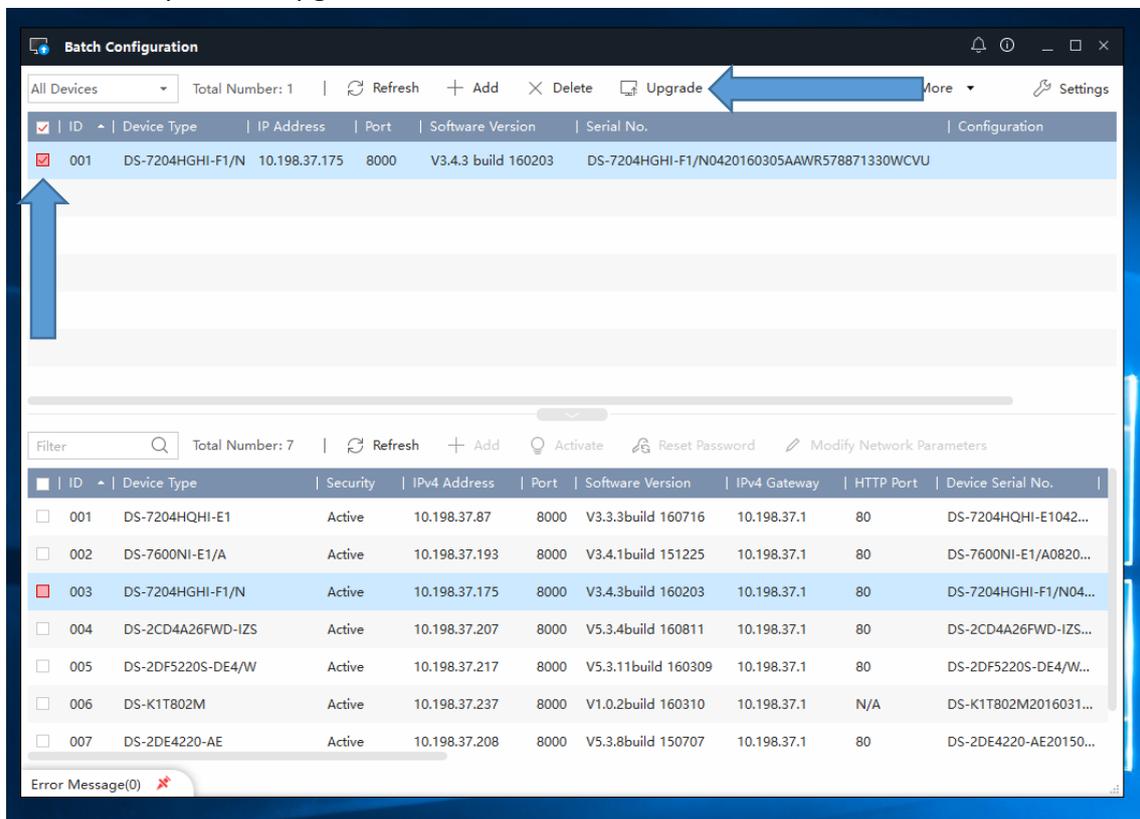
- Selecione os dispositivos novamente e clique em “+ Add”.



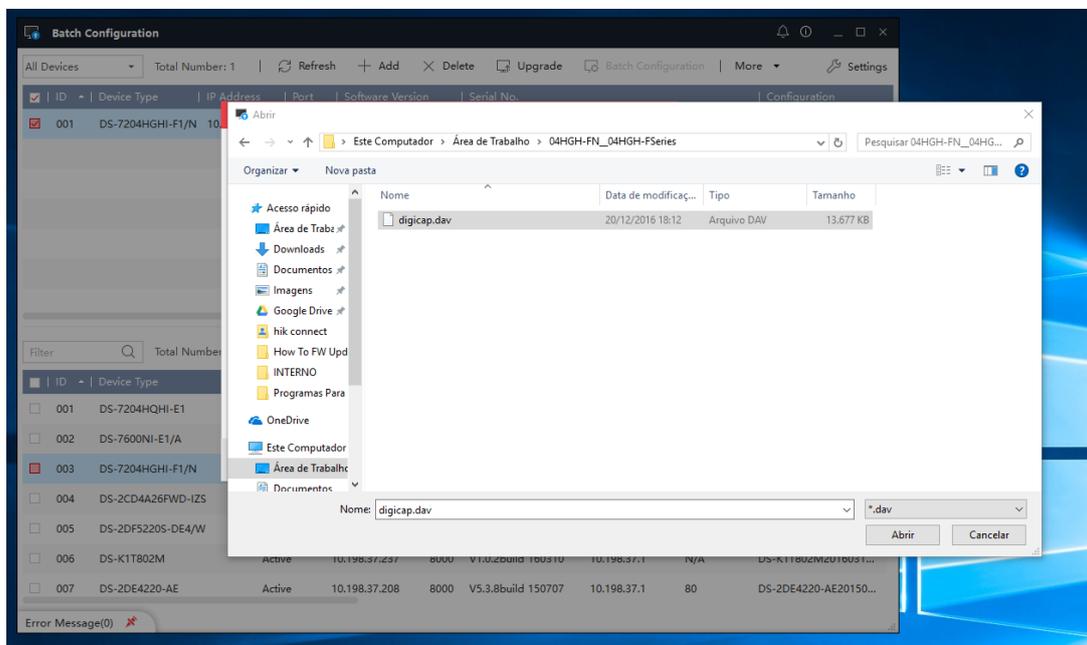
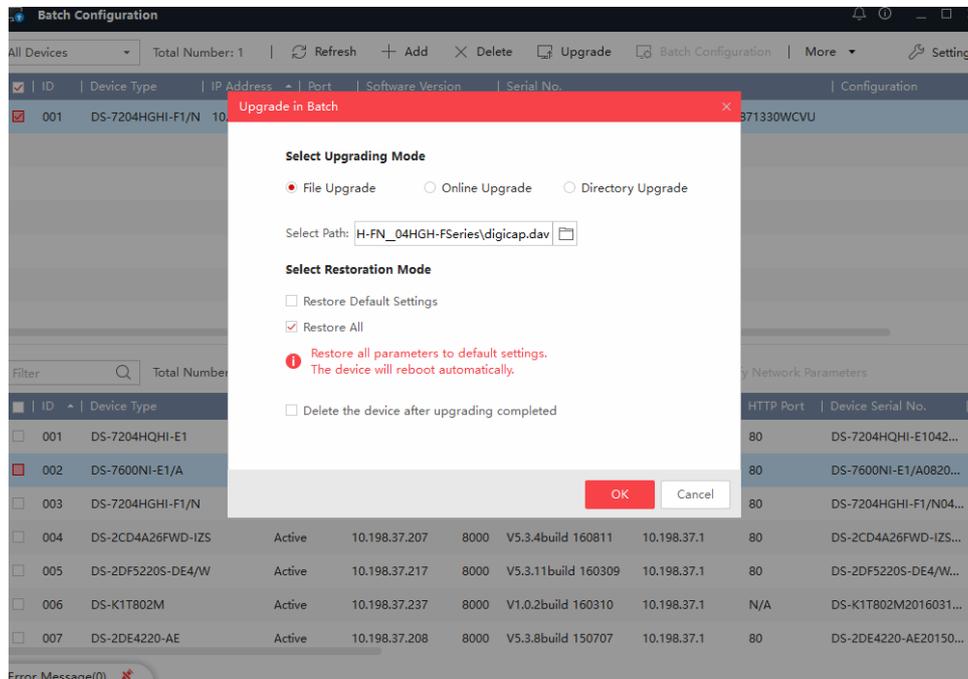
- Digite a senha criada anteriormente e clique em “OK”.



- Após adicionar os dispositivos à lista de atualização, selecione os equipamentos e clique em “Upgrade”.



- Deixe selecionado “File Upgrade”
- Pesquise o arquivo **descompactado** na pasta em que foi salvo para efetuar a atualização
- Marque a opção “Reboot All” e clique em “OK “



- Aguarde a Barra de “Upgrading” ser concluída

The screenshot shows the 'Batch Configuration' window with the 'Upgrading Progress' section at 0%. A blue arrow points to the progress bar. The table below shows the device being upgraded.

ID	Device Type	IP Address	Port	Software Version	Serial No.	Configuration
001	DS-7204HGHI-F1/N	10.198.37.175	8000	V3.4.3 build 160203	DS-7204HGHI-F1/N0420160305AAWR578871330WCVU	

Below the table, there are controls for 'Filter', 'Total Number: 8', 'Refresh', 'Add', 'Activate', 'Reset Password', and 'Modify Network Parameters'. A second table lists other devices in the batch:

ID	Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port	Device Serial No.
001	DS-7204HQHI-E1	Active	10.198.37.87	8000	V3.3.3build 160716	10.198.37.1	80	DS-7204HQHI-E1042...
002	DS-7600NI-E1/A	Active	10.198.37.193	8000	V3.4.1build 151225	10.198.37.1	80	DS-7600NI-E1/A0820...
003	DS-7204HGHI-F1/N	Active	10.198.37.175	8000	V3.4.3build 160203	10.198.37.1	80	DS-7204HGHI-F1/N04...
004	DS-2CD4A26FWD-IZS	Active	10.198.37.207	8000	V5.3.4build 160811	10.198.37.1	80	DS-2CD4A26FWD-IZS...
005	DS-2DF5220S-DE4/W	Active	10.198.37.217	8000	V5.3.11build 160309	10.198.37.1	80	DS-2DF5220S-DE4/W...
006	DS-K1T802M	Active	10.198.37.237	8000	V1.0.2build 160310	10.198.37.1	N/A	DS-K1T802M2016031...
007	DS-2DE4220-AE	Active	10.198.37.208	8000	V5.3.8build 150707	10.198.37.1	80	DS-2DE4220-AE20150...

The screenshot shows the 'Batch Configuration' window with the 'Upgrading Progress' section at 100%. A blue arrow points to the progress bar. The table below shows the device being upgraded.

ID	Device Type	IP Address	Port	Software Version	Serial No.	Configuration
001	DS-7204HGHI-F1/N	10.198.37.175	8000	V3.4.3 build 160203	DS-7204HGHI-F1/N0420160305AAWR578871330WCVU	

Below the table, there are controls for 'Filter', 'Total Number: 8', 'Refresh', 'Add', 'Activate', 'Reset Password', and 'Modify Network Parameters'. A second table lists other devices in the batch:

ID	Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port	Device Serial No.
001	DS-7204HQHI-E1	Active	10.198.37.87	8000	V3.3.3build 160716	10.198.37.1	80	DS-7204HQHI-E1042...
002	DS-7600NI-E1/A	Active	10.198.37.193	8000	V3.4.1build 151225	10.198.37.1	80	DS-7600NI-E1/A0820...
003	DS-7204HGHI-F1/N	Active	10.198.37.175	8000	V3.4.3build 160203	10.198.37.1	80	DS-7204HGHI-F1/N04...
004	DS-2CD4A26FWD-IZS	Active	10.198.37.207	8000	V5.3.4build 160811	10.198.37.1	80	DS-2CD4A26FWD-IZS...
005	DS-2DF5220S-DE4/W	Active	10.198.37.217	8000	V5.3.11build 160309	10.198.37.1	80	DS-2DF5220S-DE4/W...
006	DS-K1T802M	Active	10.198.37.237	8000	V1.0.2build 160310	10.198.37.1	N/A	DS-K1T802M2016031...
007	DS-2DE4220-AE	Active	10.198.37.208	8000	V5.3.8build 150707	10.198.37.1	80	DS-2DE4220-AE20150...

Após 100% preenchida a atualização de firmware foi concluída com sucesso e o dispositivo voltará a padrão de fábrica.