



Atualização de Firmware - Grandstream

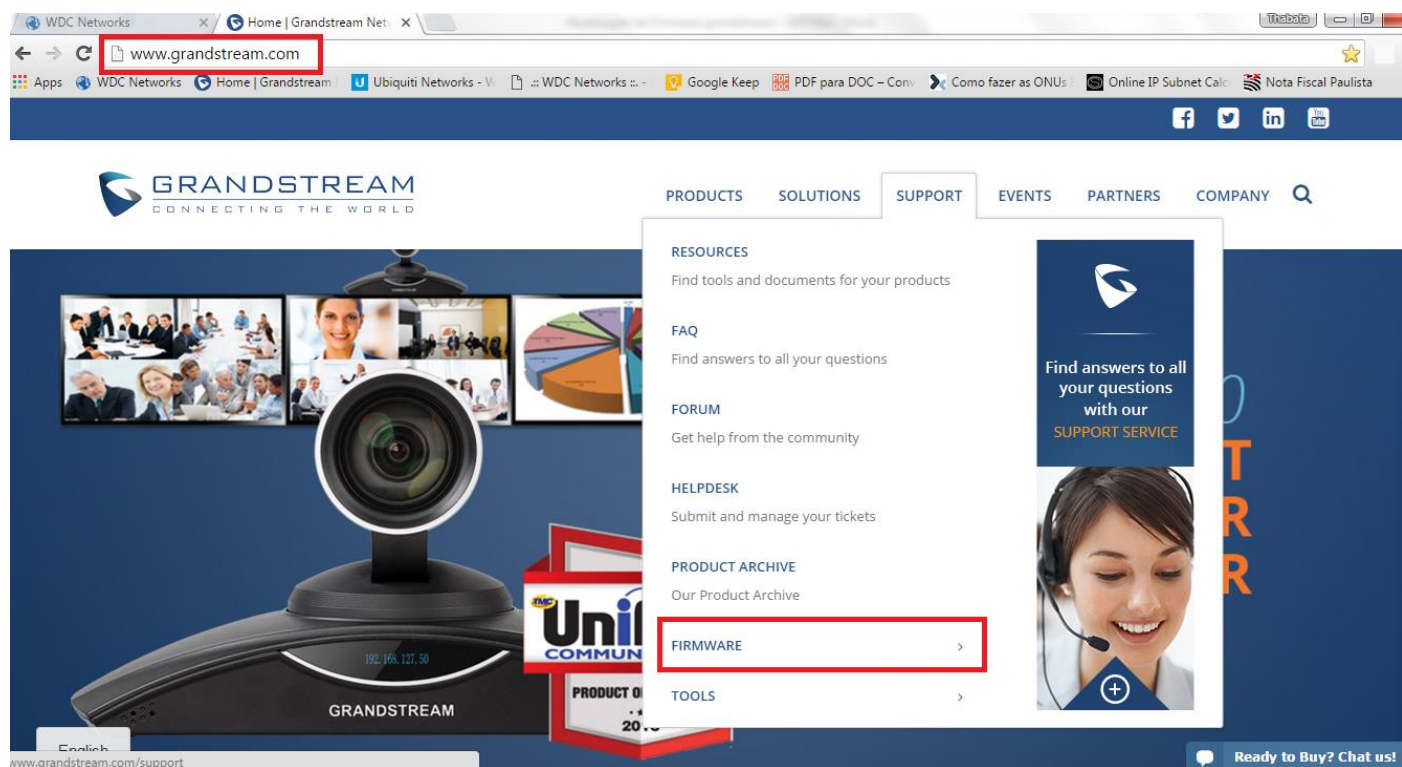
Atualizando o firmware dos Telefones IPs (GXP32xx), via TFTP.

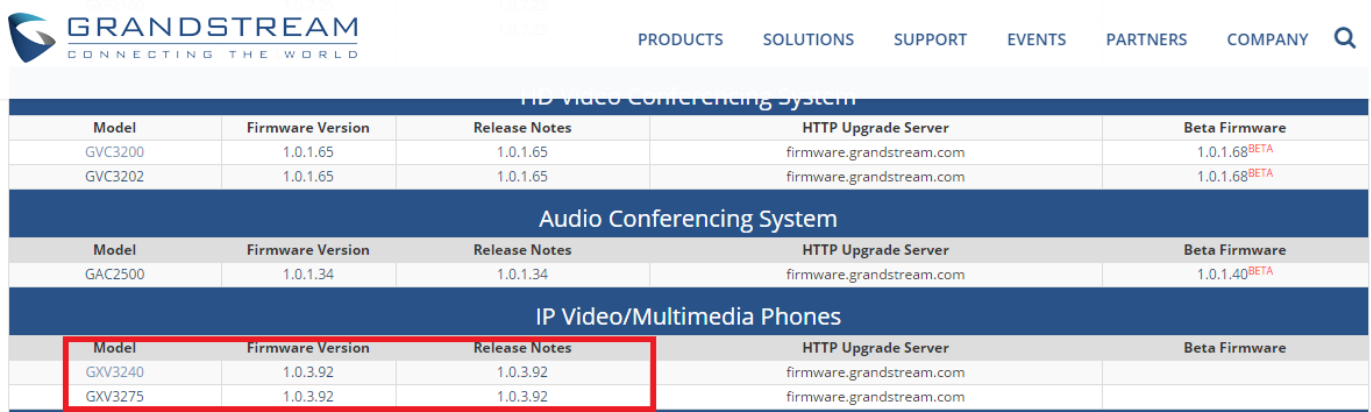
Descrição: É importante manter os equipamentos sempre atualizados, pois alguns firmwares anteriores apresentaram “BUG” e por isso foram desenvolvidos novos firmwares para corrigir esses problemas e agregar no equipamento novas facilidades e funcionalidades, lembrando que há duas formas de atualização de firmware, via TFTP e HTTP.

Recomendações: No momento da atualização via TFTP recomendamos que seja feita via LAN ou diretamente no equipamento, porque se for feita pela WAN (conexão externa), a atualização pode ser interrompida por queda de serviço na rede, por exemplo, e isso pode causar no travamento/ou equipamento pode não mais funcionar, ou seja, no momento da atualização não pode ocorrer queda de comunicação entre o servidor e o equipamento que está sendo atualizado.

1º Passo, baixar o firmware no site da Grandstream

☐ <http://www.grandstream.com/support/firmware>





Model	Firmware Version	Release Notes	HTTP Upgrade Server	Beta Firmware
GVC3200	1.0.1.65	1.0.1.65	firmware.grandstream.com	1.0.1.68 ^{BETA}
GVC3202	1.0.1.65	1.0.1.65	firmware.grandstream.com	1.0.1.68 ^{BETA}

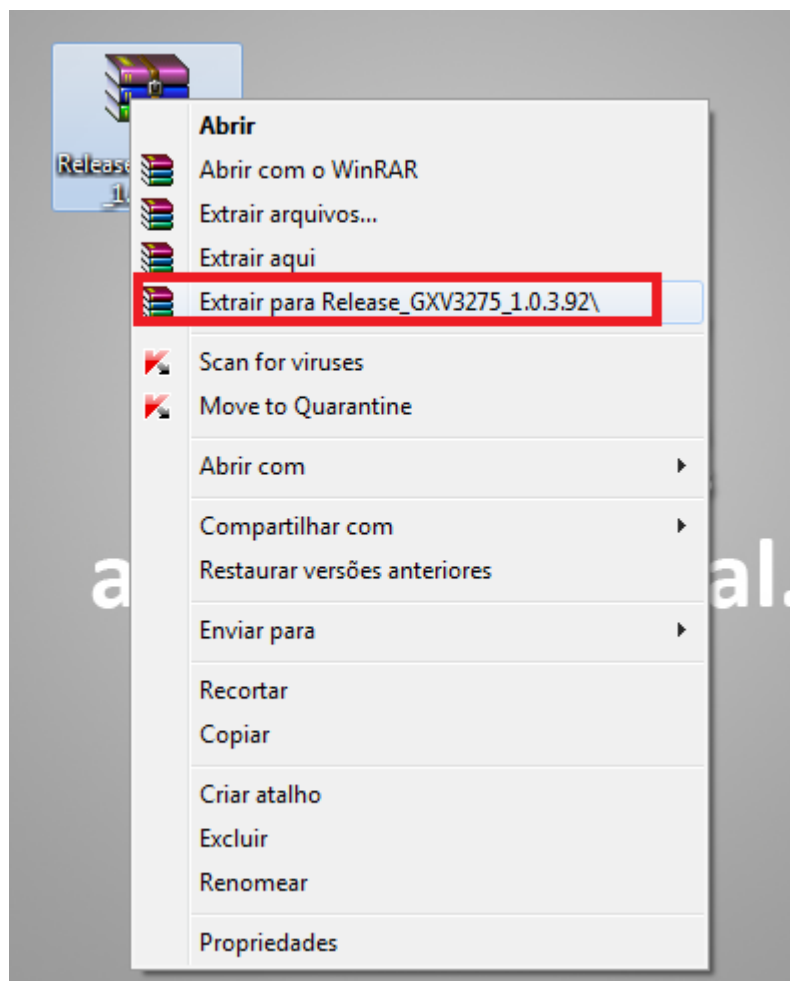
Model	Firmware Version	Release Notes	HTTP Upgrade Server	Beta Firmware
GAC2500	1.0.1.34	1.0.1.34	firmware.grandstream.com	1.0.1.40 ^{BETA}

Model	Firmware Version	Release Notes	HTTP Upgrade Server	Beta Firmware
GXV3240	1.0.3.92	1.0.3.92	firmware.grandstream.com	
GXV3275	1.0.3.92	1.0.3.92	firmware.grandstream.com	

2º Passo, descompactar o arquivo

- Descompacte o arquivo com a última versão de firmware em um local de fácil acesso:

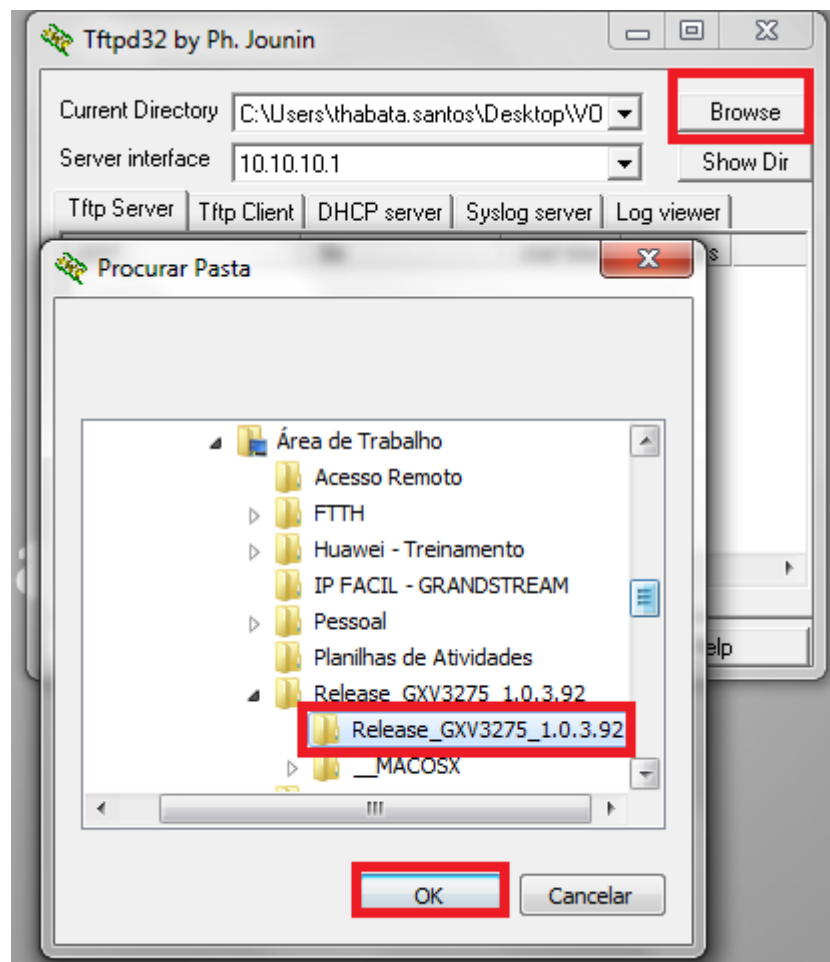
Ex: C:\Downloads



Obs.: Para fazer o upgrade de firmware é necessário um TFTP Server. Pode-se fazer o download gratuitamente no link http://tftpd32.jounin.net/tftpd32_download.html

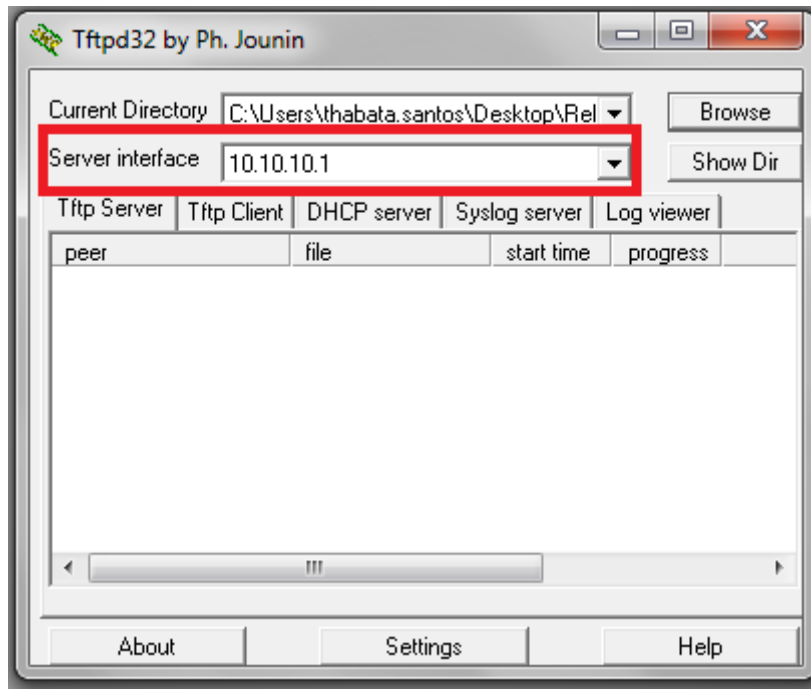
3º Passo, direcionando o arquivo no TFTP Server

- ❑ Depois de instalado, configure o **TFTP Server**. Clique no campo “**Browser**” e selecione a pasta onde os arquivos do firmware estão.



4º Passo, configurando IP no TFTP Server

- ❑ No campo “**Server interface**”, selecione a interface de rede que fará a transferência dos arquivos.



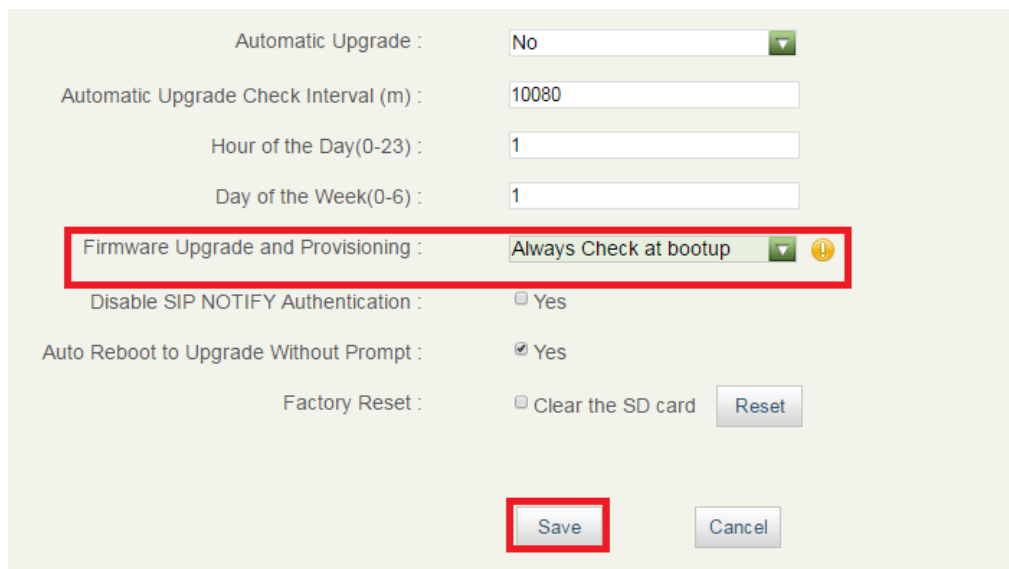
5º Passo, configurar o GXV32xx.

- Vá até a aba "**MAINTENANCE**" do **Vídeo Fone**, selecione a opção "**Upgrade**".
- Vá até a opção "**Firmware Upgrade via**" colocar o protocolo **TFTP**. No campo "**Firmware Server Path**" coloque o endereço IP de seu computador.



The screenshot shows the 'Enterprise Phone Administration Interface' with the 'Maintenance' tab selected. The 'Upgrade' option in the left sidebar is highlighted. In the 'Firmware' section, the 'Firmware Upgrade Via' dropdown is set to 'TFTP' and the 'Firmware Server Path' text box contains '10.10.10.1'. Other fields for 'Firmware HTTP/HTTPS User Name' and 'Firmware HTTP/HTTPS Password' are empty.

No campo "**Firmware Upgrade and Provisioning**", selecione a opção "**Always Check for New Firmware**".



The screenshot shows the 'Firmware Upgrade and Provisioning' settings form. The 'Automatic Upgrade' dropdown is set to 'No'. The 'Automatic Upgrade Check Interval (m)' is 10080. The 'Hour of the Day(0-23)' is 1. The 'Day of the Week(0-6)' is 1. The 'Firmware Upgrade and Provisioning' dropdown is set to 'Always Check at startup' and is highlighted with a red box. The 'Disable SIP NOTIFY Authentication' checkbox is unchecked. The 'Auto Reboot to Upgrade Without Prompt' checkbox is checked. The 'Factory Reset' section has the 'Clear the SD card' checkbox unchecked and a 'Reset' button. At the bottom, the 'Save' button is highlighted with a red box, and the 'Cancel' button is also visible.

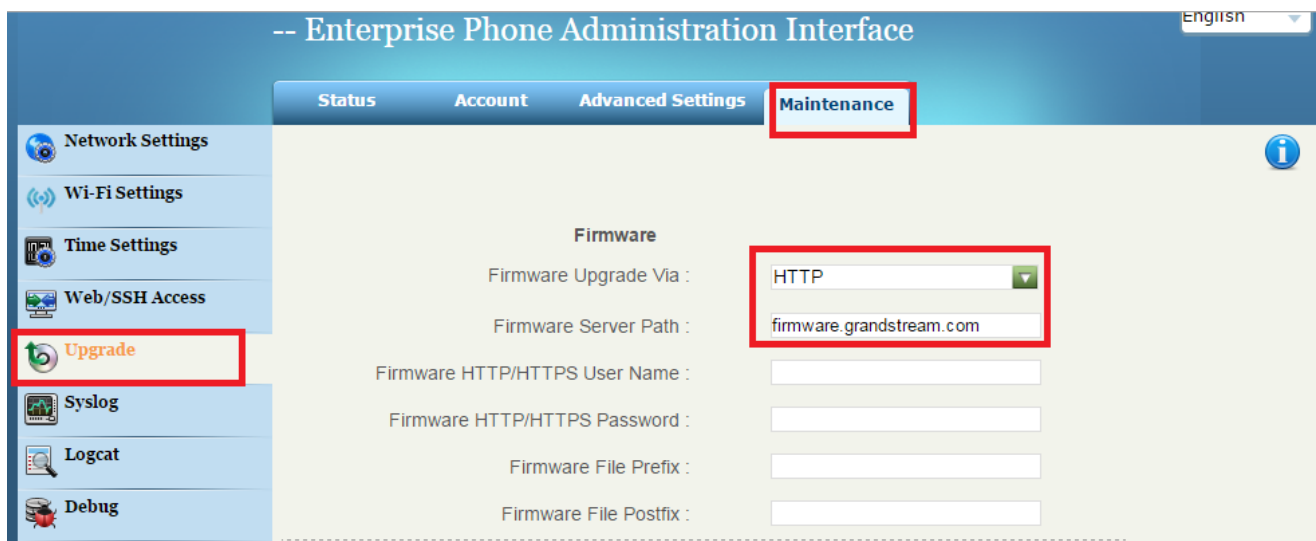
Obs. Esse computador é o que está com o **TFTP Server** aberto. Depois de clicar no "**Save and Apply**", dar o reboot no equipamento com o **TFTP Server** aberto.

O firmware começará a ser transferido.

Atualizando o firmware dos Vídeo Fones IPs (GXV32xx), via HTTP.

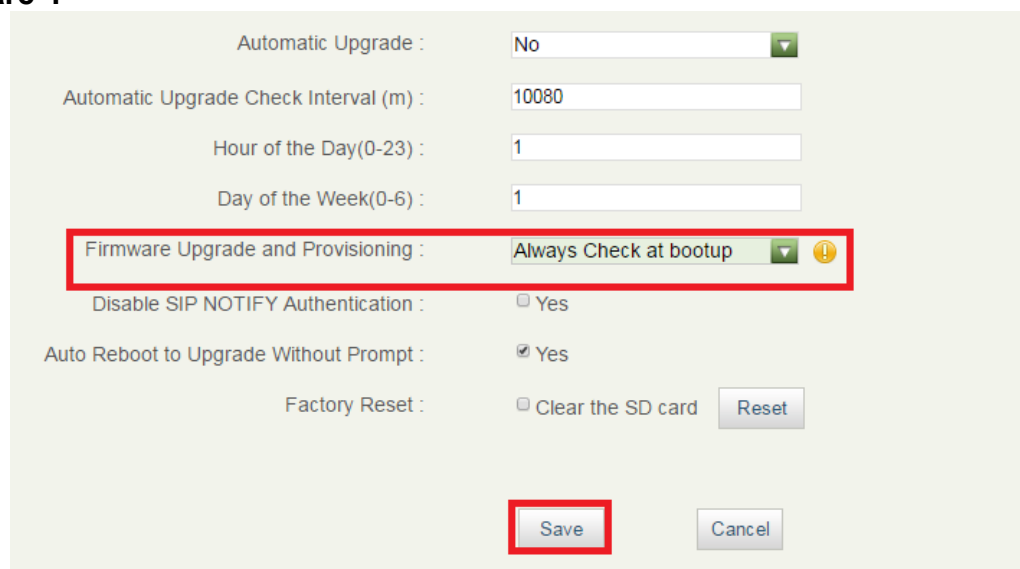
1º Passo, configurar o Vídeo Fone IP.

- Vá até a aba "**MAINTENANCE**" do **Vídeo Fone**, selecione a opção "**Upgrade**".
- Na opção "**Firmware Upgrade via**" colocar o protocolo **HTTP**. No campo "**Firmware Server Path**" coloque a URL: **firmware.grandstream.com**



The screenshot shows the 'Enterprise Phone Administration Interface' with the 'Maintenance' tab selected. The 'Upgrade' option in the left sidebar is highlighted. In the 'Firmware' section, the 'Firmware Upgrade Via' dropdown is set to 'HTTP' and the 'Firmware Server Path' is 'firmware.grandstream.com'. Other fields for 'Firmware HTTP/HTTPS User Name', 'Firmware HTTP/HTTPS Password', 'Firmware File Prefix', and 'Firmware File Postfix' are empty.

- No campo "**Firmware Upgrade and Provisioning**", selecione a opção "**Always Check for New Firmware**".



The screenshot shows the 'Firmware Upgrade and Provisioning' settings. The 'Automatic Upgrade' dropdown is set to 'No'. The 'Automatic Upgrade Check Interval (m)' is 10080. The 'Hour of the Day(0-23)' is 1 and the 'Day of the Week(0-6)' is 1. The 'Firmware Upgrade and Provisioning' dropdown is set to 'Always Check at bootup' and is highlighted with a red box. The 'Disable SIP NOTIFY Authentication' checkbox is unchecked. The 'Auto Reboot to Upgrade Without Prompt' checkbox is checked. The 'Factory Reset' section has the 'Clear the SD card' checkbox unchecked and a 'Reset' button. At the bottom, the 'Save' button is highlighted with a red box.

Obs.: Depois de clicar no "**Save and Apply**", dar o reboot no equipamento.
O firmware começará a ser transferido.



Atualização de Firmware - Grandstream

Para demais tutoriais, acesse:

<http://www.wdcnet.com.br/duvidas-tecnicas/>