

Ajuste Configuração de extensão de linha HT503 x HT503

PRODUTO: HT503

PROBLEMA: Após os ATA's serem configurados não tem tom de linha, não faz nem recebe chamada.

SOLUÇÃO: Solicitar ao cliente que revise as configurações conforme o manual do link http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/peer to peer HT502-HT-503 0.pdf e fazer os seguintes ajustes:

No HT503 onde esta a linha PSTN, acessar a interface web e fazer as seguintes modificações:

FXO Port→FXO Termination → Enable Current Disconnect→ Selecionar a opção No.

FXO Port→FXO Termination → Enable PSTN Disconnect Tone Detection→Selecionar a opção Yes.

FXO Termination	
Enable Current Disconnect: No	O Yes (Default Yes. If set to yes, enter threshold below)
Current Disconnect Threshold (ms):	(50-800 milliseconds. Default 100 milliseconds)
Enable PSTN Disconnect Tone Detection: O No	Yes (Default No)

Escritório Comercial: Rua Gomes de Carvalho, 1609 – 9° andar CEP.: 04547-006 – VI.Olímpia – São Paulo – SP

Fone: 11 3035-3777

Centro Logístico: Rod. Ba, 262 S/N KM 2,8 – Quadra A CEP.: 45658-335 - Iguape – Ilhéus – BA

Fone: 73 3222-5250