

FIBARO Home intelligence



Transferência entre Home Center
VERSÃO 4.540

Qual é o procedimento de transferência de configuração?

1. Ambos os Home Centers passarão pelo processo de recuperação e sua memória será apagada.
2. Após a transferência correta da configuração, os backups na nuvem do Home Center do doador serão mostrados no Home Center de destino e no Home Center do doador, você verá um backup incompatível - tornando impossível fazer um clone do Home Center.
3. Você precisa restaurar um backup de nuvem transferido no Home Center de destino, que instalará a configuração adequada de um Home Center.

Em caso de problemas com o término da transferência de configuração, sempre entre em contato com o suporte técnico.

Requisitos

Ambos os Home Centers precisam ser atualizados para pelo menos 4.520 versões .

Tipo de conexão de rede do doador O Home Center deve ser definido como DHCP .

A transferência é possível para as seguintes situações

1. De Home Center 2 para Home Center 2
2. Home Center Lite para Home Center 2
3. Home Center2/Lite com defeito para Home Center 2

Transferência da Home Center 2 para outra Home Center 2

1. Ambos os Home Centers devem ser adicionados ao mesmo ID FIBARO.
2. **Crie um backup na nuvem com a configuração que você deseja transferir.**
3. Faça login na conta do FIBARO ID.
4. Abra a lista do Home Center.
5. Escolha “ **Transfer Configuration** ”.
6. Escolha o Home Center do **doador** e o Home Center **alvo**.
7. Inicie o procedimento de transferência de configuração.
8. Restaure o backup no Home Center de destino.

IMPORTANTE: Se a transferência falhar, entre em contato com o suporte técnico e **não repita o procedimento!**

Transferência da Home Center Lite para Home Center 2

1. Ambos os Home Centers devem ser adicionados ao mesmo ID FIBARO.
2. **Crie um backup na nuvem com a configuração que você deseja transferir.**
3. Percorra o procedimento de recuperação no Home Center Lite.
4. Ative o **Remote Support** acessando a guia Configuration -> LAN Settings -> Remote support: botão "Turn on for 7 days".
5. Entre em contato com o suporte técnico para verificar e definir o status do doador no Home Center Lite.
6. Faça login na conta do FIBARO ID.
7. Abra a lista do Home Center.
8. Escolha "**Transfer Configuration**".
9. Escolha o Home Center do **doador** e o Home Center **alvo**.
10. Inicie o procedimento de transferência de configuração.
11. Restaurar backup no Home Center de destino.

IMPORTANTE: Se a transferência falhar, entre em contato com o suporte técnico e **não repita o procedimento!**

Transferência da Home Center 2/Lite com defeito para Home Center 2

Você não pode criar o backup no Home Center com defeito. A transferência de configuração só será possível se você tiver um backup na nuvem já criado.

1. Ambos os Home Centers devem ser adicionados ao mesmo ID FIBARO.
2. Entre em contato com o Suporte Técnico para verificar e definir o status do doador no Home Center com defeito.
3. Faça login na conta do FIBARO ID.
4. Abra a lista do Home Center.
5. Escolha "**Transfer Configuration**".
6. Escolha o Home Center do **doador** e **segmente o** Home Center.
7. Inicie o procedimento de transferência de configuração.
8. Restaurar backup no Home Center de destino.

IMPORTANTE: Se a transferência falhar, entre em contato com o suporte técnico e **não repita o procedimento!**