

# Guia de Recebimento e Conferência de Material

---

Caro cliente, este guia visa destacar passos importantes na hora de receber a mercadoria adquirida conosco. É imprescindível conferir todos os itens e informar, de imediato ou dentro do prazo máximo de 15 dias, quaisquer avarias ou inconformidades com a carga.

Seguem os principais itens a serem avaliados:

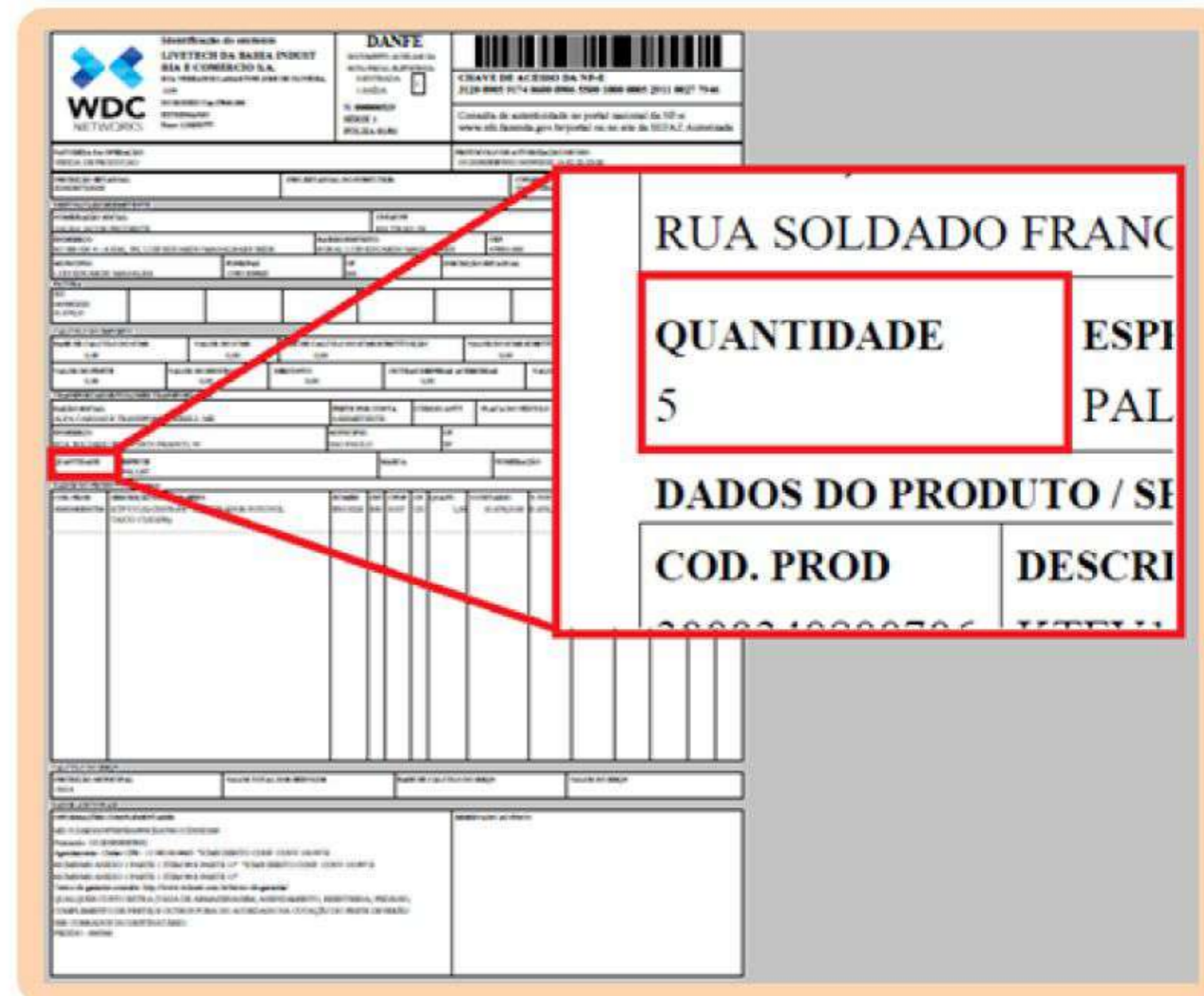


## NF à qual os volumes estão vinculados

Todos os volumes recebidos contêm uma etiqueta de expedição, exemplificada abaixo. Nela estarão os dados do destinatário, o número do pedido, a transportadora responsável, o número da NF e uma identificação de volume. (Volume 1/3, 2/3, 3/3 numa carga com 3 volumes, por exemplo). Sempre confira se o número da NF descrita nas etiquetas bate com a nota fiscal do Kit. Em caso de recebimento de um volume que não pertença à sua carga, registre a etiqueta com foto e recuse somente este volume.

## Número de Volumes

As cargas despachadas pela WDC comumente possuem vários itens que integram esse mesmo pedido. Assim, é normal que sejam recebidos vários volumes referentes a um único pedido. É importante ressaltar que o número de volumes pode ser diferente do número de itens comprados (um kit fotovoltaico contendo um inversor, 10 placas, cabos e conectores, que totalizariam 4 itens diferentes na estrutura, pode ser embalado em somente 2 ou 3 volumes). Para essa conferência, sempre observe o campo "Quantidade" da sua nota. Nele estarão quantos volumes serão recebidos no total, somando pallets e caixas. Em caso de divergência, informe qual volume não foi entregue, com o auxílio das etiquetas de expedição (volume 4/5, por exemplo).



The image shows a detailed expedition label with various fields. A red box highlights the following information:

- RUA SOLDADO FRANCO**
- QUANTIDADE**
- 5**
- ESPECIAL**
- DADOS DO PRODUTO / SERVIÇO**
- COD. PROD**
- DESCR**

The label also includes a WDC logo, DANFE information, a barcode, and a table with columns for 'COD. PROD' and 'DESCR'. The highlighted area is connected to the text in the adjacent paragraph by red lines.

## Embalagens danificadas

Todos os itens são cuidadosamente embalados pelo nosso time de separação e envio, mas é normal que existam amassados pequenos nas caixas devido ao transporte. No entanto, se a caixa estiver muito danificada e/ou o produto for afetado, registrar com uma foto do local danificado e uma da etiqueta de expedição do volume.



**ALFA CARGAS E TRANSPORTES ERELI ME**  
RUA SOLDADO FRANCISCO FRANCO, 91  
PARQUE NOVO MUNDO - FONE: (11)2240-3607  
SAO PAULO - SP - CEP: 02199-040  
www.alfacargas.com.br

**DACTE**  
Documento Auxiliar do Conhecimento de Transporte Eletrônico

DATA: 31/07/20 12:01 1/1

ESTR: 2  
MODAL: RODOVIARIO  
MODELO: 57  
Nº PROTOCOLO: 135202393610098

TIPO DO CTE: NORMAL  
TIPO DO SERVIÇO: NORMAL  
CNPJ: 16.961.414/0001-17  
RNTIC: 49649555

REMETENTE: LIVETECH DA BAHIA INDUSTRIA E  
END: ESTM VEREADOR LAMARTINE JOSE D 1139 DO RODEIO  
MUN: EXTREMA - MG  
CNPJ: 05.917.486/0009-06

DESTINATARIO: MARCELO SILVA  
END: AVENIDA TANCREDO NEVES 1265 MASSA BARRO  
MUN: CACERES - MT  
CNPJ: 536.342.501-78

EXPEDIDOR: LIVETECH DA BAHIA INDUSTRIA E  
END: ESTM VEREADOR LAMARTINE JOSE D 1139 DO RODEIO  
MUN: EXTREMA - MG  
CNPJ: 05.917.486/0009-06

RECEBEDOR/LOCAL ENTREGA: MARCELO SILVA  
END: AVENIDA TANCREDO NEVES 1265 MASSA BARRO  
MUN: CACERES - MT  
CNPJ: 536.342.501-78

TOMADOR: LIVETECH DA BAHIA INDUSTRIA E  
END: ESTM VEREADOR LAMARTINE JOSE D 1139 DO RODEIO  
MUN: EXTREMA - MG  
CNPJ: 05.917.486/0009-06

PLACA DE COLETA: FLA9281 NR 13840032750342 - 13840032753468  
TOMADOR SERVIÇO: REMET COBRAR A PRAZO  
DECLARO QUE RECEBI OS VOLUMES DESTE CONHECIMENTO EM PERFECTO ESTADO FELO QUE COU POR CUMPRIDO O PRESENTE CONTRATO DE TRANSPORTE

ASSINATURA E CARIMBO: *Carla da Silva* 11/08/20 10:00hrs

SPO 010777-8  
MTT / 782

*Handwritten notes:*  
- Parcela em conferencia manual Identificamos  
- A falta de 04 pacotes de 350w.  
- Ass. Carlos Eduardo A Silva

### ATENÇÃO:

Todas as inconformidades registradas devem ser também descritas no conhecimento de transporte, exemplificado na imagem abaixo. Este documento comprovará perante a transportadora que houveram as ocorrências registradas naquela entrega especifica. Ao assinar o documento sem realizar observações você concorda que todos os itens foram entregues corretamente e em perfeitas condições.

Tenha sempre uma pessoa disponível para receber e conferir a mercadoria no local de entrega. Nos casos em que o destinatário está ausente e uma nova entrega da mercadoria deve ser agendada gerando custos adicionais ao cliente.

# Obrigado!

---

Para ajuda, informações ou auxílio no ato da entrega, favor contatar o apoio a vendas pelo telefone (73) 3222-5250 nos ramais 5224 ou 5278

Para as ocorrências e registros após o recebimento formalizar por e-mail no endereço [sac@wdcnet.com.br](mailto:sac@wdcnet.com.br) com uma breve descrição do ocorrido e o numero da Nota.

**No mais, ficamos à disposição!**

