

<u>Tutorial: como fazer e receber ligações externas e</u> <u>internas usando o GXE502x e telefones IP</u>

Esse manual tem como objetivo configurar o PBX-IP GXE5024/5028 para fazer e receber ligações externas e internas. Lembrando que, como padrão de fábrica, eles vêm com um DHCP server na porta LAN e seu IP padrão é 192.168.10.1. Além disso, como configurar uma extensão (telefone IP) para autenticar nele: <u>1º passo</u>: selecionar como será a numeração dos ramais internos. Nesse exemplo, selecionamos de 1000 em diante:

| Gandstream | | G | XE5028 | IPPBX Ac | lministra | tion Interface | | | | |
|----------------------|------------|--------------|-------------|---------------|------------|--------------------------------|------------|----------------|---------|-----------|
| Phone Extensions | →Extens | ions Directo | ry GRE | EN =Local BLU | JE =Remote | Language | English 👻 | Logout | | |
| Trunk/Phone Lines | Delete | Add on | e Extension | Batch Add | | | | | | |
| Conference Bridge | 🔲 All | Extension | Name | Dep | oartment | Device Type | | IP Address | Status | Privilege |
| Hunt/Ring Group | | <u>1000</u> | Operator | | | | | | Offline | Super |
| Phunoking Group | | <u>1001</u> | GXV3000 | | | Grandstream GXV30 | 00 1.2.3.7 | 192.168.10.101 | Online | Regular |
| Auto-Attendant | | <u>1002</u> | GXP1450 | | | Grandstream GXP14 1.0.1.108 | 150 | 192.168.10.102 | Online | Regular |
| Call Queues | | <u>1003</u> | gxp1200 | | | | | | Offline | Regular |
| System Configuration | Delete | Add on | e Extension | Batch Add | | | | | | |
| Advanced Options | Index:0~3, | Total:4 | | | | | | | | |
| Call Routing | | | | | | | | | | |
| Reset & Reboot | | | | | | | | | | |
| ▶Status | | | | | | | | | | |

<u>2º passo</u>: clicar na opção "Trunk/Phone Lines" e em seguida no botão "add":

GXE5028 IPPBX Administration Interface

| Phone Extensions | → Internal PSTN Trunk | Language English 🗸 Loqout |
|--|---------------------------------|---------------------------|
| Trunk/Phone Lines | PSTN Device List | Advanced |
| Internal PSTN Trunk Internal Phone/Fax Port SIP Trunk External PSTN Trunk | All Trunk Name PSTN Delete Add | Line 1-8 |
| Conference Bridge | L | |
| Hunt/Ring Group | | |
| Auto-Attendant | | |
| Call Queues | | |
| System Configuration | | |
| Advanced Options | | |
| Call Routing | | |
| Reset & Reboot | | |
| Status | | |
| Reports | | |

Reports

ndstream



Na tela seguinte, inserir os dados necessários, onde:

Trunk name: um nome qualquer para o tronco analógico (linha). No nosso exemplo, PSTN;

Line: quais e quantas portas FXO farão parte desse trunk. No nosso exemplo, as 8 portas estão dentro desse trunk chamado PSTN;

Prefix: qual é o dígito, ou os dígitos, que farão parte da regra desse trunk. No nosso exemplo, é o 0. Ou seja, para discarmos para a WDC (3035-3777), estando em SP/SP, devemos discar: 030353777.

Na janela "Selected List", a opção "General Inbound" deve estar selecionada.

Clique no botão "Submit".

| Gandstream | GXE5028 II | PPBX Administration Interface |
|----------------------|----------------------|-------------------------------|
| Phone Extensions | → Add FXO Device | Language English 🗸 Loqout |
| Trunk/Phone Lines | | |
| Conference Bridge | Trunk Name | PSTN |
| Hunt/Ring Group | Line Prefix | 1-8 |
| Auto-Attendant | | Available List Selected List |
| Call Queues | | Internal Call General Inbound |
| System Configuration | Call Routing Profile | PlayVoiceMenu 🛁 |
| Advanced Options | | v v |
| Call Routing | Submit | |
| Reset & Reboot | | |
| Status | | |
| Reports | | |

3º passo: clicar no menu lateral "Call Routing" e em seguida, na opção "General Inbound":



GXE5028 IPPBX Administration Interface

| Phone Extensions | →Call | Routing Profile List | | Language English 👻 | Logout |
|---|-------|-----------------------------|---------------------|--------------------|-------------|
| ▶Trunk/Phone Lines | | | | | <u>Help</u> |
| Conference Bridge | 🔲 All | Profile Name | Number of Control I | Rules | |
| | | Internal Call | 2 | | |
| Hunt/Ring Group | | General Inbound | 1 | | |
| ▶Auto-Attendant | | General Outbound | 1 | | |
| Call Queues | | PlayVoiceMenu | 0 | | |
| System Configuration | Dele | ete Add | | | |
| Advanced Options | | | | | |
| Call Routing | | | | | |
| - Call Routing Profile | | | | | |
| Authorization Profile Central Management | | | | | |
| Reset & Reboot | | | | | |
| Status | | | | | |
| Reports | | | | | |

Escritório Comercial: Rua Diogo Moreira, 132 CEP.: 05423-010 - Pinheiros – São Paulo – SP Fone: 11 3035-3777



Na tela seguinte, clicar no ".":



Nos campos "Option" e "Value1", colocar onde a chamada entrante deve tocar primeiro. No nosso exemplo, vai tocar no ramal (Extension) 1001:

GXE5028 IPPBX Administration Interface *H*andstream Modify Call Routing Profile Language English 👻 Logout Phone Extensions <u>Help</u> Trunk/Phone Lines Digit Mapping Add Condition Active : OYes ONo Conference Bridge Hunt/Ring Group Condition Delete Auto-Attendant Option CallPath **Digit Manipulation** Value1 Value2 Add CallPath1 XXXXXX EXTENSION 1001 Delete Call Queues one -1 Submit System Configuration Advanced Options Call Routing - Call Routing Profile - Authorization Profile - Central Management Reset & Reboot Status Reports



4º passo: clicar na opção do menu lateral "Authorization Profile" e em seguida, na opção "Default Authority":

| Gandstream | GXE5028 IPPBX Administration Int | erface | |
|---|---|---------------------|--------|
| Phone Extensions | →Authorization Profile List | Language English 🗸 | Logout |
| ▶Trunk/Phone Lines | | | |
| Conference Bridge | All Authorization Profile Name | | |
| Hunt/Ring Group | Delete Add | | |
| Auto-Attendant | | | |
| Call Queues | | | |
| System Configuration | | | |
| Advanced Options | | | |
| Call Routing | | | |
| Call Routing Profile Authorization Profile Central Management | | | |
| Reset & Reboot | | | |
| Status | | | |
| Reports | | | |
| Na tala apprinta apl | aniona a trumh mariamanta ariada (DSTN na aramala) a a narr | uinaž o do uno do m | |

Na tela seguinte, selecione o trunk previamente criado (PSTN no exemplo), e a permissão de uso da mesma, na opção "Authority". Allowed é permitido. Allowed with password, só é permitido o uso da linha por meio de senha e Disallowed, é proibido o uso.



Pronto! Dessa forma, todos os ramais IP poderão fazer e receber ligações entre eles e para fora, além de receber, fazer transferência, conferência, etc.



Obs.: configuração feita com a última versão de firmware, 1.0.1.63.

5º passo: agora, mostraremos como configurar um telefone IP como ramal, bastando replicar para os demais, sendo no máximo 100 por GXE:

Como exemplo, configuremos um GXP285, que é DHCP client por padrão e tem senha admin. Na aba "Account", preencher os parâmetros de autenticação previamente configurados no GXE (teste feito em outro GXE, onde foi selecionado o ramal 6003 e cujo IP era 192.168.10.61):

| Grandstream Device Configuration | | | | | | | | |
|---|------------|---------------------------|----------------------------|---------------------|--|--|--|--|
| STATUS BASIC SETTING | <u>s</u> | ADVANCED SETTINGS ACCOUNT | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Account Active: | No | Yes | _ | | | | | |
| Account Name: | GXP285 | | e.g., MyCompany) | | | | | |
| SIP Server: | 192.168.10 |).61 | e.g., sip.mycompany.co | m, or IP address) | | | | |
| Outbound Proxy: | | | (e.g., proxy.myprovider. | com, or IP address) | | | | |
| SIP User ID: | 6003 | | (the user part of an SIP a | address) | | | | |
| Authenticate ID: | 6003 | | (can be same or different | t from SIP UserID) | | | | |
| Authenticate Password: | | | not displayed for securit | ty protection) | | | | |
| Name: | GXP285 | | (optional, e.g., John Doe |) | | | | |
| Use DNS SRV: | No | Yes | | | | | | |
| User ID is phone number: | No | Yes | | | | | | |
| SIP Registration: | No | Yes | | | | | | |
| Unregister On Reboot: | No | Yes | | | | | | |
| Support SIP Instance ID | No | Yes | | | | | | |
| Register Expiration: | 60 | (in minutes. default 1 | hour, max 45 days) | | | | | |
| local SIP port: | 5060 | (default 5060) | | | | | | |
| SIP Registration Failure Retry Wait Time: | 20 | (in seconds. Betwee | n 1-3600, default is 20) | | | | | |
| SIP T1 Timeout: | 1 sec 👻 |] | | | | | | |
| SIP T2 Interval: | 4 sec 🔻 | | | | | | | |
| SIP Transport: | OUDP | TCP | | | | | | |
| Use RFC3581 Symmetric Routing: | No | Yes | | | | | | |

Ainda na aba "account", marcar as opções "SIP registration" como YES e "Unregister On Reboot" como NO, além do envio do DTMF como RFC2833, padrão comumente usado no Brasil:



| User ID is phone number: | No | O Yes | | | | |
|---|---|---|--|--|--|--|
| SIP Registration: | No | Yes Yes | | | | |
| Unregister On Reboot: | No | ⊘ Yes | | | | |
| Support SIP Instance ID | No | ◎ Yes | | | | |
| Register Expiration: | 60 | (in minutes. default 1 hour, max 45 days) | | | | |
| local SIP port: | 5060 | (default 5060) | | | | |
| SIP Registration Failure Retry Wait Time: | 20 | (in seconds. Between 1-3600, default is 20) | | | | |
| SIP T1 Timeout: | 1 sec 💌 | | | | | |
| SIP T2 Interval: | 4 sec 🔻 | | | | | |
| SIP Transport: | ODP | © TCP | | | | |
| Use RFC3581 Symmetric Routing: | No | © Yes | | | | |
| NAT Traversal (STUN): | No | No, but send keep-alive | | | | |
| SUBSCRIBE for MWI: | No | ◎ Yes | | | | |
| SUBSCRIBE for Registration Event: | No | Yes | | | | |
| Proxy-Require: | | | | | | |
| Voice Mail UserID: | | (UserID for voice mail system) | | | | |
| Send DTMF: | 🗏 in-audi | io 🗵 via RTP (RFC2833) 🔲 via SIP INFO | | | | |
| Early Dial: | No | Yes (use "Yes" only if proxy supports 484 response) | | | | |
| Dial Plan Prefix: | | (this prefix string is added to each dialed number) | | | | |
| Delayed Call Forward Wait Time: | 20 | (Allowed range 1-120, in seconds.) | | | | |
| Enable Call Features: | No | Ites (if yes, call features using star codes will be supported locally) | | | | |
| Call Log: | Log All Calls Log Incoming/Outgoing only (Missed calls NOT recorded) Disable Call Log | | | | | |
| Session Expiration: | 180 | (in seconds. default 180 seconds) | | | | |

6º passo: agora para confirmar a autenticação, vamos à aba "Status" do telefone e verificamos o registro, assim como no servidor:

| Grandstream Device Configuration | |
|----------------------------------|--|
|----------------------------------|--|

| STATUS | BASIC S | TTINGS | ADV | ANCED SETTINGS | ACCOUNT | |
|--------|--------------------|-------------------|-----------------|----------------|---------|--|
| 1 | MAC Address: | 00:0B:82:2A:A6 | :A9 | | | |
| | IP Address: | 192.168.10.64 | | | | |
| P | roduct Model: | GXP285 (HW0. | .5A) | | | |
| | Part Number: | 9620002305A | | | | |
| Sof | tware Version: | Program 1.2.5 | .3 Bootloader | 1.1.6.10 | | |
| Sy | stem Up Time: | 1 day(s) 8 hour(s | s) 14 minute(s) | | | |
| | System Time: | 16:02 | | | | |
| | | Tuesday, 28 Feb | muary, 2012 | | | |
| | Registered: | Registered | | | | |
| P | PPoE Link Up: | disabled | | | | |
| | | | | | | |

All Rights Reserved Grandstream Networks Inc. 2004-2009





GXE5024 IPPBX Administration Interface

| Phone Extensions | →Extens | ions Direct | ory GRE | EN =Local BLUE | =Remote | Language English 👻 | Logout | | |
|----------------------|------------|-------------|--------------|----------------|---------|--|---------------|---------|-----------|
| Trunk/Phone Lines | Delete | Add o | ne Extension | Batch Add | | | | | |
| Conference Bridge | 🔲 All | Extension | Name | Depar | tment | Device Type | IP Address | Status | Privilege |
| | | <u>6000</u> | GXV3175 | | | Grandstream GXV3175 1.0.3.40 | 192.168.10.63 | Online | Regular |
| Hunt/Ring Group | | <u>6001</u> | GXV3140 | | | Grandstream GXV3140 1.0.7.50 | 192.168.10.67 | Online | Regular |
| Auto-Attendant | | <u>6002</u> | GXP2120 | | | Grandstream GXP2120 1.0.1.110 | 192.168.10.65 | Online | Regular |
| Call Queues | | <u>6003</u> | GXP285 | | | Grandstream GXP285 1.2.5.3 | 192.168.10.64 | Online | Regular |
| System Configuration | | <u>6004</u> | GXW4104 | | | Grandstream GXW4104 (HW 1.1, Ch:8) 1.3.4.10 | 192.168.10.62 | Online | Regular |
| Advanced Options | | <u>6005</u> | GXW4004 | | | Grandstream GXW-4004 V1.3A 1.0.5.10 | 192.168.10.66 | Online | Regular |
| Call Routing | | <u>6006</u> | 6006 | Mayco | n | | | Offline | Regular |
| | | <u>6007</u> | GXV3000 | | | | | Offline | Regular |
| Reset & Reboot | Delete | Add o | ne Extension | Batch Add | | | | | |
| Status | Index:0~7, | Total:8 | | | | | | | |
| Penorte | | | | | | | | | |

Pronto! Agora todos os ramais estão autenticados e prontos para funcionar.