

Método para recuperação da ONU HG6245D

1. Descrição do problema

As ONU's HG6245D, sofreram ataques que resultaram em um bootloop no equipamento. Para evitar esse problema, é necessário bloquear os acessos WEB e Telnet pela LAN e WAN da ONU. Para recuperar esses equipamentos, que já se encontram em bootloop, foi desenvolvido um método, no qual não é necessário o acesso serial ao equipamento pela PCB, podendo ser realizado com um cabo ethernet através da porta LAN da ONU. Este documento é usado para orientar os engenheiros da linha de frente na recuperação do equipamento com defeito por meio da porta LAN. Este método é aplicável apenas a esse tipo de fenômeno e falha do equipamento HG6245D.

2. Passo a Passo

O processo é dividido em duas etapas:

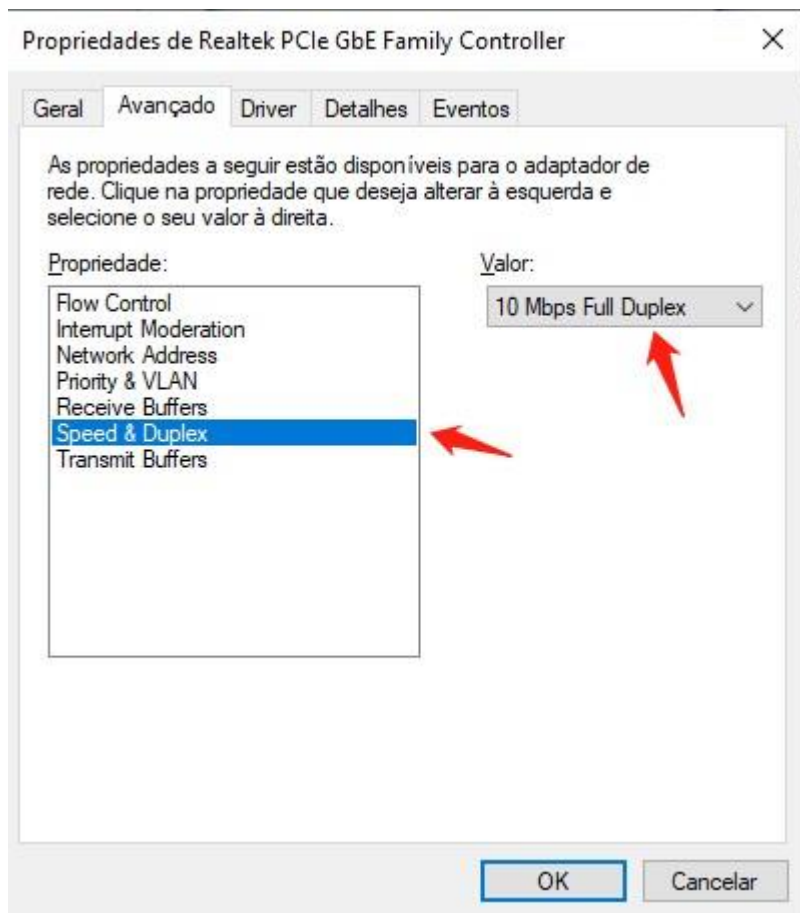
- Redefinir ONU para última versão constatada no equipamento
- Atualizar ONU para versão RP2653

2.1 – Redefinindo a versão da ONU para última versão constatada

Existem duas formas de conectar o notebook e a ONU, que podem ser usadas de acordo com a quantidade de equipamentos que precisam ser recuperados

- A. PC diretamente ligado na LAN da ONU por um cabo ethernet e na interface ETH do PC um IP configurado no range 192.168.1.x/24 (lembrar que o IP 192.168.1.1 é o default da ONU)
- B. PC conectado a um switch e múltiplas ONU's ligadas ao switch e na interface ETH do PC um IP configurado no range 192.168.1.x/24 (lembrar que o IP 192.168.1.1 é o default da ONU)

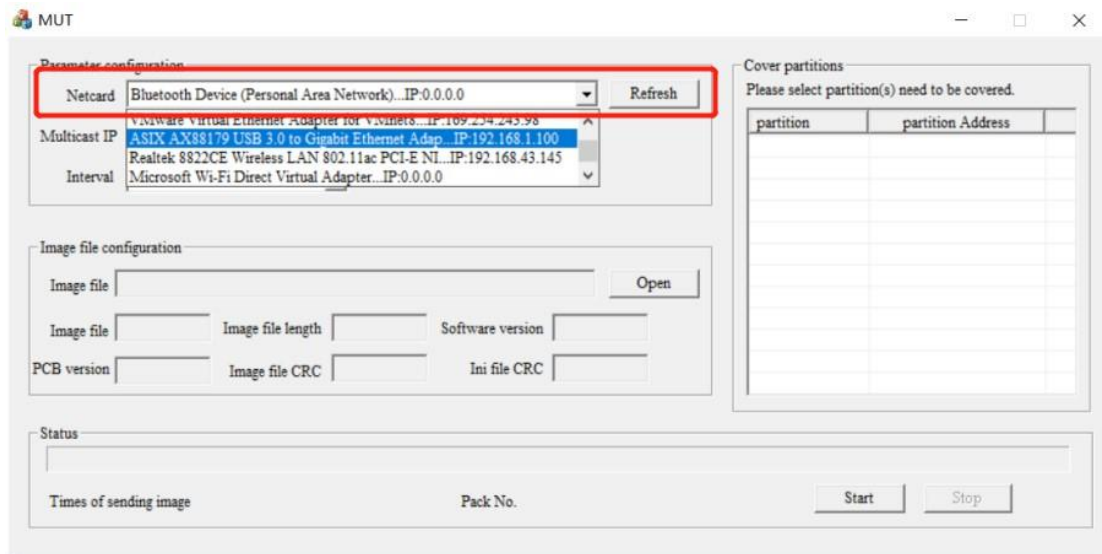
Para as duas opções deve-se configurar a porta ETH do PC em 10Mbps Full Duplex, caso isso não seja feito o processo não vai funcionar



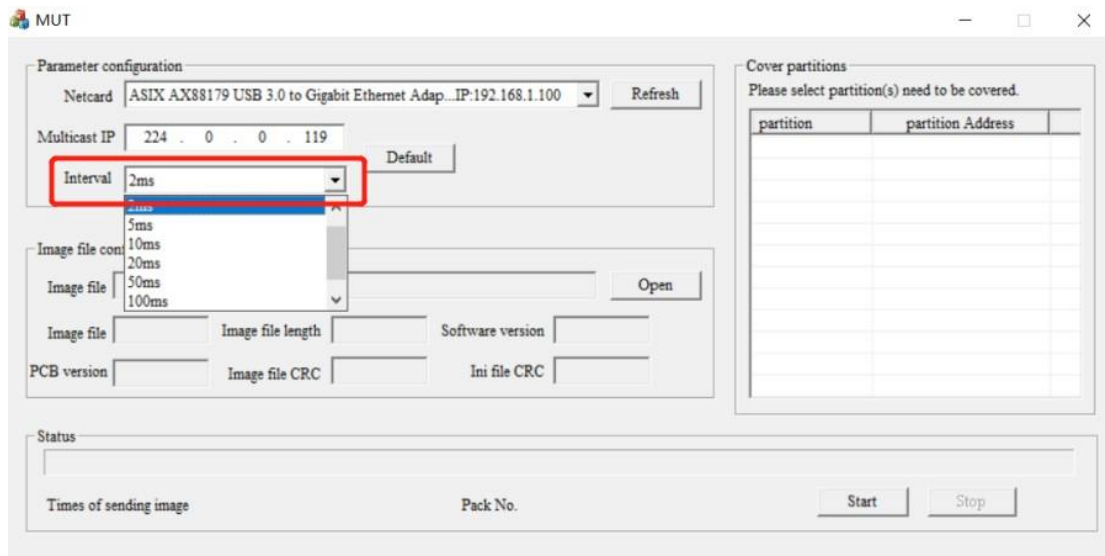
Abrir o software: MUT_eng.exe:

	conf.dat	30/09/2021 15:10	Arquivo DAT	1 KB
	multi_image_nvram0X6.bin	16/09/2021 08:25	Arquivo BIN	4.356 KB
	multi_image_nvram0X6	16/09/2021 08:25	Parâmetros de co...	1 KB
	multi_image_nvram0X6.md5	16/09/2021 08:25	Arquivo MD5	1 KB
	multi_image_nvram0X6.sha1	16/09/2021 08:25	Arquivo SHA1	1 KB
	MUT_eng	04/07/2017 22:23	Aplicativo	460 KB
	readme	16/09/2021 08:25	Arquivo	1 KB

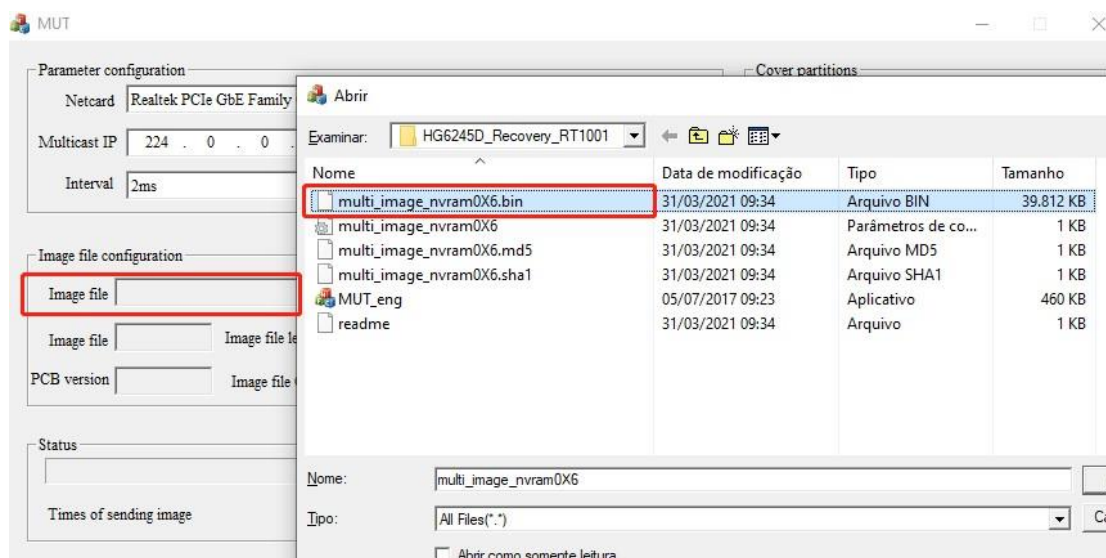
Selecionar o Netcard correspondente:



Na opção INTERVAL selecionar 2ms. ****Essa opção esta relacionada ao tempo de upgrade usado abaixo não alterar para outro valor usar somente 2ms. ****



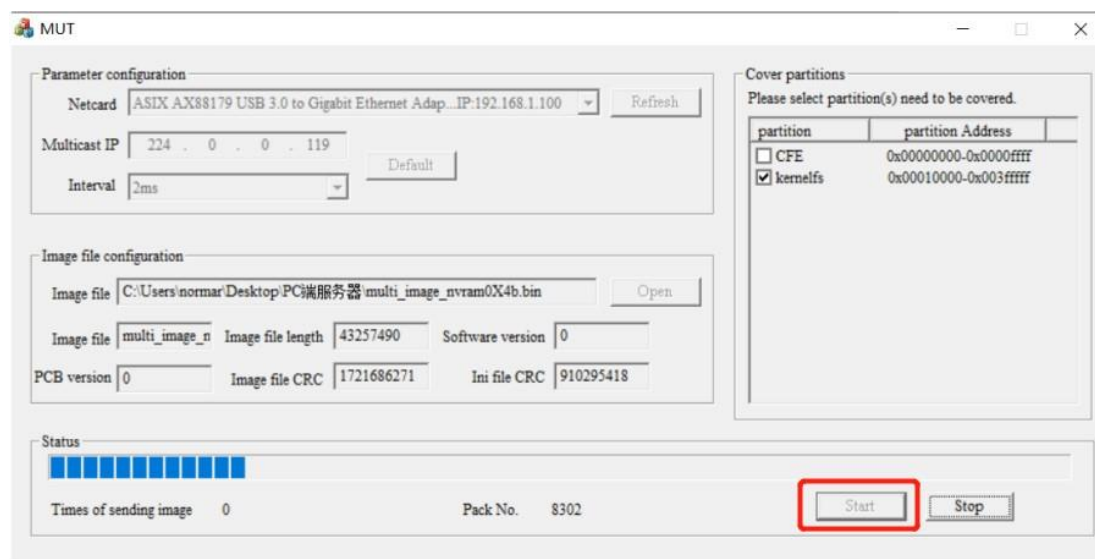
Na opção Image File selecionar o arquivo **multi_image_nvram0X6.bin**. **** Observe que o nome da versão não pode ser modificado, caso contrário, o carregamento da versão pode não ser bem sucedido. ****



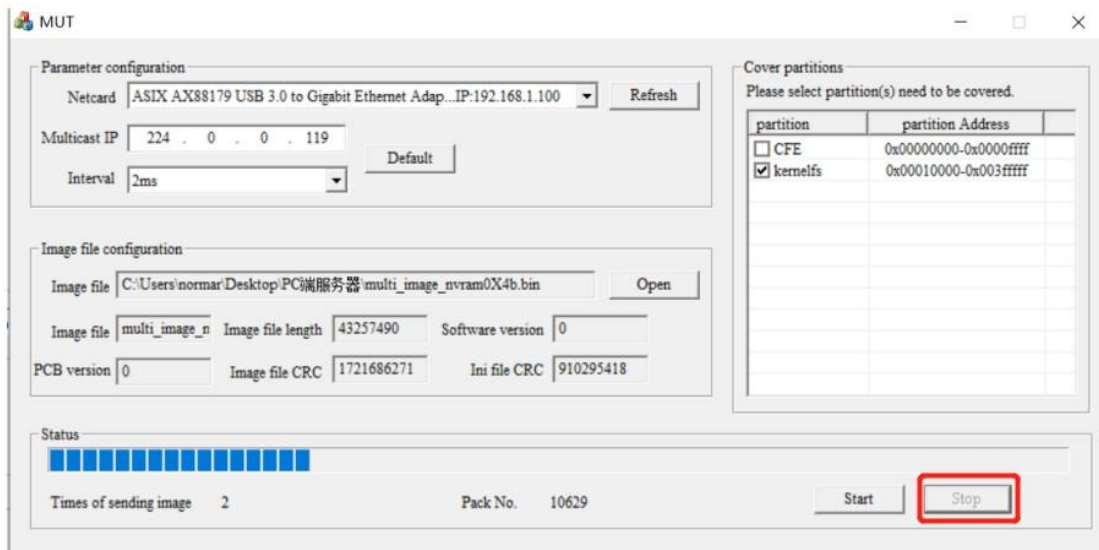
Após essas configurações realizadas apertar o botão start no canto inferior direito, e logo em seguida reiniciar a ONU pelo ON/OFF do equipamento.

Nota 1: se o LED Los estiver piscando, é necessário reiniciar a ONU novamente.

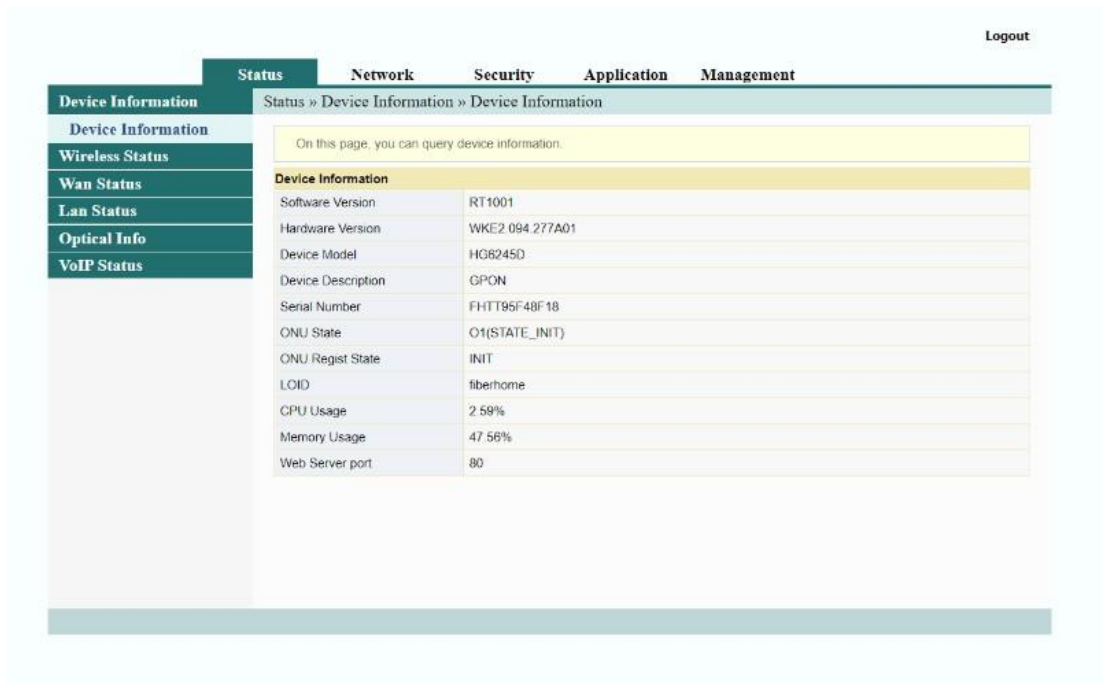
Nota 2: se o PC estiver conectando diretamente à ONU, o tempo começará após reiniciar a ONU; se o PC se conectar ao switch, a cronometragem começará após a última ONU ser reiniciado.



Após o reboot da ONU aguardar o carregamento da versão por uns 3 minutos e depois apertar o botão Stop



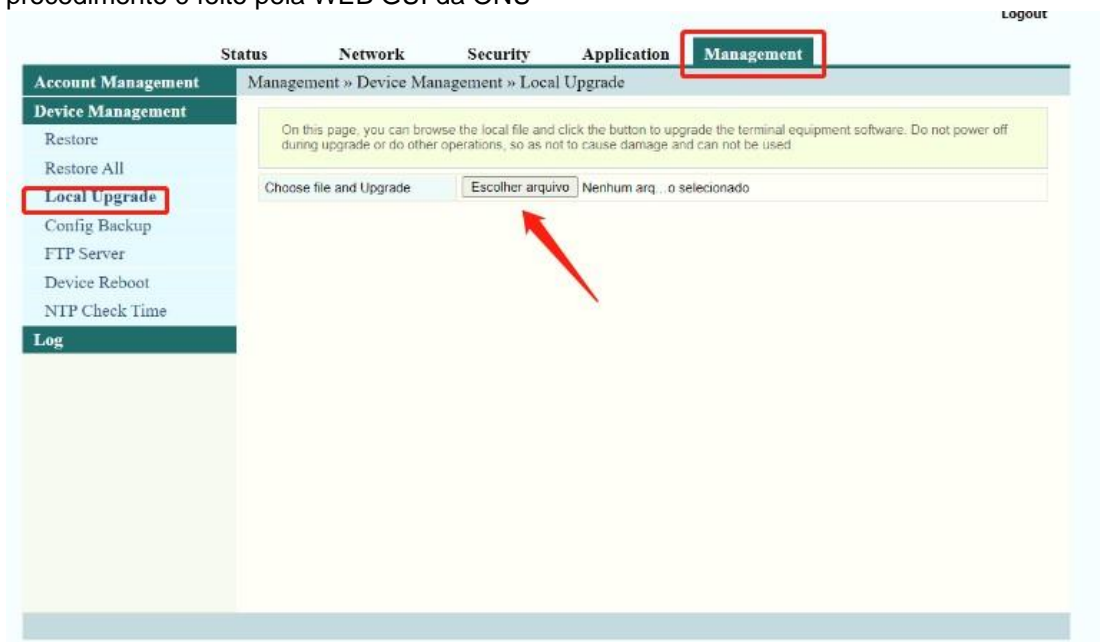
Após esse processo reinicie a ONU clicando no botão ON/OFF e após o procedimento acesse a ONU pela WEB GUI com o IP 192.168.1.1, a ONU deve estar com a última versão que foi identificada no equipamento.



Se a ONU defeituosa não foi recuperada, repita os passos novamente. Se mesmo assim não foi recuperada, a ONU defeituosa tem outra falha e precisa ser encaminhada para RMA.

2.2- Atualizando a ONU para versão RP2653

Com a ONU recuperada é necessário atualizar o equipamento para a versão RP2653, o procedimento é feito pela WEB GUI da ONU



Após atualização a ONU já está pronta para ser usada novamente

