

Método para recuperação da ONU HG6245D

1. Descrição do problema

As ONU's HG6245D, sofreram ataques que resultaram em um bootloop no equipamento. Para evitar esse problema, é necessário bloquear os acessos WEB e Telnet pela LAN e WAN da ONU. Para recuperar esses equipamentos, que já se encontram em bootloop, foi desenvolvido um método, no qual não é necessário o acesso serial ao equipamento pela PCB, podendo ser realizado com um cabo ethernet através da porta LAN da ONU. Este documento é usado para orientar os engenheiros da linha de frente na recuperação do equipamento com defeito por meio da porta LAN. Este método é aplicável apenas a esse tipo de fenômeno e falha do equipamento HG6245D.

2. Passo a Passo

O processo é dividido em duas etapas:

- Redefinir ONU para última versão constatada no equipamento
- Atualizar ONU para versão RP2653

2.1 – Redefinindo a versão da ONU para última versão constatada

Existem duas formas de conectar o notebook e a ONU, que podem ser usadas de acordo com a quantidade de equipamentos que precisam ser recuperados

- A. PC diretamente ligado na LAN da ONU por um cabo ethernet e na interface ETH do PC um IP configurado no range 192.168.1.x/24 (lembrar que o IP 192.168.1.1 é o default da ONU)
- B. PC conectado a um switch e múltiplas ONU's ligadas ao switch e na interface ETH do PC um IP configurado no range 192.168.1.x/24 (lembrar que o IP 192.168.1.1 é o default da ONU)

Para as duas opções deve-se configurar a porta ETH do PC em 10Mbps Full Duplex, caso isso não seja feito o processo não vai funcionar



Technical Service Center

Fiberhome Internacional do Brasil

Geral	Avançado	Driver	Detalhes	Eventos		
As pro rede. seleci	opriedades a s Clique na pro ione o seu val	seguir est priedade lor à <mark>d</mark> irei	tão disponív que deseja ta.	veis para o alterar à e	adaptador de squerda e	
Propri	edade:			Valo	or:	
Flow Control Interrupt Moderation Network Address Priority & VLAN Receive Buffers Speed & Duplex Transmit Buffers			10	Mbps Full Duplex	~	

Abrir o software: MUT_eng.exe:

占 conf.dat	30/09/2021 15:10	Arquivo DAT	1 KB
占 multi_image_nvram0X6.bin	16/09/2021 08:25	Arquivo BIN	4.356 KB
🛃 multi_image_nvram0X6	16/09/2021 08:25	Parâmetros de co	1 KB
占 multi_image_nvram0X6.md5	16/09/2021 08:25	Arquivo MD5	1 KB
💍 multi_image_nvram0X6.sha1	16/09/2021 08:25	Arquivo SHA1	1 KB
🐣 MUT_eng	04/07/2017 22:23	Aplicativo	460 KB
🛆 readme	16/09/2021 08:25	Arquivo	1 KB



Selecionar o Netcard correspondente:

	Bluetooth Device (Personal Area Netwo	rk)IP:0.0.0.0	Refresh	Please select parti	tion(s) need to be covered.
Multicast IP Interval	VNIWARE VITUAL EITERNET AGAPTET for V. ASIX AX88179 USB 3.0 to Gigabit Eth Realtek 8822CE Wireless LAN 802.11ac Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter.	MinetoIP.109.234.243.98 emet AdapIP.192.168.1.100 PCI-E NIIP.192.168.43.145 IP.0.0.00		partition	partition Address
mage file cor Image file Image file	Image file length	Software version	Open		
m	Image file CRC	Ini file CRC			
CB version					

Na opção INTERVAL selecionar 2ms. **Essa opção esta relacionada ao tempo de upgrade usado abaixo não alterar para outro valor usar somente 2ms. **

. 0 . 119	Default		partition	partition Address
•				
~		Open		
Image file length	Software version			
Image file CRC	Ini file CRC			
	Image file length Image file CRC	Image file length Software version Image file CRC Ini file CRC	Image file length Software version Image file CRC Ini file CRC	Image file length Software version Image file CRC Ini file CRC

Na opção Image File selecionar o arquivo *multi_image_nvram0X6.bin*. ** Observe que o nome da versão não pode ser modificado, caso contrário, o carregamento da versão pode não ser bem sucedido. **



		Cover part	nions	
Netcard Realtek PCIe GbE Family	a Abrir			
Multicast IP 224 . 0 . 0	Examinar: HG6245D_Recovery_RT1001	▼ 🖶 🖆 📰 ▼		
Interval Dave	Nome	Data de modificação	Тіро	Tamanho
Interval 2ths	multi_image_nvram0X6.bin	31/03/2021 09:34	Arquivo BIN	39.812 KB
	imulti_image_nvram0X6	31/03/2021 09:34	Parâmetros de co	1 KB
mage file configuration	multi_image_nvram0X6.md5	31/03/2021 09:34	Arquivo MD5	1 KB
	nulti_image_nvram0X6.sha1	31/03/2021 09:34	Arquivo SHA1	1 KB
Image file	A MUT_eng	05/07/2017 09:23	Aplicativo	460 KB
Image file Image file I	e readme	31/03/2021 09:34	Arquivo	1 KB
CB version Image file				
Status	-			
	Nome: multi_image_nvram0X6			

Após essas configurações realizadas apertar o botão start no canto inferior direito, e logo em seguida reiniciar a ONU pelo ON/OFF do equipamento.

Nota 1: se o LED Los estiver piscando, é necessário reiniciar a ONU novamente. Nota 2: se o PC estiver conectado diretamente à ONU, o tempo começará após reiniciar a ONU; se o PC se conectar ao switch, a cronometragem começará após a última ONU ser reiniciado.

MUT		- 0
Parameter configuration	Cover partitions -	
Netcard ASIX AX88179 USB 3.0 to Gigabit Ethernet AdapIP:192.168.1.100 💌 Refresh	Please select parti	tion(s) need to be covered.
Meltionet ID 204 0 0 110	partition	partition Address
Muncast IP 224 . 0 . 0 . 119 Default	CFE	0x0000000-0x0000ffff
Interval 2ms +	✓ kernelfs	0x00010000-0x003fffff
Image file configuration Image file C:\Users\normar\Desktop\PC读服务器\multi_image_nvram0X4b.bin Image file multi_image_n Image file length 43257490 Software version 0		
CB version 0 Image file CRC 1721686271 Ini file CRC 910295418		
	5.0 K	
Status		



Após o reboot da ONU aguardar o carregamento da versão por uns 3 minutos e depois apertar o botão Stop

V USD S.V to Gigaott Ethernet AdapIP.192.108.1.100 • Reliesh	Please select part	ition(s) need to be covered.
	partition	partition Address
Default	CFE	0x0000000-0x0000ffff
	kernelfs	0x00010000-0x003fffff
Desktop PC滿服务器 multi_image_nvram0X4b.bin Open Image file length 43257490 Software version 0 Image file CRC 1721686271 Ini file CRC 910295418		
	1	

Após esse processo reinicie a ONU clicando no botão ON/OFF e após o procedimento acesse a ONU pela WEB GUI com o IP 192.168.1.1, a ONU deve estar com a última versão que foi identificada no equipamento.

	Status	Network	Security	Application	Management	
Device Information	Status >	 Device Information 	on » Device Infor	mation		
Device Information	- 00	this name use and an	un douino information			
Wireless Status	On	inis page, you can que	sry device mormation			
Wan Status	Device	Information				
Lan Status	Softw	are Version	RT1001			
Optical Info	Hardy	vare Version	WKE2 094.2774	401		
VoIP Status	Device Model HG6245D					
	Devio	e Description	GPON			
	Serial	Number	FHTT95F48F18			
	ONU	State	O1(STATE_INIT)		
	ONU	Regist State	INIT			
	LOID		fiberhome			
	CPU	Usage	2 59%			
	Memo	ory Usage	47 56%			
	Web 5	Server port	80			

Se a ONU defeituosa não foi recuperada, repita os passos novamente. Se mesmo assim não foi recuperada, a ONU defeituosa tem outra falha e precisa ser encaminhada para RMA.



2.2- Atualizando a ONU para versão RP2653

Com a ONU recuperada é necessário atualizar o equipamento para a versão RP2653, o procedimento é feito pela WEB GUI da ONU

	Status	Network	Security	Application	Management		
Account Management	Manag	ement » Device Ma	nagement » Local U	Jpgrade		,	
Device Management		223		20202 - S	14 X 15 X 10 15		
Restore	On	i this page, you can brow ring upgrade or do other	vse the local file and cli operations, so as not t	ck the button to upg o cause damage ar	grade the terminal equip nd can not be used	ment software. Do not power off	
Restore All	7.51		172		1018 P		
Local Upgrade	Choo	se file and Upgrade	Escolher arquivo	Nenhum argos	selecionado		
Config Backup							
FTP Server							
Device Reboot			0				
NTP Check Time							
Log							

Após atualização a ONU já está pronta para ser usada novamente

	Status	Network	Security	Application	Management		
Device Information	Status >	» Device Information	on » Device Infor	mation			
Device Information	0	10-1	devies information	8			
Wireless Status	Un	tinis page, you can que	ary device information	L.			
Wan Status	Device	Device Information					
Lan Status	Softw	Software Version RP2653					
Optical Info	Hardv	Hardware Version WKE2.094.277A01					
VoIP Status	Devic	e Model	HG6245D				
	Devic	e Description	GPON				
	Serial	Number	FHTT9522A5E)			
	ONU	State	O5(STATE_OPI	ERATION)			
	ONU	Regist State	ОК				
	LOID		fiberhome				
	CPU	Usage	23.09%				
	Memo	ory Usage	48.96%				
	Webs	Server port	80				