

Método para recuperação da ONU HG6143D

1. Descrição do problema

As ONU's HG6143D, com a versão RP2750, têm um problema com a aplicação do IPV6, que pode resultar em um bootloop no equipamento após uma reinicialização. Para correção deste problema, foi lançada a versão RP2786, porém alguns clientes já foram afetados por ele. Para recuperar esses equipamentos, que já se encontram em bootloop, foi desenvolvido um método, no qual não é necessário o acesso serial ao equipamento pela PCB, podendo ser realizado com um cabo ethernet através da porta LAN da ONU. Este documento é usado para orientar os engenheiros da linha de frente na recuperação do equipamento com defeito por meio da porta LAN. Este método é aplicável apenas a esse tipo de fenômeno e falha do equipamento HG6143D.

2. Passo a Passo

O processo é dividido em duas etapas:

- Redefinir ONU para a última versão atualizada do equipamento
- Atualizar ONU para versão RP2786

2.1 – Redefinindo a versão da ONU para última versão constatada

Existem duas formas de conectar o notebook e a ONU, que podem ser usadas de acordo com a quantidade de equipamentos que precisam ser recuperados

- A. PC diretamente ligado na LAN da ONU por um cabo ethernet e na interface ETH do PC um IP configurado no range 192.168.1.x/24 (lembrar que o IP 192.168.1.1 é o default da ONU)
- B. PC conectado a um switch e múltiplas ONU's ligadas ao switch e na interface ETH do PC um IP configurado no range 192.168.1.x/24 (lembrar que o IP 192.168.1.1 é o default da ONU)

Para as duas opções deve-se configurar a porta ETH do PC em 10Mbps Full Duplex, caso isso não seja feito o processo não vai funcionar



Technical Service Center

Fiberhome Internacional do Brasil

Geral	Avançado	Driver	Detalhes	Evento	os		
As pro rede. seleci	opriedades a s Clique na pro one o seu val	seguir es priedade lor à <mark>d</mark> irei	tão disponiv que deseja ta.	veis para alterar a	a o adaptador de à esquerda e		
Propri	edade:			V	alor:		
Flow Inten Netw Priori Reco Spee Tran	Control upt Moderatio vork Address ty & VLAN eive Buffers ad & Duplex smit Buffers	on	_	•	10 Mbps Full Du	plex ~	

Abrir o software: MUT_eng.exe:

占 conf.dat	30/09/2021 14:23	Arquivo DAT	1 KB
占 multi_image_nvram0X4b.bin	15/09/2021 00:03	Arquivo BIN	5.892 KB
🔄 multi_image_nvram0X4b	15/09/2021 00:03	Parâmetros de co	1 KB
💍 multi_image_nvram0X4b.md5	15/09/2021 00:03	Arquivo MD5	1 KB
💍 multi_image_nvram0X4b.sha1	15/09/2021 00:03	Arquivo SHA1	1 KB
🖑 MUT_eng	30/09/2021 13:32	Aplicativo	460 KB
👌 readme	15/09/2021 00:03	Arquivo	1 KB



Selecionar o Netcard correspondente:

	Bluetooth Device (Personal Area Networ	k)IP:0.0.0.0	Refresh	Please select parti	tion(s) need to be covered.
Multicast IP Interval	Viviware virtual Ethemiet Adapter for Viv ASIX AX\$8179 USB 3.0 to Gigabit Ethe Realtek 8822CE Wireless LAN 802.11ac Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter	mets IP:109.204.243.98 met Adap IP:192.168.1.100 PCI-E NI IP:192.168.43.145 IP:0.0.0.0		partition	partition Address
mage file cor Image file Image file	Infiguration	Software version	Open		
	Image file CRC	Ini file CRC			
CB version				 [2] 	

Na opção INTERVAL selecionar 2ms. **Essa opção está relacionada ao tempo de upgrade usado abaixo não alterar para outro valor usar somente 2ms. **

Parameter con	ifiguration				Cover partitions	
Netcard	ASIX AX88179 USB 3.0 to	Gigabit Ethernet Ad	apIP:192.168.1.100 💌	Refresh	Please select parti	tion(s) need to be covered.
Multicast IP	224 . 0 . 0 .	119 Default			partition	partition Address
Interval	2ms	-				
Image file cor Image file [5ms 10ms 20ms 50ms 100ms	•		Open		
Image file	Image file leng	gth 🗌	Software version			
PCB version	Image file CF	RC	Ini file CRC			
Status						
						A
Times of se	nding image		Pack No.		St	art Stop

Na opção Image File selecionar o arquivo *multi_image_nvram0X4b.bin*. ****Observe que o** nome da versão não deve ser modificado, caso contrário, o carregamento da versão pode não ser bem sucedido. **



Parameter configuration				Cover partitions	
Netcard Bluetooth Devic	e (Personal Area Netwo	ork 🔏 打开			×
Multicast IP 224 . 0	. 0 . 119	查找范围():	PC端服务器	- ÷ 🗈 c	* ⊡ ▼
Interval 20ms	-	-		_	
		名称	^	修改日期	^
		🗌 conf.dat		2021-3-13 16:0	6
mage tile configuration		multi_ima	ge_nvram0X4b.bin	2021-3-9 16:50	
Image file		🔄 multi_ima	ge_nvram0X4b.ini	2021-3-9 16:50	
	C 1	multi_ima	ge_nvram0X4b.md5	2021-3-9 16:50	
Image file	nage file length	multi_ima	ge_nvram0X4b.sha1	2021-3-9 16:50	
CB version	image file CRC	MUT_eng	.exe	2017-7-5 9:23	~
					· · ·
Status		文件名(N):			打开(0)
1		文件类型(①:	All Files(*.*)	•	取消
Times of sending image			「 以口達方式打开(R)		収済

Após essas configurações realizadas apertar o botão start no canto inferior direito, e logo em seguida reiniciar a ONU pelo ON/OFF do equipamento.

Nota 1: se o led Los estiver piscando, é necessário reiniciar a ONU novamente. Nota 2: se o PC estiver conectado diretamente à ONU, o tempo começará após reiniciar a ONU; se o PC se conectar ao switch, a cronometragem começará após a última ONU ser reiniciada.

MOT		- 0
Parameter configuration	Cover partitions	
Netcard ASIX AX88179 USB 3.0 to Gigabit Ethernet Adap. IP:192.168.1.100 💌 Refresh	Please select parti	tion(s) need to be covered.
	partition	partition Address
Multicast IP 224 . 0 . 0 . 119	CFE	0x0000000-0x0000ffff
Interval 2ms	✓ kernelfs	0x00010000-0x003fffff
Inner file confirmation		
image me configuration		
Image file C:/Users/normar/Desktop/PC端服务器/multi_image_nvram0X4b.bin		
Image file multi_image_n Image file length 43257490 Software version 0		
CP version 0 Inc. 61 CPC 1721686271 Ini 514 CPC 010205418		
CB version 0 image hie CRC 1/210002/1 im hie CRC 1/2250410		
Status		
Status		



Após o reboot da ONU aguardar o carregamento da versão por uns 3 minutos e depois apertar o botão Stop

Netcard ASIX AX8	3179 USB 3.0 to Gig	abit Ethernet Ad	apIP:192.168.1.1	00 - F	efresh	Please select part	ition(s) need to be covered.
1 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (partition	partition Address
Interval 2ms	0.0.119	▼ Defaul	lt			CFE kernelfs	0x0000000-0x0000ffff 0x00010000-0x003fffff
Image file C:\Users\norr	nar\Desktop\PC浏服	侪器 ⁱ multi_ima	ge_nvram0X4b.bin Software version	0	Open		
Image file multi_image_	Image file length	1721686271	Ini file CRC	910295418	-		

Após esse processo reinicie a ONU clicando no botão ON/OFF e após o procedimento acesse a ONU pela WEB GUI com o IP 192.168.1.1, a ONU deve estar com a última versão que foi identificada no equipamento.

	Status	Network	Security	Application	Management		
Device Information	Status »	Device Information	on » Device Infor	nation			
Device Information							
Wireless Status	On	mis page, you can que	ry device information				
Wan Status	Device	Information					
Lan Status	Softwa	re Version	RT1000				
Optical Info Hardware Version		are Version	WKE2 094 3264	401			
VoIP Status	Device	Model	HG6143D				
You Status	Device	Description	GPON				
	Serial I	Number	FHTT964B40A8				
	ONU State		O1(STATE_INIT				
	ONU R	Regist State	INIT				
	LOID fiberhome						
	CPU U	Isage	5 30%				
	Memor	ry Usage	39.01%				
	Web S	erver port	80				

Se a ONU defeituosa não foi recuperada, repita os passos novamente. Se mesmo assim não foi recuperada, a ONU defeituosa tem outra falha e precisa ser encaminhada para RMA.



2.2- Atualizando a ONU para versão RP2786

Com a ONU recuperada para é necessário atualizar o equipamento para a versão RP2786, o procedimento é feito pela WEB GUI da ONU.

	Status	Network	Security	Application	Management	
Account Management	Managen	nent » Device Ma	nagement » Loca	l Upgrade		
Device Management Restore	On the	tis page, you can bro o uporade or do othe	wse the local file and coperations, so as n	I click the button to upp of to cause damage ar	grade the terminal equipmen	t software. Do not power off
Restore All	Choose	file and Upgrade	Escolher arqui	Nenhum arqo s	selecionado	
Config Backup						
FTP Server						
Device Reboot						
NTP Check Time						
og						

Após atualização a ONU já está pronta para ser usada novamente

	Status Network	Security	Application	Management		
Device Information	Status » Device Inform	ation » Device Infor	mation			
Device Information	On this name you can	queru device informatio	2			
Wireless Status	On this page, you can	decit ocare moundate				
Wan Status	Device Information					
Lan Status	Software Version	RP2786				
Optical Info	Hardware Version	WKE2 094 326	A01			
VoIP Status	Device Model	HG6143D				
	Device Description	GPON				
	Serial Number	FHTT964B40A				
	ONU State	ONU State O1(STATE_INIT)				
	ONU Regist State	NU Regist State INIT				
	LOID	fiberhome				
	CPU Usage	8 30%				
	Memory Usage	38.96%				
	Web Server port	80				