

# Manual de configuração e operação

# GXP2100/2110/2120







# Especificações Técnicas

	GXP2100	GXP2110	GXP2120	
Display LCD (pixel)	180 x 90	240 x 120	320 x 160	
Linhas (Contas SIP)	4	4	6	
Teclas programáveis			4 (XML)	
Discagem rápida/BLF	7	18	7	
LED indicador de correio de voz	Sim, tecla de acesso à caixa postal			
Áudio HD	Handset/Monof ao code	one com áudic c G.722 (wide	HD, suporte band)	
Viva-voz	Sim, áudio HD, suporte ao codec G.722 (wideband), Full Duplex com cancelamento de eco			
Conector para headset	2.5mm / RJ9			
LCD com luz de fundo	Sim			
Módulo de expansão	Não tem Sim, até 2 Módulos		2 Módulos	
Provisionamento	HTTP, HTTPS, TFTP, TR-069, XML			
Portas de rede (10/100Mbps)	Switch mode 2 x RJ45			
PoE integrado	Sim			
Protocolos de rede	QoS/VLAN/DSCP/ToS, suporte a IPv4 & IPv6			
Segurança	SIP/TLS, SRTP, AES-256, 802.1x, OpenVPN			
Agenda telefônica	2000 contatos			
Conferência	Até 5			
Mudo/Hold/Rediscagem	Sim			
Transferência	Assistida/Cega			





## Configuração via Web Browser:

Os GXP21xx possuem um servidor Web integrado que responde a requisições HTTP/HTTPS GET/POST. O HTML integrado possibilita o usuário a configurar o telefone IP através e um Web Browser como o Google Chrome ou o Mozilla Firefox.

Usaremos como exemplo o GXP2120.

#### Acessando a página de configuração:

- Conecte seu computador e o telefone na mesma rede. Certifique-se de que ambos estejam no switch da mesma rede pré-estabelecida.
- 2- Confirme que o telefone esteja ligado e mostre o endereço IP que lhe foi atribuído (o ideal é deixá-lo pegar um IP automático de um DHCP server).
- 3- Abra um Web Browser no seu computador.
- 4- Digite o endereço IP do telefone no campo endereço.
- 5- Entre com a senha (admin para usuários avançados; 123 para usuários básicos).

Gandstream	GXP2120 Executive IP Phone Configuração Equipamento
5	Senha:

Direitos autorais @ Grandstream Networks, Inc. 2012. Todos os Direitos Reservados.







# **Definições**

Página STATUS: Nessa aba verificamos várias informações sobre o aparelho, como IP, MAC, modelo, rede, versão de firmware, usuários/contas registradas, etc.:

Candetroom			GXP21	20 Exe	ecutive IP Phone figuração Equipamento
Innovative IP Voice & Video	🕜 Estado	Config.	Contatos	Contas	Placas de expansão
ESTADO			_	_	Versão do Software 1.0.4.9
ESTADO					
Endereço MAC:	00:0B:82:2B:10:13				
Endereço IPv4:	192.168.10.65				
Endereço IPv6:	0:0:0:0:0:0:0:0				
Modelo do Produto:	GXP2120				
Numero de Parte:	9620001804A				
versao do Sontware:	4 0 4 4 0				
:1000	1.0.1.18				
core:	1.0.3.13				
pase.	1.0.3.20				
pi og:	1.0.4.9				
aux:	0.04				
usp.	U.01				
Tempo activo do Sistema:	5:17				
System Time:	4:11PM				
	Fri 08/31/12				
Registados:					





4



Registados:		
Conta 1:	Registado	
Conta 2:	Não registado	
Conta 3:	Não registado	
Conta 4:	Não registado	
Conta 5:	Não registado	
Conta 6:	Não registado	
Link PPPoE:	Disabled NAT desconhecido	
Estado do serviço:		
GUI:	RUNNING MEM: 9364	
PHONE:	RUNNING MEM: 9532	
Descarga principal:	CLEAN	
	Direitos autorais © Grandstream Networks. Inc.	2012. Todos os Direitos Reservado

Agora indicaremos como fazer uma configuração padrão, autenticando um ramal em um servidor SIP: Página ACCOUNTS:

Candetroom		GXP21	1 <b>20 Exe</b> Con	ecutive IP Phone figuração Equipamento
Innovative IP Voice & Video	🌠 Estado Config.	Contatos	Contas	Placas de expansão
CONTA 1   CONTA 2   CONTA	3   CONTA 4   CONTA 5   CONTA 6			Versão do Software 1.0.4.9
CONTA 1				<b>ID de Usuário SIP</b> (Usuário do endereço SIP)
Conta Ativa:	©Não ®Sim			Autenticar ID (node ser diferente de Usuário
Nome da Conta:	GXP2120			SIP)
	(ex., MinhaEmpresa)			Verificar certificados de
Servidor SIP:	192.168.10.61			domínios :
Servidor secundário SIP:	(ex., sip.minhaempresa.com, ou endereco IP)			Quando definido como Sim/ativo, vamos a verificar o certificado tal como esta
	(ex., sip.minhaempresa.com, ou endereco IP)			definido em RFC5922
Outbound Proxy:	192.168.10.61			
	(ex., proxy.meuprovedor.com, ou endereco IP)			
ID de Usuário SIP:	6002			
	(Usuário do endereço SIP)			
Autenticar ID:	6002			
	(pode ser diferente de Usuario SIP)			
Senha de Autenticação:				
Mamai	(nao visivei por razoes de segurança e proteça	0)		
Nome:	(oncional ex. John Doe)			
	(operanar, ex. John Doe)			

www.wdcnet.com.br | comercial@wdcnet.com.br 5 São Paulo: (11) 3035-3777 RJ (21) 4062-0078 | PR (41) 3077-6530 | BA (71) 2626-2784 | PE (81) 4106-4386





Preencher os campos indicados nas setas:

- Account name: É o nome da conta configurada no servidor;
- SIP server: é o IP ou URL do servidor SIP;
- SIP user ID: é o número do ramal;
- Authenticate ID: normalmente o mesmo do SIP user ID;
- Authenticate password: é a senha desse respectivo ramal.

Inseridos os dados, basta descer até o final da página e clicar em "Update" (ou "Atualizar" se estiver em Português) e reiniciar:



# Voltando as Configurações para o Padrão de Fábrica:

Cuidado: Toda configuração previamente definida será apagada! É importante fazer um backup do arquivo de configuração ou das imagens das telas.

## Instruções:

- Pressione MENU (botão OK) para acessar o menu do equipamento. Selecione "Config" e pressione MENU para acessar o sub-menu. Selecione "Factory-Reset".
- 2- Entre com o endereço MAC do equipamento encontrado abaixo do mesmo em uma etiqueta. Por favor, use as instruções abaixo:

0-9: 0-9 A: 22 (pressione "2" duas vezes, a letra "A" será mostrada no LCD) B: 222 C: 2222 D: 33 (pressione "3" duas vezes, a letra "D" será mostrada no LCD) E: 333 F: 3333

Exemplo: se o endereço MAC for 000b8200e395, então você deve digitar 0002228200333395

3- Pressione o botão OK para mover o cursor até OK. Pressione OK para confirmar e o equipamento irá reiniciar voltando suas configurações para o padrão de fábrica.





# Atualização de firmware:

 1° - Descompacte o arquivo com a última versão de firmware, que está nesse link: <u>http://www.grandstream.com/support/firmware</u> em um local de fácil acesso. Ex: C:\Downloads\
Obs.: Para fazer o upgrade de firmware é necessário um TFTP Server. Pode-se fazer o download gratuitamente no link <u>http://tftpd32.jounin.net/download/tftpd32.335.zip</u>.

2° - Depois de instalado, configure o TFTP Server. Clique no campo "Browse" e selecione a pasta onde os arquivos do firmware estão. No campo "Server interface", selecione a interface de rede que fará a transferência dos arquivos. Pronto!

Tftpd32 by Ph. Jou	unin		
Current Directory D:\	Jsers\Alex\Desktop		Browse
Server interface 192	.168.1.40	-	Show Dir
Tftp Server Tftp Clie	nt DHCP server Syslog :	server	
Clear Copy	Current Action Listeni	ng on port 69	
About	Settings		Help

**3°** - Na página de configuração "**Configuration > Advanced Settings**" do VoIP, selecione a opção "**Upgrade via TFTP**" e entre com o endereço IP de seu computador na opção "**Firmware Server Path**".

#### Obs. Esse computador é o que está com o TFTP Server aberto.

Servidor STUN:	
	(URI ou IP:porta)
Atualização e	Sempre Verificar Novo Firmware
Provisionamento de Firmware:	🔘 Verificar Novo Firmware apenas quando pre/sufixo F/W mudar
	🔘 Nunca Procurar Novo Firmware
Senha do arquivo de config.	
XML:	
Nome de Usário HTTP/HTTPS:	
Canka UTTDAUTTDC	
 Senna HTTP/HTTPS:	(Não visível nor razões de segurança e proteção)
Atualização Mar	
Atualização Via.	© IFIF © HITFS
Servidor de Firmware:	192.168.1.40
Caminho nara Servidor de	fm.grandstream.com/gs
Configuração:	
Drafius da Armina da	
Pretixo de Arquivo de	
Firmware:	

www.wdcnet.com.br | comercial@wdcnet.com.br 7 São Paulo: (11) 3035-3777 RJ (21) 4062-0078 | PR (41) 3077-6530 | BA (71) 2626-2784 | PE (81) 4106-4386





4° - Após finalizar os passos acima, dê um Update e logo em seguida um Reboot, com o TFTP Server aberto.O firmware começará a ser transferido para o VoIP.

www.wdcnet.com.br | comercial@wdcnet.com.br 8 São Paulo: (11) 3035-3777 RJ (21) 4062-0078 | PR (41) 3077-6530 | BA (71) 2626-2784 | PE (81) 4106-4386

