

# **Como Atualizar Firmware Do DVR**

(Via Pendrive)

Guia Rápido

**EQUIPE DE SUPORTE TÉCNICO HIKVISION** 

Versão: 1.0

2017-01

#### TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Toda e qualquer informação, incluindo, textos, imagens, gráficos entre outros, são propriedade da Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. ou suas subsidiárias (doravante referida como "Hikvision"). Este documento "Como Resetar Senha" não pode ser alterado distribuído, parcialemte ou totalmente, por qualquer meio, sem a prévia autorização por escrito da Hikvision.

Salvo estipulação em contrário, a Hikvision não oferece quaisquer garantias em relação ao Documento.

### CONTRATO

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "COMO ESTÁ", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A HIKVISION NÃO FAZ GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, COMERCIABILIDADE, SATISFAÇÃO QUALIDADE, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO E NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM NENHUM EVENTO A HIKVISION, SEUS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, CONSEQÜENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETAS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE LUCROS EMPRESARIAIS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, EM O USO DESTE PRODUTO, MESMO QUE A HIKVISION TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. NO QUE SE REFERE AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO PODERÁ TER RISCOS. A HIKVISION NÃO TOMARÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE POR OPERAÇÃO ANORMAL, FUGA DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUE DE CYBER, ATAQUE DE HACKER, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTRO MEIO VIA INTERNET QUE POSSA CAUSAR RISCO DE SEGURANÇA; NO ENTANTO, A HIKVISION FORNECERÁ APOIO TÉCNICO SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGÊNCIA VARIAM POR JURISDIÇÃO. VEJA POR FAVOR TODAS AS LEIS RELEVANTES EM SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR O PRODUTO PARA GARANTIR QUE SEU USO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A HIKVISION NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELO EVENTO QUE ESTE PRODUTO É USADO COM FINS ILÍCITOS. EM CASO DE CONFLITOS ENTRE O PRESENTE DOCUMENTO E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, O MAIS ATUAL PREVALECE.

## Conteúdo

Introdução	3
	Error! Bookmark not defined.
Fazendo Download da Firmware e Extraindo o Arquivo	4
Atualizando o Dispositivo Via "Pendrive"	5

### Introdução

O tutorial a seguir tem o intuito de ensinar como atualizar firmware de dispositivos via pendrive diretamente no equipamento, nesse tipo de atualização não é necessário conectar DVR na rede.

Nota: Certifique-se que a versão de firmware é a correta para o equipamento, atualização com arquivo de firmware incompatível ou incorreto pode danificar o dispositivo.

### Fazendo Download da Firmware e Extraindo o Arquivo

Acesse o link <u>http://www.hikvision.com/pt-br/download\_89.html</u> e baixe a firmware correspondente ao modelo do dispositivo.
Nota: Atulizações realizadas com firmware incorreta pode danificar o seu equipamento.

0 0	ad_89.html	
lpps 🚺 Hikvision do Brasil 🚺 Reset de Senha 🥹	Call Center 🛞 Desvinculo P2P 🚺 Hik USA 😅 Z	CDJM_APP [Web D] [ Politica de RMA e Gai 🕜 IP66/IP67? O que os i
		Portugues I 🚳 - País / região - 👻 🎍
	HIKVISION	
	<b>MARKING</b>	HOME PRODUTOS VMS IMPRENSA SUPORTE PARCEIROS CORPORATIVO
	11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
		PROFESSIONAL TECHNICAL SUE
	Home>Suporte>Downloads>Fir	eware p Pesquis
	Suporte	Baseline Firmware, NVR (76/77NLF), NL, STD, V3.4.90, 161008
	Aviso	
	Downloads	Baseline Firmware_NVR(-K2/K4 series)_ML_STD_V3.4.90 160926
	Ferramentas	Baseline Firmware_NVR(-K1 series)_ML_STD_V3.4.90 160926
	SDK	Provide Press New York And Arts 10 Arts 10 And Arts 10
	Software do Cliente	baseline nimware_nvk(-i series)_mL_STD_v3.4.90 160926
	Manual de Usuário	Baseline Firmware_DVR(DS-7604H-ST)_ML_STD_V3.0.18 151231
	Catalogo de Produto	Baseline Firmware IPC En V5.3.6 151105 (2X22WD 2X42WD)
	Materiais Regionais	
	Fireware	Baseline Firmware_NVR(-I series)_En_STD_V3.3.6 150828(New)
	Base de conhecimiento	Baseline Firmware_NVR (76/77/86NI-E)_En_V3.4.0_150929(new)
	EAO	
	1 202	Baseline Firmware_NVR (DS-7116NI-SN)_En_STD_V3.0.16build150617(new)
	White Paper	Baseline Firmware_NVR (DS-7116NI-SN)_En_STD_V3.0.16build150617(new)
	White Paper Videos	Baseline Firmware_NVR (DS-7118N-SNL_En_STD_V.0.0 fBould150617(new) Baseline Firmware_IPC_En_VG.3.0 150513 (2XX0)(New)

 Abra o arquivo baixado clique com o botão direito do mouse e em seguida extraia para o local desejado.

Nota: É necessário ter instalado em seu pc um tipo de software para descompactar o arquivo como winrar, 7zip e etc.

• Nesse tutorial utilizaremos o winrar.



- Após extrair, aparecerá o arquivo "digicap.dav" o qual será utilizado para atualizar o dispositivo posteriormente.
- Copie o arquivo "digicap.dav" para um pendrive de preferência formatado em FAT32.

Nome				
ISSO TADIUO		Data de modificaç	Tipo	Tamanho
rea de Trabalhc 🖈 📃 digicap.dav		20/12/2016 18:12	Arquivo DAV	13.677 KB
wnloads # DVR_K35_海外标配_ML_STD_V3.4.80_Build161217		02/01/2017 14:57	Arquivo ZIP do Wi	13.677 KB
ocumentos 🖈				
nagens 🖈				
oogle Drive 🖈				
k connect				
ow To FW Update				
ITERNO				
ogramas Para Clie				
2Drive				
e Computador				
rea de Trabalho				
ocumentos	A.			
ownloads				
nagens				
úsicas				
deos				
S (C)				

### Atualizando o Dispositivo Via "Pendrive"

- Conecte o monitor, mouse, fonte de alimentação e o pendrive com o arquivo de atualização descompactado no DVR.
- Aguarde o equipamento reiniciar e ative-o com uma senha alfa numérica ex: Abc12345.
- Clique em "OK".

	Activation
User Name	admin
Create New Passw	******** Strong <
Confirm New Pass	********
Valid password ran lowercase, upperc	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 of numbers, sword with at
least two kinds of t	asd fghjkl
	★ z x c v b n m <×

- Será exibida a mensagem informando que o dispositivo foi ativado.
- Clique em "OK".



• Em seguida clique 3 vezes com o botão direito do mouse, para ultrapassar o assistente de configuração.





• Clique em "Yes" para fechar o assistente.



- Insira o Pendrive no equipamento em uma das portas USB.
- Clique com o botão direito do mouse e logo após com o esquerdo em "Menu|Maintenance|Upgrade.





• Selecione o arquivo "digicap.dav" e clique em "Upgrade (em amarelo).

		System	Maintenance		
System Info	Local Upgrade FTP	Camera Upgrade			
Log Information	Device Name	USB Flash Disk 1		∽ *.dav;*.mav ~	Refresh
	Name		Size Type	Edit Date	Delete Play
м ітроплехроп	System Volume In	forma	Folder	01-03-2017 09:38:30	<b>-</b>
Upgrade	> digicap.dav		13.36MB File	12-20-2016 18:12:26	<b>a</b> -
Default					
Deradan					
Net Detect					
HDD Detect					
				Upgrade 😽	Back

• Em seguida clique em "Yes" para iniciar a atualização e logo após o sistema reiniciar o dispositivo.

ocal Upgrade	FTP	Came	era Upgrade		ammannandi	Medikates		
Device Name		USB F	Flash Disk 1				1. day 10	
Name				Size	<b>T</b>		.dav;".mav	
😑 System Volu	ume Info	orma		Size	туре	Edit Da	ate	C
digicap.day					Folder	01-03-	2017 09:47:52	
			Atte	ntion		North Contraction		
	<b></b>	System complet	i will reboot aut ted. Continue? Yes	omatically No	after upgrading			

• Aguarde o DVR ler o arquivo e começar atualizar o sistema.

Device Name	LISB Flack D		and the second			L'un Date
Name	oos Hash Di	ISR 1	∽ *.dav;*.mav	System Volume Informa	Folder	01-03-2017 09
Surlam Mahama		Size Type	Edit Date	digicap.dav	13.17MB File	07-29-2016 11
	Informa	Folder	01-03-2017 09:47:52			
digicap.dav		13.17MB File	07-29-2016 11:16:54	and the second		
					Upgrading	
		Upgrading		Upgrading sys	stem	
	Reading upgraded	d file				
					-	
	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i		The second second			
			A REAL PROPERTY AND A REAL			

• Ao final da atualização o equipamento exibirá a mensagem dizendo que o sistema será reiniciado.



• Atualização concluída! O equipamento será reiniciado com a firmware desejada e voltará ao padrão de fábrica.

User Name	admin
Create New Passw	
Confirm New Pass	