



## SUMÁRIO

---

<b>01</b>	Introdução	<b>02</b>
<b>02</b>	Objetivos do SGQ	<b>03</b>
<b>02.1</b>	Valores e Missão	<b>03</b>
<b>02.2</b>	Objetivos	<b>04</b>
<b>03</b>	Política da Qualidade	<b>04</b>
<b>04</b>	Você também é parte do SGQ	<b>05</b>
<b>04.1</b>	Requisitos para aprovação de fornecedores de matéria prima	<b>05</b>
<b>04.2</b>	Requisitos para aprovação de transportadoras	<b>06</b>



## CONHECENDO MELHOR A WDC

---

A **WDC Networks** atua desde 2003 no mercado e está posicionada nos segmentos de tecnologia: **Ultra banda larga (FTTH, DWDM, Fibra); Surveillance com inteligência: analíticos, integrados via internet; IoT: produtos que são conectados via rede e integrados na vida de cada um; Wi-Fi professional e consumer; Cloud computing: soluções de datacenter; Audio e video professional: soluções IP de apresentação, sonorização** e atua através de venda para uma rede de canais em todos os estados brasileiros, e com uma estruturada equipe de logística, consegue atender pedidos rapidamente nas mais de 5000 cidades brasileiras com rapidez e eficiência.

A **WDC Networks** acredita que um dos fatores críticos de sucesso é transformar a experiência de compra de seus canais a melhor possível, incrementando o suporte técnico a projetos, tendo atendimento comercial ágil e assertivo, oferecendo uma linha de produtos integrada que possibilite a maximização da venda ao mesmo cliente e principalmente criando opções de meios de pagamentos, crédito e capacitação técnica aos parceiros.

**Acreditando que a satisfação dos clientes é o nosso objetivo principal, a empresa buscou a certificação de qualidade ISO 9001 desde 2014.**



## OBJETIVOS DO SGQ

---

### **Nossos valores:**

A **WDC Networks** entende que os valores são as nossas crenças, ou seja, são nossos critérios que orientam para a tomada de decisão. São eles:

**1.** Sempre procurar fazer o bem promovendo a saúde e bem-estar dos nossos colaboradores, remunerando justamente pelo trabalho e não desejando e nem promovendo o mal a ninguém.

**2.** Ser sempre uma empresa legal em todos os sentidos, respeitando as leis, sendo simpáticos no atendimento e respeito à diversidade de pensamentos, valorizando o ser humano, não importando cor, raça, condição social, idade, religião.

**3.** Busca da performance e da produtividade. Acreditamos na melhoria constante, fazendo mais com menos recursos.

**4.** Acreditamos que a Inovação é um instrumento de competitividade.

**5.** A meritocracia é fundamental, e buscamos recompensar os que se destacam e promovem o crescimento da empresa.

### **Nossa Missão:**

Nossa missão é construir uma empresa que tenha sucesso, lucratividade e crescimento sustentável onde possa contribuir para o desenvolvimento do ambiente onde atua, da sociedade em que vive, preservando o meio ambiente e fazendo com que nossas famílias tenham um futuro melhor.



## OBJETIVOS DO SGQ

---

### Com base nesses valores a empresa definiu os objetivos do SGQ:

- A satisfação plena dos clientes;
- Adquirir conhecimentos em novas tecnologias com a participação em feiras e manter a produção com índices baixos de retrabalho;
- Atingir índice de conformidade do fornecedor;
- Qualificar e atualizar conhecimentos na equipe de trabalho.

## POLÍTICA DA QUALIDADE

---

A **Política da Qualidade da WDC Networks** tem o foco na satisfação do cliente, honrando prazos e acordos feitos com os mesmos. Busca sempre a inovação nos nossos produtos e processos, criando parcerias fortes com nossos fornecedores e prestadores de serviço e mantendo sempre um bom ambiente de trabalho e uma equipe motivada.



## REQUISITOS PARA QUALIFICAÇÃO INICIAL DE FORNECEDORES DE MATÉRIA PRIMA

A qualificação inicial do fornecedor de matéria prima que afeta a qualidade do produto é atestada através dos requisitos básicos:

- **Fornecimento de certificado do Sistema da Qualidade, de acordo com a norma ISO 9001:2015 ou;**
- **Produtos possuir PPB.**

Se a empresa não dispuser dos certificados ou produtos com PPB:

- A **WDC Networks** deverá fazer uma consulta na Receita Federal, SINTEGRA, SEFAZ (Fazer o acompanhamento regularmente se o fornecedor permanece habilitado (ativo) na RFB e SEFAZ do estado dele);
- Solicitar os nomes dos principais clientes que o fornecedor atende e ligar para checar, regularidade: nas entregas, na qualidade do produto;
- Verificar a garantia oferecida;
- Cadastrar o fornecedor no sistema operacional.

**Obs.01:** Dar sempre preferência em comprar produtos no Estado que está instalada a WDC.

**Obs.02:** A qualificação inicial de fornecedores internacionais é realizada pela aprovação da Alta Direção.



## REQUISITOS PARA QUALIFICAÇÃO INICIAL DE TRANSPORTADORAS

---

A qualificação inicial de transportadoras é atestada através do requisito básico:

- **Fornecimento de certificado do Sistema da Qualidade, de acordo com a norma ISO 9001:2015.**

Se a empresa não dispuser do certificado:

- A **WDC Networks** deverá solicitar a apólice de seguro e o cartão CNPJ;
- Solicitar também os nomes dos três principais clientes que a transportadora atende e ligar para checar, regularidade: nas entregas, na qualidade do serviço.

Agora que você já sabe a importância do SGQ na WDC Networks e como você é importante nesse processo, lembre-se: você é nossa extensão. Nossos valores, missão e políticas também são suas.